



ALCALDÍA
SAN JUAN DE LA MAGUANA
Renovación, Servicio y Desarrollo

PROCESOS DE RECLAMACIONES

POR BUZON DE SUGERENCIAS Y POR WEB 311

ABRIL 2025

Elaborado por:

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION





BUZÓN DE SUGERENCIAS INTERNO

BUZÓN DE SUGERENCIAS

ALCALDÍA

Escríbale su sugerencia
Por medio de esta tarjeta
Se mejorará nuestros servicios

Fecha: _____

Nombre: _____





ALCALDÍA

SAN JUAN DE LA MAGUANA

Renovación, Servicio y Desarrollo

**Escriba su sugerencia
para mejorar nuestros
servicios**

Fecha: 08-10-24

Estamos apreciando el arduo trabajo
de la alcaldía en especial con
la política municipal con el orden
en las avenidas con respecto
a la basura. deseo recomendar
la puntualidad de los camiones
de la basura ya que se atrasan
mucho y a veces no pasan,
Así la gente no tira la basura
en la avenida

Firma: GUAN LUIS



ALCALDÍA

SAN JUAN DE LA MAGUANA

Renovación, Servicio y Desarrollo

**Escriba su sugerencia
para mejorar nuestros
servicios**

Fecha: 8/10/24

Seguir manteniendo las
calles libre de basura,
mandar los camiones a
tiempo para que al sacar
la basura no dure tanto
en las áreas y seguir
manteniendo el mercado
limpio y libre de basura.

Firma: Francina.





ALCALDÍA

SAN JUAN DE LA MAGUANA

— Renovación, Servicio y Desarrollo —

**Escriba su sugerencia
para mejorar nuestros
servicios**

Fecha: 9/10/24

misugerencia es
que se siga trabaja
ndo como se esta
trabajando y ke
el apoyo de los Pou
cia municipal que
siga asi dando el
apoyo que está dando
que las calles y los mer
cado sigan limpio y
que se agan muchas mas
cosa

Firma: Anoche. R



ALCALDÍA

SAN JUAN DE LA MAGUANA

— Renovación, Servicio y Desarrollo —

**Escriba su sugerencia
para mejorar nuestros
servicios**

Fecha: 8/10/24

seguir manteniendo las
calles libre de basura
mandar los camiones a
tiempo para que al sacar
la basura no dure tanto
en las calles y seguir
manteniendo el mercado
limpio y libre de basura

Firma: Risetei





Lista de Quejas & Reclamaciones

Instituciones: 0 Creado(s) (<https://311.optic.gob.do/main/creado/warning>) 0 Creado(s) (<https://311.optic.gob.do/main/creado/danger>)

0 Abierto(s) (<https://311.optic.gob.do/main/abierto/warning>) 0 Abierto(s) (<https://311.optic.gob.do/main/abierto/danger>)

6 Declinado(s) (<https://311.optic.gob.do/main/declinado/none>) 0 En Proceso (<https://311.optic.gob.do/main/proceso/none>)

0 En Proceso (<https://311.optic.gob.do/main/proceso/none>) 5 Cerrado(s) (<https://311.optic.gob.do/main/cerrado/success>)

[Ver todos \(https://311.optic.gob.do/main\)](https://311.optic.gob.do/main)

Mostrar 10 registros

Buscar:

	Tipo	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante
 (HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/60509FEF-2C01-96A8-B15C-32CEC78080A4)	QUEJAS	Q2025041157582	ABIERTO	6 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	ANGEL VICTORIA
 (HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/20688720-A040-02E0-55D6-1EDFD1CD534F)	RECLAMACIONES	Q2024110853924	DECLINADO	7 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	JULISSA ALTAGRA GERALD TORRES
 (HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/1FD1E17D-381B-CE5E-772D-3718E3353282)	RECLAMACIONES	Q2024091850622	DECLINADO	163 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	JULISSA ALTAGRA GERALD TORRES
 (HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/B5CF66CA-73FD-BA71-C340-EFC398B21A0E)	QUEJAS	Q2024072448420	DECLINADO	166 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	CARLIX TAVERA RAMIRE
 (HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/5B70F362-982D-3484-23E5-F083DB6EA920)	QUEJAS	Q2024071147918	CERRADO	165 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	CARLIX TAVERA RAMIRE
 (HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/A9D00D2A-8B35-C707-0C84-0B05F91EEA42)	RECLAMACIONES	Q2024070647744	CERRADO	166 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	Yael ONA OROZCO AQUINO
 (HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/08A5204A-C955-6AD7-5C39-29CC7FADF854)	QUEJAS	Q2023042631255	CERRADO	525 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	CLAUDIA CONTRERAS DE LOS SANTOS LAJARA
 (HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/1C802251-5EF0-BE7B-060B-4C5DD685D4E3)	RECLAMACIONES	Q2023042131148	CERRADO	526 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	BARBARA ALEJANDRO TERRERA MOQUET
 (HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/4E695499-CA71-CA01-90C6-B065444F94F8)	RECLAMACIONES	Q2021121620610	DECLINADO	840 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	RAFAEL ZABALA
 (HTTPS://311.OPTIC.GOB.DO/COMPLAINS/EDIT/A140BF1C-A9CC-B751-AAB7-AC9253E5805D)	QUEJAS	Q2021052616998	DECLINADO	840 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	NELLI ENCARNACION

Mostrando 1 de 10 de 13 registros

Primero Anterior 1 2 Siguiente Ultimo



Lista de Casos de Abusos NNA

Mostrar 10 ▼ registros

Buscar:

Caso	Asunto	Tipo	Prioridad	Estado	Nombres NNA	Agresor	Asignado	Denunciante	Actualización
------	--------	------	-----------	--------	-------------	---------	----------	-------------	---------------

NO HAY REGISTROS DISPONIBLES.

Mostrando 0 to 0 de 0 registros

Primero

Anterior

Siguiente

Ultimo



Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información & Comunicación, todos los derechos reservados, 2013(c). V2.0

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE QUEJAS & DENUNCIAS(OPTIC) - REPÚBLICA DOMINICANA





General

QUEJAS & RECLAMACIONES**No. Caso****Tipo***

SELECCIONAR VALOR

Estado

SELECCIONAR VALOR

RAI**Detalle del Denunciante****Cedula / Pasaporte*****Nombre*****Telefono 1*****Correo Electronico****Telefono 2****Sector****Calle**

Provincia*

SELECCIONAR VALOR

Numero**Municipio****Edificio****Residencial****Rango de edad***

SELECCIONAR RANGO

Sexo*

SELECCIONAR GENERO

Vía por la que accedió al servicio

SELECCIONAR

Fecha de solicitud del servicio**Medio para envío de respuesta**

SELECCIONAR

Detalle de la Queja o Reclamacion**Descripcion***

Institución Asignada*

SELECCIONAR VALOR

Departamento de la Institución**Servicio / Producto****Telefono referencias****Referencias****Sector****Calle****Provincia**

SELECCIONAR VALOR

Numero**Municipio****Edificio****Clasificación**

SELECCIONAR VALOR

Residencial**Misc****Fecha de Creación****Ultima Actualización**

Grabar

Volver (<https://311.optic.gob.do/complaints>)



Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información & Comunicación, todos los derechos reservados, 2013(c). V2.0
SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE QUEJAS & DENUNCIAS(OPTIC) - REPÚBLICA DOMINICANA

