



# AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE YAGUATE, AMY

Fundado el 1ro. de enero de 1945

Yaguate, S.C., República Dominicana

RNC: 4-14-01162-1

## Registro de quejas y sugerencias Enero, Febrero y Marzo 2025

Información Solicitada	Fecha de Recibida la Solicitud	Fecha de Entregada la Solicitud	Área Recibida	Persona que Solicita la Información (Nombre y Apellido)
Solicitud de riego del parque	15/01/2025		Departamento de obras	María Ramírez
Información Solicitada	Fecha de Recibida la Solicitud	Fecha de Entregada la Solicitud	Área Recibida	Persona que Solicita la Información (Nombre y Apellido)
Solicitud de eliminación de los vertederos improvisados	20/02/2025		Departamento de ornato	Anónimo
Información Solicitada	Fecha de Recibida la Solicitud	Fecha de Entregada la Solicitud	Área Recibida	Persona que Solicita la Información (Nombre y Apellido)
Solicitud de mayor iluminación	15/03/2025		Departamento de obras	Anónimo
Información Solicitada	Fecha de Recibida la Solicitud	Fecha de Entregada la Solicitud	Área Recibida	Persona que Solicita la Información (Nombre y Apellido)
Acumulación de basura en el sector pajarito	22/03/2025	25/04/2025	Departamento de ornato	Juan Pérez

**Grimaldy Pereyra**

RAI Ayuntamiento Municipal de Yaguate



Firma del Alcalde



Calle 27 de febrero, No. 1 Esq. Ave. Libertad, Yaguate, San Cristóbal • [WWW.AMY.GOB.DO](http://WWW.AMY.GOB.DO)



(809)243-6400 • (809)243-6442



alcaldia@amy.gob.do



# AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE YAGUATE, AMY

Fundado el 1ro. de enero de 1945

Yaguata, S.C., República Dominicana

RNC: 4-14-01162-1

## Registro de quejas y sugerencias Abril, Mayo y Junio 2025

Información Solicitada	Fecha de Recibida la Solicitud	Fecha de Entregada la Solicitud	Área Recibida	Persona que Solicita la Información (Nombre y Apellido)
Agradecimiento por el llamado a la mejora del alcantarillado	04/04/2025	07/05/2025	Departamento de comunicación	Shirle soto
Información Solicitada	Fecha de Recibida la Solicitud	Fecha de Entregada la Solicitud	Área Recibida	Persona que Solicita la Información (Nombre y Apellido)
Solicitud de información sobre los gastos de recaudaciones	10/04/2025		Departamento de contabilidad	Carlos M.
Información Solicitada	Fecha de Recibida la Solicitud	Fecha de Entregada la Solicitud	Área Recibida	Persona que Solicita la Información (Nombre y Apellido)
Instalar reductores de velocidad frente a la escuela básica de moja casabe	12/05/2025		Departamento de obras	Anónimo
Información Solicitada	Fecha de Recibida la Solicitud	Fecha de Entregada la Solicitud	Área Recibida	Persona que Solicita la Información (Nombre y Apellido)
Solicitud de recogida de basura calle los García	4/06/2025		Departamento de ornato	Juan Pérez

**Grimaldy Pereyra**

RAI Ayuntamiento Municipal de Yaguata



Firma del Alcalde



Calle 27 de febrero, No. 1 Esq. Ave. Libertad, Yaguata, San Cristóbal • [WWW.AMY.GOB.DO](http://WWW.AMY.GOB.DO)



(809)243-6400 • (809)243-6442



alcaldia@amy.gov.do



# AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE YAGUATE, AMY

Fundado el 1ro. de enero de 1945

Yaguata, S.C., República Dominicana

RNC: 4-14-01162-1

## PROCEDIMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS 2025

### A) Sistema de Buzón de Sugerencias

**PRIMERO:** El ciudadano debe completar la ficha correspondiente y colocar su comentario, evaluación del servicio recibido o sugerencia, con el objetivo de contribuir a la mejora continua y garantizar un servicio de calidad.

