



Comunicado

Señor:

Lic. Sigmung Freund

Ministro

Ministerio de Administración Pública (MAP)

Su despacho

Asunto: Remisión de informe de avances del Plan de Mejora 2025.

Distinguido Ministro;

Reciba un cordial y afectuoso saludo. En esta ocasión, tenemos a bien remitirle el primer informe de avances del Plan de Mejora Institucional. En este informe, le damos a conocer los esfuerzos y logros alcanzados hasta el momento, reflejando un 95% de cumplimiento de acciones de mejoras establecidas.

Este informe evidencia el compromiso del Ayuntamiento Municipal de El Cercado con la mejora continua y la implementación de buenas prácticas en la gestión pública municipal. A través de diversas acciones, hemos logrado avanzar significativamente en la optimización de nuestros procesos internos y en el fortalecimiento de la capacidad institucional.

Atentamente,

Eloísa Piña Montero

Eloísa Piña Montero

Encargada de Recursos Humanos



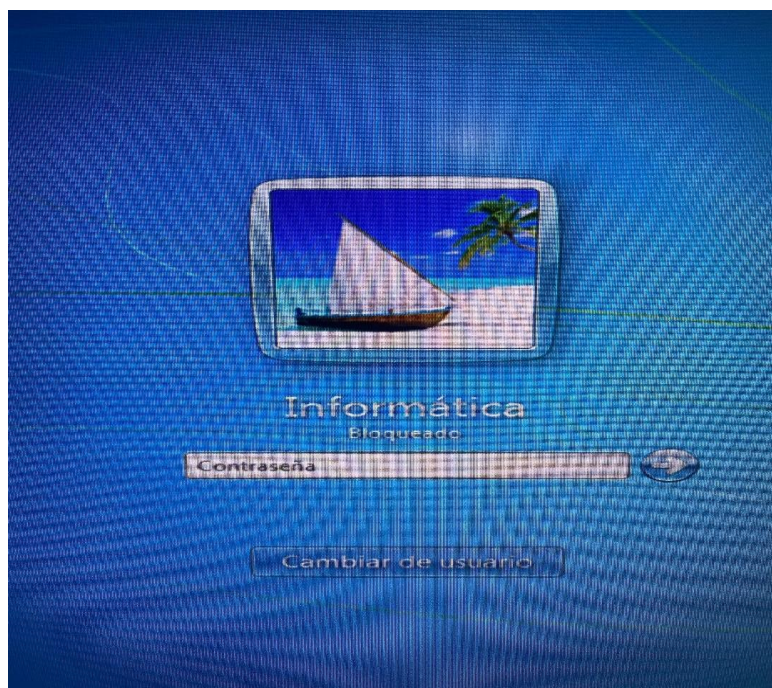


RESUMEN DEL CUMPLIMIENTO PLAN DE MEJORA

NO	ACCION DE MEJORA	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
1	Ampliar la cobertura de los sistemas de información, alinear los sistemas de información con la estrategia organizacional, incrementar la seguridad de la información.	Cumplimiento de las políticas de seguridad de la información.	100%
2	Implementar un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). Fomentar una cultura de mejora continua.	Encuesta realizada. Índice de satisfacción del cliente, sugerencias implementadas.	100%
3	Identificación de grupos de interés. Análisis de las necesidades y expectativas. Monitoreo continuo.	Lista actualizada de grupos de interés con su nivel de influencia e interés. Matriz de necesidades y expectativas de los grupos de interés.	100%
4	Establecer un sistema de monitoreo del entorno.	Número de reuniones realizadas, participación de los concejales y vocales.	100%
5	Diseñar encuestas con enfoque de género. Comunicar los resultados de manera efectiva. Implementar un plan de acción con seguimiento.	Índice de satisfacción laboral por género, percepción de equidad de género. Porcentaje de acciones completadas, mejora en los indicadores de clima laboral.	100%
6	Crear espacios de participación. Implementar mecanismos de consulta. Promover la transparencia y el acceso a la información. Incorporar las opiniones de los ciudadanos/clientes en la toma de decisiones.	Número de espacios de participación creados, nivel de participación ciudadana. Nivel de acceso a la información, portal de transparencia. Porcentaje de opiniones incorporadas en la toma de decisiones, impacto de las opiniones en los resultados.	100%



1- Cumplimiento de las políticas de seguridad de la información.





