



Ayuntamiento de Villa González

Registro de Quejas y Sugerencias - 311, Teléfonos, Buzones, Formulario y Correos

PERIODO ENERO-MAYO 2025

No.	Fecha de Recepción	Via de recepcion	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Informacion del Usuario	Estatus	Área Involucrada	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días laborables)	Seguimiento/ Acciones
1	08/01/2025	telefonica	recoleccion de basura	recogida de basura en el barrio San Pablo	Juan Ceballos	complement	Ornato y limpieza	10/01/2025	atraso por equipos averiados	3	se mando el camion
2	22/01/2025	personal	recoleccion de basura	recogida de basura del barrio San Miguel, Quinigua	Felix Acevedo	completada	Ornato y limpieza	23/01/2025	atraso por incoveniente de acceso al lugar	2	se mando el camion
3	11/02/2025	peronal	recogida de basura	recogida de basura Las Lavas	Jose Alvarez	completada	Ornato y limpieza	13/02/2025	atraso averia de equipos	3	se mando camion
4	18/02/2025	telefonica	recogida de basura	recogida de basura la lomita	Juan Toribio	completada	Ornato y limpieza	19/02/2025	atraso por averia de equipo	2	se mando camion
5	04/03/2025	telefonica	recogida de basura	recogida de basura la batea	Carmen Santos	completada	Ornato y limpieza	06/03/2025	atraso por averia de equipos	3	se mando camion
6	24/03/2025	personal	recogida de basura	recogida de basura banegas	Pablo Uceta	completada	Ornato y limpieza	25/03/2025	atraso por equipos averiados	2	se mando camion
7	03/04/2025	personal	recogida de basura	recogida de basura palmarejo	Carolina Toribio	completada	Ornato y limpieza	04/04/2025	atraso por averia de equipos	2	se mando camion
8	22/04/2025	personal	recogida de basura	recogida de basura la piedra	Bolivar Pichardo	completada	Ornato y limpieza	23/04/2025	atraso por averias de equipos	2	se mando camion
9	01/05/2025	telefonica	recogida de basura	recogida de basura el fermin	Francisco Garcia	completada	Ornato y limpieza	02/05/2025	atraso por averias de equipos	2	se mando camion
10	15/05/2025	telefonica	recogida de basura	recogida de basura Guadalupe Garcia	Pedro Cabrera	completada	Ornato y limpieza	16/05/2025	atraso por averias de equipos	2	se mando camion

Belmania Galán Ureta
Lic. Belmania Galán Ureta
Responsable de Acceso a la Informa

