



REPÚBLICA DOMINICANA

## Junta Distrital Villa Magante, Espailat.

RNC: 430-03676-5

[Aytovmagante@hotmail.com](mailto:Aytovmagante@hotmail.com)

**Fecha:** 2 de junio de 2025

### CAPACITACIONES REALIZADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

En cumplimiento con el plan de fortalecimiento institucional y desarrollo de competencias del personal correspondiente al primer trimestre del año 2025, informamos que se ha dado fiel cumplimiento a las capacitaciones programadas para este periodo.

Durante este trimestre se llevaron a cabo las siguientes actividades formativas, **impartidas por el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP):**

- 1. Capacitación en Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio**  
Esta formación estuvo orientada a reforzar las habilidades del personal en el trato adecuado y eficiente hacia los ciudadanos, fomentando una cultura de servicio basada en el respeto, la empatía y la resolución efectiva de solicitudes y necesidades comunitarias.
- 2. Capacitación en Elaboración de Bocardillos**  
Con el propósito de diversificar las competencias técnicas del personal en el área de servicios y eventos institucionales, se impartió esta capacitación práctica enfocada en técnicas básicas de preparación, presentación e higiene en la elaboración de bocardillos.

Ambas capacitaciones fueron impartidas con éxito, contaron con la participación activa del personal correspondiente y estuvieron bajo la dirección de facilitadores de INFOTEP, contribuyendo así al fortalecimiento de nuestras capacidades institucionales y al cumplimiento de los compromisos establecidos en el cronograma de desarrollo del primer trimestre.

Sin más, se remite el presente informe para fines correspondientes.

Carretera principal Gaspar Hernández-Rio San Juan, Próx. Entrada Playa Rogelio, Villa Magante, R. D.



@AyuntamientoVM

@AyuntamientoVM-GH

Tels: (849) 468-4698

Emails: [aytovmagante@hotmail.com](mailto:aytovmagante@hotmail.com)

[alcaldia@ayuntamientovillamagante.gob.do](mailto:alcaldia@ayuntamientovillamagante.gob.do)

# Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio

**INFOTEP**

REPORTE DE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN

RT-07-PT-ONA-040-2025  
Edición 9

Código de la Acción de Capacitación: 20251001555  
Nombre de la Acción de Capacitación: SERVICIO AL CLIENTE  
Institución / Empresa: CESARINA SOSA GUTIERREZ DE ROSARIO  
Fecha de Inicio: 06/02/2025  
Fecha de Término: 06/02/2025  
Total Horas Programadas: 8  
A Pagar: \_\_\_\_\_

No.	Número de Cédula o Pasaporte	Nombre(s) y Apellido(s)	Sexo				Nivel				Fecha					Resultado			
			F	M	OP	MM	GG	1	2	3	4	5	6	7	8	C	NC		
1	40211453374	ERIKA NOEMY BALBUENA FLETE	X				X											X	
2	06100289617	JULYE STEPHANY BALBUENA TAVARES	X				X											X	
3	40236843419	ANYI PAOLA ESPALLAT	X				X	X										X	
4	06100278552	ALFREDO GOMEZ DE LA CRUZ	X				X	X										X	
5	06100293486	JOHANNA MARTINEZ MARTINEZ	X				X	X										X	
6	06100321642	YANBEL MORA ACOSTA	X				X	X										X	
7	40235113715	ASHLY NOLASCO ZAPATA	X				X	X										X	
8	03701240933	YESSIE LISBETH NUÑEZ PICHARDO	X				X	X										X	
9	06100092391	FRANCIS PADILLA ALVAREZ	X				X	X										X	
10	08100030751	ROMANA POLANCO GOMEZ	X				X	X										X	
11	06100310231	ANYELINA SANCHEZ	X				X	X										X	X
12	06100200655	CARLOS SUERO PEREZ	X				X	X										X	
13	40232036166	IRENNY NARCELISS SURIEL ZAPATA	X				X	X										X	
14	05601615734	YOMERY TAVERAS FRUAS	X				X	X										X	
Total			11	3			11	3										12	2

Observaciones: \_\_\_\_\_  
Leyenda: F= Femenino, M= Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado: C = Califica, NC = No califica  
Certificado: Físico  Web

Facilitador(a): \_\_\_\_\_ Asesor(a): \_\_\_\_\_ Encargado(a) de División Depto.: \_\_\_\_\_

## Elaboración de Bocadillos



## Certificado de Participación

Otorgado a:

**Yessie Lisbeth Nuñez Pichardo**

Por haber cumplido satisfactoriamente con los requisitos del curso:

### SERVICIO AL CLIENTE

Con una duración de 8 horas

Impartido en JUNTA DISTRITAL DE VILLA MAGANTE

En virtud de lo establecido en la Resolución que rige la expedición de Títulos, Certificados y Constancias

Dado en Santiago República Dominicana

el día 6 del mes febrero del año 2025

y registrado en el libro 426 folio 321 con el Número 8

Gerente Regional

Encargado de Registro,  
Estadísticas y Certificados