2- Encuesta realizada.

Índice de satisfacción del cliente, sugerencias implementadas.

Encuesta de Satisfacción del Cliente sobre la Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad

Estimado/a cliente,

Su opinión es fundamental para nosotros. Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros servicios y de nuestros procesos internos. Para ello, hemos estado trabajando en la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) para mejorar la calidad en nuestros servicios.

Agradecemos que dedique unos minutos a completar esta breve encuesta. Su retroalimentación nos ayudará a evaluar el impacto de nuestro SGC en su experiencia y a identificar áreas de mejora.

Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y utilizada únicamente para fines de mejora.

Datos Generales (Opcional):

1. ¿Cuál es su género?

- ☒ Femenino
- ☐ Masculino
- ☐ Prefiero no decirlo

2. ¿Cuál es su rango de edad?

- ☐ Menos de 25 años
- ☒ 25 - 34 años
- ☐ 35 - 44 años
- ☐ 45 - 54 años
- ☐ 55 - 64 años
- ☐ 65 años o más

3. ¿Con qué frecuencia utiliza nuestros servicios/productos?

- ☐ Diariamente
- ☐ Semanalmente
- ☐ Mensualmente
- ☐ Anualmente
- ☒ Ocasionalmente

Sección 1: Percepción General sobre la Calidad

Utilice la siguiente escala para calificar su nivel de acuerdo o satisfacción:

1 = Muy Insatisfecho/Totalmente en desacuerdo

- 2 = Insatisfecho/En desacuerdo
3 = Neutral
4 = Satisfecho/De acuerdo
5 = Muy Satisfecho/Totalmente de acuerdo
N/A = No aplica / No tengo suficiente información para calificar

1. ¿Considera que nuestros servicios han mejorado en calidad desde que comenzamos la implementación del SGC? () 1 () 2 () 3 () 4 (☒ 5) N/A
2. ¿La información que le proporcionamos sobre nuestros servicios es clara, completa y fácil de entender? () 1 () 2 () 3 () 4 (☒ 5) N/A
3. ¿Considera que nuestro personal es competente y está bien capacitado para atender sus necesidades? () 1 () 2 () 3 () 4 (☒ 5) N/A
4. ¿Se siente escuchado/a y que sus inquietudes o sugerencias son tomadas en cuenta? () 1 () 2 () 3 () 4 (☒ 5) N/A
5. ¿Considera que nuestros procesos son eficientes y que el tiempo de respuesta es adecuado? () 1 () 2 () 3 () 4 (☒ 5) N/A

Sección 2: Impacto del SGC en su Experiencia como Cliente

1. ¿Ha notado alguna mejora en la forma en que gestionamos sus solicitudes o problemas?

- ☒ Sí
- ☐ No
- ☐ No estoy seguro/a
- ☐ No he tenido problemas o solicitudes recientemente

Si respondió "Sí", por favor, describa brevemente qué mejoras ha notado:

*mas rapidos con el tiempo para
oprecar el servicio, mejor trato y calidad.*

2. ¿Percibe que la implementación del SGC ha contribuido a una mayor consistencia en la calidad de nuestros servicios/productos?

- ☒ Sí
- ☐ No
- ☐ No estoy seguro/a

3. En general, ¿cuán satisfecho/a está con la calidad de los servicios/productos que recibe de nuestra organización actualmente? () 1 () 2 () 3 () 4 (☒ 5) N/A
4. ¿Recomendaría nuestros servicios/productos a otras personas?



Ayuntamiento Municipal El Cercado

Código Institucional: 7025

RNC: 430004792



- ☒ Sí, definitivamente
- ☐ Probablemente sí
- ☐ No estoy seguro/a
- ☐ Probablemente no
- ☐ No, definitivamente

Sección 3: Comentarios Adicionales y Sugerencias

1. ¿Hay algo más que le gustaría comentar sobre su experiencia con nuestra organización o sobre la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad?

Todo muy bien, sigan así.

2. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestros servicios/productos o nuestros procesos de calidad?

NO.

¡Muchas gracias por su tiempo y valiosa colaboración!