**SEGUNDO:** El encargado de Libre Acceso a la Información Pública se encarga de recolectar, dos veces por semana, la información depositada en los buzones.

**TERCERO:** La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública canaliza la información, queja o sugerencia al departamento correspondiente, según corresponda.

**CUARTO:** En los casos en que la información requiera una respuesta al ciudadano, el departamento correspondiente se comunicará utilizando los datos de contacto proporcionados por el usuario, a fin de establecer el vínculo necesario e iniciar el proceso de solución, si aplica.



Calle 27 de febrero, No. 1 Esq. Ave. Libertad, Yaguata, San Cristóbal •  [WWW.AMY.GOB.DO](http://WWW.AMY.GOB.DO)



(809)243-6400 • (809)243-6442



alcaldia@amy.gob.do



# AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE YAGUATE, AMY

Fundado el 1ro. de enero de 1945

Yaguata, S.C., República Dominicana

RNC: 4-14-01162-1

## Buzon de quejas y sugerencias



 **AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE YAGUATE, AMY**  
Fundado el 1ro. de enero de 1945  
Yaguata, S.C., República Dominicana  
RNC: 4-14-01162-1

Hoja de Sugerencias

Fecha \_\_\_\_\_

Observaciones \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



Calle 27 de febrero, No. 1 Esq. Ave. Libertad, Yaguata, San Cristóbal •  [WWW.AMY.GOB.DO](http://WWW.AMY.GOB.DO)



(809)243-6400 • (809)243-6442



alcaldia@amy.gob.do



# AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE YAGUATE, AMY

Fundado el 1ro. de enero de 1945

Yaguata, S.C., República Dominicana

RNC: 4-14-01162-1

## Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

Las solicitudes gestionadas a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública son tramitadas conforme al procedimiento establecido en el marco legal vigente, específicamente en la Ley No. 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública.

Pasos para realizar su solicitud:

1. Ingrese al portal web oficial del ayuntamiento:

<https://ayuntamientoyaguata.gob.do>

2. Seleccione la opción “Transparencia” para acceder a la información correspondiente.

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
**YAGUATE**  
Avanzamos... ¡Por un municipio para todos!

República Dominicana  
Ingresar tu búsqueda

INICIO | MAPA DE SITIO | CONTACTO

Inicio  
Municipio >  
Ayuntamiento >  
Servicios  
Transparencia  
Presupuesto participativo >  
Noticias  
Emergencia  
Escribele a la alcalde  
Multimedia

**BIENVENIDOS**  
A Nuestra Ciudad Limpia y Transparente

**Dominicana LIMPIA**  
Todas ganamos!

Es la política nacional de manejo integral de los residuos sólidos en los municipios de la República Dominicana en cuanto a la recolección, manejo y destino final de los mismos.

Conoce más...



Calle 27 de febrero, No. 1 Esq. Ave. Libertad, Yaguata, San Cristóbal • [WWW.AMY.GOB.DO](http://WWW.AMY.GOB.DO)



(809)243-6400 • (809)243-6442



alcaldia@amy.gob.do



# AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE YAGUATE, AMY

Fundado el 1ro. de enero de 1945

Yaguata, S.C., República Dominicana

RNC: 4-14-01162-1

## Tercero: Acceder al ICONO de "Solicitud De Acceso A La Información Publica"

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
**YAGUATE**  
Portal de Transparencia

República Dominicana  
Ingresa tu búsqueda

INICIO | MAPA DE SITIO | CONTACTO

Inicio  
Portal institucional  
Base Legal  
Marco Legal de Transparencia  
Organigrama  
Derechos de los Ciudadanos y Ciudadanas  
Oficina de Libre Acceso a la Información Municipal (OAIM)  
Planificación y desarrollo  
Publicaciones

Bienvenidos al Portal de Transparencia del Ayuntamiento Municipal de Yaguata

**SOMOS EJEMPLO DE TRANSPARENCIA**

Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)  
TRANSPARENCIA FISCAL  
Dirección General de CONTRATACIONES PÚBLICAS

## Cuarto : Seguir los pasos Siguietes de registro.

Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)

### Formulario para Solicitud de Información Pública

**Recomendaciones antes de continuar:**

- **Razonar** si su requerimiento es una solicitud de información, ya que tal vez pueda ser una: "Queja", "Reclamación" o "Denuncia". Si es así, existen otras vías para canalizarlas.
- **Verifique** si la información que solicita está disponible en el portal de transparencia de la institución a la que le hace la solicitud, muchas instituciones ya tienen información básica y financiera publicada en su portal web.
- **Confirme** que la información que solicita está el ámbito de la Ley 200-04.

