

PROCESOS DE RECLAMACIONES

POR BUZON DE SUGERENCIAS Y POR WEB 311 **ABRIL 2025**

Elaborado por:

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION



















SAN JUAN DE LA MAGUANA

Escriba su sugerencia para mejorar nuestros servicios

Fecha: 08-10-24

Emas afresiaso er artro trasaso

Le la arcarsta en especial con

La forich menicifar con er artro

en las assentas con respecto

ara basara de seo er lemental

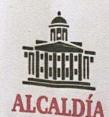
la funtaciólas de los cambero

de la susura ya que re atras en

mucho y arcses no pasan.

Así la sure hobba

Firma: YUAW Leis



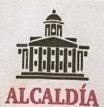
SAN JUAN DE LA MAGUANA

Escriba su sugerencia para mejorar nuestros servicios

Seguir mantequende las
carres libre de basura,
mandar los camones a
a tiemen para que a sacar
la basura no tirre tanto
en las aceras y seguir
manteniendo el mercado
limpio y libre de basura.

Firma: francina.





SAN JUAN DE LA MAGUANA

Escriba su sugerencia para mejorar nuestros servicios

Fecha: 9/10/24
misuserensia es
que se siga trabaja
ndo como se resta
trabajando y ne
en apono de los Pori
cia municipal que
siga asi dando el
apono que estadando
que se agan muchamas
cado sigan dinplo y
que se agan muchamas
cosa
Firma: Anoche R



SAN JUAN DE LA MAGUANA

Escriba su sugerencia para mejorar nuestros servicios

Fecha: Stally
Seguir Manteniendo 105
Calles libre de basura
Mandar los Camiones a
Girmbo Para que al sacas
la basura no dure Tanto
en las alamas y seguir
Manteniendo el morcado
Limbo y libre de basura

Firma: G15791





nstituciones: 0 Creado(s) (https://311.optic.gob.do/main/creado	/warning)	0 Creado(s)	https://311.optic.gol	o.do/main/creado/	danger)		
0 Abierto(s) (https://311.optic.gob.do/main/abierto/warning)			tic.gob.do/main/abie				
6 Declinado(s) (https://311.optic.gob.do/main/declinado/none)			.optic.gob.do/main/p				
			ic.gob.do/main/cerra				
0 En Proceso (https://311.optic.gob.do/main/proceso/none) Ver todos (https://311.optic.gob.do/main)	Cerrado(s)	(парал/311.ора	ic.goo.do/man/cerra	do/success)			
ver todos (mips.//511.opiic.gov.do/main)							
Aostrar 10 ♥ registros					Buscar:		
Austria Av	Tipo		Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciant
0		UEJAS	Q2025041157582	ABIERTO	6 DÍAS	AYUNTAMIENTO	ANGE
(HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/60509FEF	-					MUNICIPAL DE	VICTOR
2C01-96A8-B15C-32CEC78080A4)						SAN JUAN DE LA MAGUANA	
0	RECLA	MACIONES	Q2024110853924	DECLINADO	7 DÍAS	AYUNTAMIENTO	JULIS
(HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/20688720	-					MUNICIPAL DE	ALTAGR
A040-02E0-55D6-1EDFD1CD534F)						SAN JUAN DE LA MAGUANA	GERAL TORR
0	RECLA	MACIONES	Q2024091850622	DECLINADO	163 DÍAS	AYUNTAMIENTO	JULIS
HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/1FD1E17D-						MUNICIPAL DE	ALTAGR
381B-CE5E-772D-3718E3353282)						SAN JUAN DE LA MAGUANA	GERAI
0	(UEJAS	Q2024072448420	DECLINADO	166 DÍAS	AYUNTAMIENTO	CARLI
(HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/B5CF66C/	1-					MUNICIPAL DE	TAVE
73FD-BA71-C340-EFC398B21A0E)						SAN JUAN DE LA MAGUANA	RAMII
0	(QUEJAS	Q2024071147918	CERRADO	165 DÍAS	AYUNTAMIENTO	CARLI
(HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/5B70F362	2-					MUNICIPAL DE	TAVEL
982D-3484-23E5-F083DB6EA920)						SAN JUAN DE LA MAGUANA	KAMI
2	RECL	AMACIONES	Q2024070647744	CERRADO	166 DÍAS	AYUNTAMIENTO	YAEL O
(HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/A9D00D2.	A-					MUNICIPAL DE SAN JUAN DE	OROZ AQUI
8B35-C707-0C84-0B05F91EEA42)						LA MAGUANA	
0	(QUEJAS	Q2023042631255	CERRADO	525 DÍAS	AYUNTAMIENTO	CLAU
(HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/08A5204A	١-					MUNICIPAL DE SAN JUAN DE	CONTR DE I
C955-6AD7-5C39-29CC7FADF854)						LA MAGUANA	SANTO
							LAJA
di 🕜	RECL	AMACIONES	Q2023042131148	CERRADO	526 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE	BARB
(HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/1C80225	l-					SAN JUAN DE	TERR
5EF0-BE7B-060B-4C5DD685D4E3)	2000	O MILW				LA MAGUANA	MOQU
0	MIEN	QUIBIAS INC	02021121620610	DECLINADO	840 DÍAS	AYUNTAMIENTO	RAFA
(HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/4E69549	NATU.	TET B				MUNICIPAL DE SAN JUAN DE	ZABA
CA71-CA01-90C6-B065444F94F8)	MAR TO THE TOTAL T	FFEE!	CON CONTRACTOR			LA MAGUANA	
9		TOTA CO	Q202 052616998	DECLINADO	840 DÍAS	AYUNTAMIENTO	NEI
(HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/A140BF	C A	LCARDITA	4			MUNICIPAL DE SAN JUAN DE	ENCARN
A9CC-B751-AAB7-AC9253E5805D)	San	Was do la Ma	1			LA MAGUANA	