Encuesta de Satisfacción del Cliente sobre la Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad

Estimado/a cliente,

Su opinión es fundamental para nosotros. Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros servicios y de nuestros procesos internos. Para ello, hemos estado trabajando en la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) para mejorar la calidad en nuestros servicios.

Agradecemos que dedique unos minutos a completar esta breve encuesta. Su retroalimentación nos ayudará a evaluar el impacto de nuestro SGC en su experiencia y a identificar áreas de mejora.

Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y utilizada únicamente para fines de mejora.

Datos Generales (Opcional):

1. ¿Cuál es su género?

- ☐ Femenino
- ☐ Masculino
- ☒ Prefiero no decirlo

2. ¿Cuál es su rango de edad?

- ☐ Menos de 25 años
- ☒ 25 - 34 años
- ☐ 35 - 44 años
- ☐ 45 - 54 años
- ☐ 55 - 64 años
- ☐ 65 años o más

3. ¿Con qué frecuencia utiliza nuestros servicios/productos?

- ☐ Diariamente
- ☐ Semanalmente
- ☐ Mensualmente
- ☐ Anualmente
- ☒ Ocasionalmente

Sección 1: Percepción General sobre la Calidad

Utilice la siguiente escala para calificar su nivel de acuerdo o satisfacción:

1 = Muy Insatisfecho/Totalmente en desacuerdo



Ayuntamiento Municipal El Cercado

Código Institucional: 7025

RNC: 430004792



2 = Insatisfecho/En desacuerdo

3 = Neutral

4 = Satisfecho/De acuerdo

5 = Muy Satisfecho/Totalmente de acuerdo

N/A = No aplica / No tengo suficiente información para calificar

1. ¿Considera que nuestros servicios han mejorado en calidad desde que comenzamos la implementación del SGC? () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () N/A
2. ¿La información que le proporcionamos sobre nuestros servicios es clara, completa y fácil de entender? () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () N/A
3. ¿Considera que nuestro personal es competente y está bien capacitado para atender sus necesidades? () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () N/A
4. ¿Se siente escuchado/a y que sus inquietudes o sugerencias son tomadas en cuenta? () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () N/A
5. ¿Considera que nuestros procesos son eficientes y que el tiempo de respuesta es adecuado? () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () N/A

Sección 2: Impacto del SGC en su Experiencia como Cliente

1. ¿Ha notado alguna mejora en la forma en que gestionamos sus solicitudes o problemas?

- Sí
- No
- No estoy seguro/a
- No he tenido problemas o solicitudes recientemente

Si respondió "Sí", por favor, describa brevemente qué mejoras ha notado:

2. ¿Percibe que la implementación del SGC ha contribuido a una mayor consistencia en la calidad de nuestros servicios/productos?

- Sí
- No
- No estoy seguro/a

3. En general, ¿cuán satisfecho/a está con la calidad de los servicios/productos que recibe de nuestra organización actualmente? () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () N/A
4. ¿Recomendaría nuestros servicios/productos a otras personas?

- Sí, definitivamente
- Probablemente sí
- No estoy seguro/a
- Probablemente no
- No, definitivamente

Sección 3: Comentarios Adicionales y Sugerencias

1. ¿Hay algo más que le gustaría comentar sobre su experiencia con nuestra organización o sobre la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad?

Excelentes servicios
los que ofrecen

2. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestros servicios/productos o nuestros procesos de calidad?

Sigan avanzando

¡Muchas gracias por su tiempo y valiosa colaboración!



Ayuntamiento Municipal El Cercado

Código Institucional: 7025

RNC: 430004792



Encuesta de Satisfacción del Cliente sobre la Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad

Estimado/a cliente,

Su opinión es fundamental para nosotros. Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros servicios y de nuestros procesos internos. Para ello, hemos estado trabajando en la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) para mejorar la calidad en nuestros servicios.

Agradecemos que dedique unos minutos a completar esta breve encuesta. Su retroalimentación nos ayudará a evaluar el impacto de nuestro SGC en su experiencia y a identificar áreas de mejora.

Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y utilizada únicamente para fines de mejora.

Datos Generales (Opcional):

1. ¿Cuál es su género?