**Puede registrarse** para un mejor control, seguimiento y así consolidar todas sus solicitudes futuras:  
Seleccione uno:

**¿Ya está registrado?**

**Continuar sin registrarse** y solo rellenar el formulario directamente (única solicitud)



Calle 27 de febrero, No. 1 Esq. Ave. Libertad, Yaguata, San Cristóbal • [WWW.AMY.GOB.DO](http://WWW.AMY.GOB.DO)



(809)243-6400 • (809)243-6442



alcaldia@amy.gob.do



# AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE YAGUATE, AMY

Fundado el 1ro. de enero de 1945

Yaguata, S.C., República Dominicana

RNC: 4-14-01162-1

## c) Mensajería directa al alcalde mediante la página web.

**Primero:** Acceder al portal web del ayuntamiento:

<https://ayuntamientoyaguata.gob.do/escribele-al-alcade>

**Segundo:** Acceder a la opción "Escríbete al Alcalde" y completar el formulario con las informaciones correspondientes.

**Tercero:** Elegir la Opción enviar.

The screenshot shows the website interface for the Ayuntamiento Municipal de Yaguata. The header includes the logo, the slogan "Avanzamos... ¡Por un municipio para todos!", and navigation links for "INICIO", "MAPA DE SITIO", and "CONTACTO". A sidebar menu on the left lists various services, with "Escríbete a la alcalde" highlighted. The main content area displays the "Escríbete a la alcalde" form, which includes a breadcrumb trail "Está aquí: Inicio / Escribele a la alcalde" and a note "Fields marked with an \* are required". The form fields are: "Asunto", "Nombre completo del solicitante", "Correo electrónico", "Teléfono / Celular", and "Mensaje". A blue button with a white accessibility icon is visible on the left side of the page.



Calle 27 de febrero, No. 1 Esq. Ave. Libertad, Yaguata, San Cristóbal • [WWW.AMY.GOB.DO](http://WWW.AMY.GOB.DO)



(809)243-6400 • (809)243-6442



alcaldia@amy.gob.do



# AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE YAGUATE, AMY

Fundado el 1ro. de enero de 1945

Yaguata, S.C., República Dominicana

RNC: 4-14-01162-1

## D) Línea Estatal 311

<https://ayuntamientoyaguata.gob.do>

**Primero** : Acceder al portal web del ayuntamiento:

**Segundo**: Acceder al **icono** de acceso al final de la página identificado como línea **311**.

**Tercero**: Acceder a la opción " Servicios "

**Cuarto**: Acceder a la opción " queja "

**Quinto** : Llevar el formulario presentado con la información correspondiente.

Estás aquí: Inicio / Servicios / Comienza Ahora / QUEJA - Presentar tu desacuerdo o inconformidad con algún servicio prestado

### QUEJA - Presentar tu desacuerdo o inconformidad con algún servicio prestado

Presentar tu desacuerdo o inconformidad con algún servicio prestado por parte del Estado.

1. Detalle del Ciudadano  
Datos Personales

2. Detalle de la Queja o Reclamación  
Datos del Caso

Tipo\*  
SELECCIONAR VALOR

Cédula/Pasaporte\*

Nombre\*

Correo



Calle 27 de febrero, No. 1 Esq. Ave. Libertad, Yaguata, San Cristóbal • [WWW.AMY.GOB.DO](http://WWW.AMY.GOB.DO)



(809)243-6400 • (809)243-6442



alcaldia@amy.gob.do