Mostrar 10 v re	gistros						Buscar:	
Caso As	sunto Tipo	Prioridad	Estado	Nombres NNA	Agresor	Asignado	Denunciante	Actualización
			NO	HAY REGISTROS I	DISPONIBLES.			
Aostrando 0 to 0 de	0 registros						Primero Anter	ior Siguiente Ultimo











Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información & Comunicación, todos los derechos reservados, 2013(c). V2.0 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE QUEJAS & DENUNCIAS(OPTIC) - REPÚBLICA DOMINICANA





General

No. Caso		
Tipo*		
SELECCIONAR V	ALOR	
Estado		
SELECCIONAR V	ALOR	
RAI		
Cedula / Pasaporte*		
Nombre*		
Nombre* Telefono 1*		
Telefono 1*	ALCALDÍA ALCALDÍA ALCALDÍA AND ALCALDÍA	

Provincia*

SELECCIONAR VALOR	
Numero	
Municipio	
Edificio	
Residencial	
Rango de edad*	
SELECCIONAR RANGO	
Sexo*	
SELECCIONAR GENERO	
Vía por la que accedió al servicio	
SELECCIONAR	
Fecha de solicitud del servicio	
Medio para envío de respuesta	
SELECCIONAR	

D

Descripcion*



Sistema de Administración de Quejas & Denuncias (OPTIC) Institución Asignada* SELECCIONAR VALOR Departamento de la Institución Servicio / Producto Telefono referencias Referencias Sector Calle Provincia SELECCIONAR VALOR Numero Municipio Edificio Clasificación

SELECCIONAR VALOR

Residencial

Misc

Fecha de Creación

Ultima Actualización



Grahar

Volver (https://311 ontic gob do/complains)











Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información & Comunicación, todos los derechos reservados, 2013(c). V2.0 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE QUEJAS & DENUNCIAS(OPTIC) - REPÚBLICA DOMINICANA