- ☐ Femenino
- ☒ Masculino
- ☐ Prefiero no decirlo

2. ¿Cuál es su rango de edad?

- ☐ Menos de 25 años
- ☐ 25 - 34 años
- ☒ 35 - 44 años
- ☐ 45 - 54 años
- ☐ 55 - 64 años
- ☐ 65 años o más

3. ¿Con qué frecuencia utiliza nuestros servicios/productos?

- ☐ Diariamente
- ☐ Semanalmente
- ☒ Mensualmente
- ☐ Anualmente
- ☐ Ocasionalmente

Sección 1: Percepción General sobre la Calidad

Utilice la siguiente escala para calificar su nivel de acuerdo o satisfacción:

1 = Muy Insatisfecho/Totalmente en desacuerdo

2 = Insatisfecho/En desacuerdo

3 = Neutral

4 = Satisfecho/De acuerdo

5 = Muy Satisfecho/Totalmente de acuerdo

N/A = No aplica / No tengo suficiente información para calificar

- ¿Considera que nuestros servicios han mejorado en calidad desde que comenzamos la implementación del SGC? () 1 () 2 () 3 () 4 ☒ 5 () N/A
- ¿La información que le proporcionamos sobre nuestros servicios es clara, completa y fácil de entender? () 1 () 2 () 3 ☒ 4 () 5 () N/A
- ¿Considera que nuestro personal es competente y está bien capacitado para atender sus necesidades? () 1 () 2 () 3 ☒ 4 () 5 () N/A
- ¿Se siente escuchado/a y que sus inquietudes o sugerencias son tomadas en cuenta? () 1 () 2 () 3 ☒ 4 () 5 () N/A
- ¿Considera que nuestros procesos son eficientes y que el tiempo de respuesta es adecuado? () 1 () 2 () 3 ☒ 4 () 5 () N/A

Sección 2: Impacto del SGC en su Experiencia como Cliente

- ¿Ha notado alguna mejora en la forma en que gestionamos sus solicitudes o problemas?

☒ Sí

- ☐ No
- ☐ No estoy seguro/a
- ☐ No he tenido problemas o solicitudes recientemente

Si respondió "Sí", por favor, describa brevemente qué mejoras ha notado:

Cuando vengo a solicitar un registro de documento me realizan el registro de manera efectiva y rápida.

- ¿Percibe que la implementación del SGC ha contribuido a una mayor consistencia en la calidad de nuestros servicios/productos?

☒ Sí

- ☐ No
- ☐ No estoy seguro/a

- En general, ¿cuán satisfecho/a está con la calidad de los servicios/productos que recibe de nuestra organización actualmente? () 1 () 2 () 3 ☒ 4 () 5 () N/A
- ¿Recomendaría nuestros servicios/productos a otras personas?



Ayuntamiento Municipal El Cercado

Código Institucional: 7025

RNC: 430004792



- Sí, definitivamente
- Probablemente sí
- No estoy seguro/a
- Probablemente no
- No, definitivamente

Sección 3: Comentarios Adicionales y Sugerencias

1. ¿Hay algo más que le gustaría comentar sobre su experiencia con nuestra organización o sobre la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad?

N/A

2. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestros servicios/productos o nuestros procesos de calidad?

N/A

¡Muchas gracias por su tiempo y valiosa colaboración!



Ayuntamiento Municipal El Cercado

Código Institucional: 7025

RNC: 430004792



3- Número de reuniones realizadas, participación de los concejales y vocales.

Las sesiones ordinarias se realizan el último domingo de cada mes, alternándolo con las sesiones de Cabildo abierto, es decir, un mes sesión ordinaria y el siguiente Cabildo.

Mientras que para las sesiones extraordinarias no hay un número de reuniones definido, es decir, que éstas se pueden realizar cuantas veces sea requerido por el concejo o el alcalde en el mes.



Ayuntamiento Municipal de El Cercado

RNC: 4-30-00479-2

Secretaría del concejo

Convocatoria

Bajo la presidencia del concejal Lic. Lenin Daciel Jiménez Hernández; a los distinguidos concejales, miembros del honorable Ayuntamiento Municipal de El Cercado, por medio de la presente tengo el honor de invitarles a la importante sesión **Extraordinaria**, a celebrarse en los salones del Honorable Ayuntamiento Municipal, el día Jueves, que contaremos a **veinte (20) del mes de marzo** del año dos mil veinticinco (2025), a las 5:00pm horas de la tarde.

Esperando contar con su valiosa y acostumbrada asistencia queda;

WEM
Walquy Estefany Montero
Secretaria del concejo



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE EL CERCADO

RNC: 4-30-00479-2

Secretaría del concejo

Convocatoria

Bajo la Solicitud de convocatoria de la presidenta del concejo Licda. Estefany Veriguete; a los distinguidos concejales, miembros del honorable Ayuntamiento Municipal de El Cercado, por medio de la presente tengo el honor de invitarles a la importante sesión de **Cabildo Abierto**, a celebrarse en el salón de actos de nuestro honorable ayuntamiento municipal, el día Domingo, que contaremos a **Once (11) del mes de mayo** del año dos mil veinticinco (2025), a las 4:00pm.

Esperando contar con su valiosa y acostumbrada asistencia queda;





Ayuntamiento Municipal El Cercado

Código Institucional: 7025

RNC: 430004792



Ayuntamiento Municipal de El Cercado

RNC: 4-30-00479-2

Secretaría del concejo

Convocatoria

Bajo la presidencia del concejal Lic. Lenin Daciel Jiménez Hernández; a los distinguidos concejales, miembros del honorable Ayuntamiento Municipal de El Cercado, por medio de la presente tengo el honor de invitarlos a la importante sesión **Extraordinaria**, a celebrarse en los salones del Honorable Ayuntamiento Municipal, el día Jueves, que contaremos a **veinte (20) del mes de marzo** del año dos mil veinticinco (2025), a las 5:00pm horas de la tarde.

Esperando contar con su valiosa y acostumbrada asistencia queda;


Walquity Estefany Montero
Secretaría del concejo



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE EL CERCADO

RNC: 4-30-00479-2

Secretaría del concejo

Convocatoria

Bajo la Solicitud de convocatoria del presidente del concejo **Licdo. Lenin Daciel Jiménez Hernández**; a los distinguidos concejales, miembros del honorable Ayuntamiento Municipal de El Cercado, por medio de la presente tengo el honor de invitarlos a la importante sesión **Ordinaria**, a celebrarse en el salón de actos de nuestro honorable ayuntamiento municipal, el día Domingo, que contaremos a **nueve (09) del mes de enero** del año dos mil veinticinco (2025), a las 10:00am, para tratar el temas de sumo interés para todos nosotros y nuestro municipio.

Esperando contar con su valiosa y acostumbrada asistencia queda;





- 4- Número de espacios de participación creados, nivel de participación ciudadana.
Nivel de acceso a la información, portal de transparencia.
Porcentaje de opiniones incorporadas en la toma de decisiones, impacto de las opiniones en los resultados.



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

EL CERCADO

Tierra de Historia y Fé

Inicio

Municipio >

Ayuntamiento >

Servicios

Transparencia

Presupuesto participativo >

Noticias

Emergencia

Escríbele al alcalde

Multimedia

Contacto

Suscríbase a nuestro Boletín

Únete a nuestro boletín para recibir noticias actualizadas sobre nuestro municipio.

Co
Está a

Calle
Tel.:
Cont

C/M
100

Formulario de contacto

Los campos marcados con * son obligatorios

Nombre Completo

Correo Electrónico *

Mensaje *

Enviar mensaje



Ayuntamiento Municipal El Cercado

Código Institucional: 7025

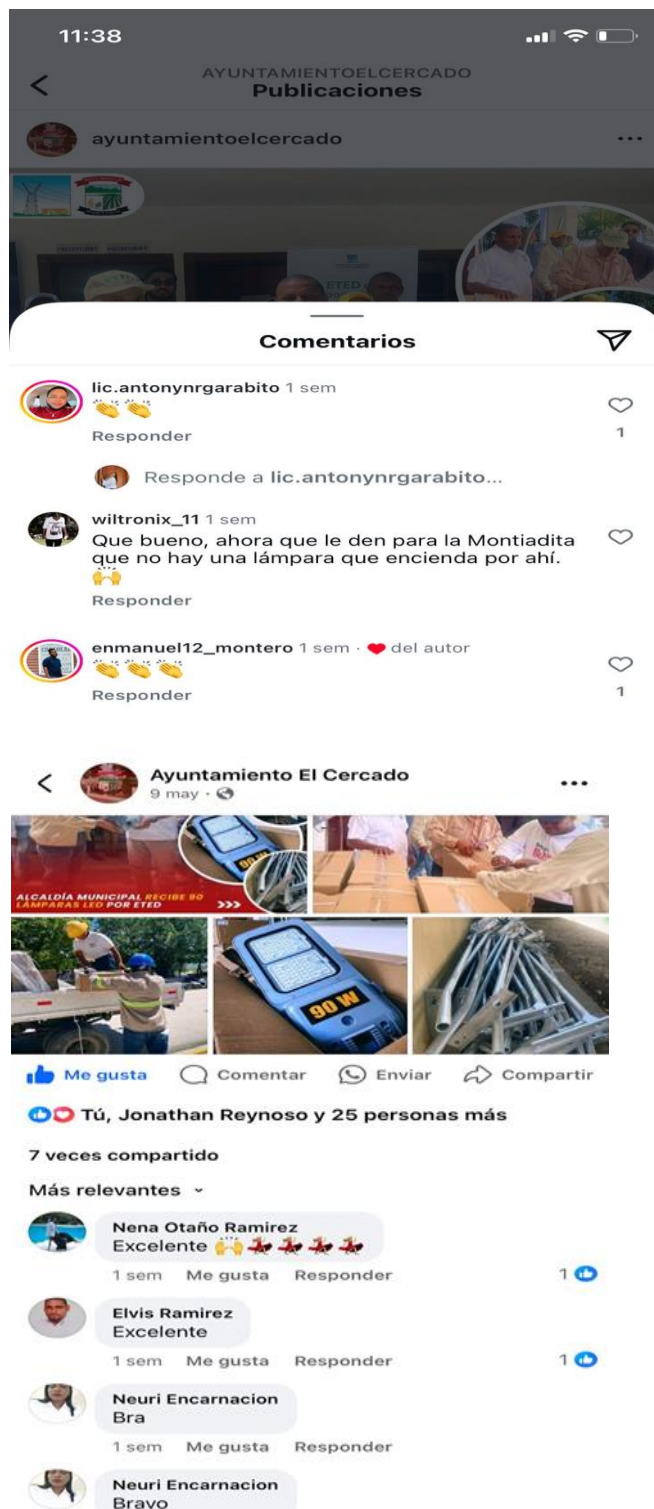
RNC: 430004792





Ayuntamiento Municipal El Cercado

Código Institucional: 7025
RNC: 430004792



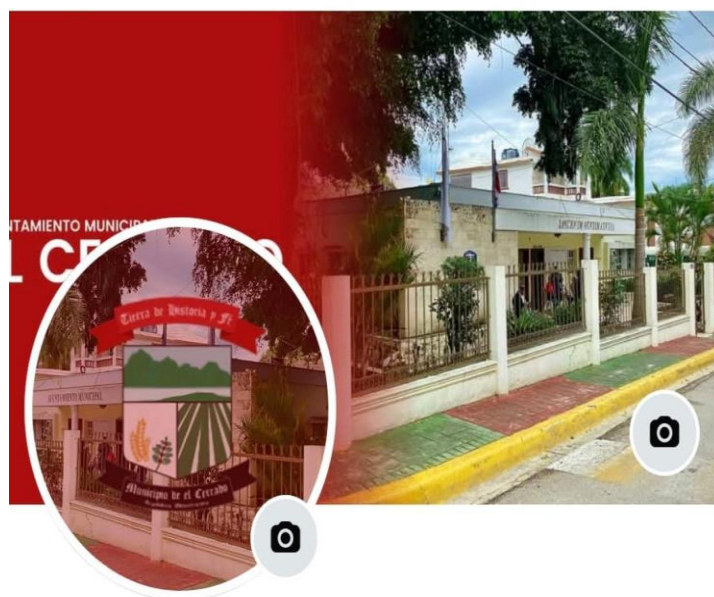


Ayuntamiento Municipal El Cercado

Código Institucional: 7025
RNC: 430004792



Ayuntamiento El Ce... 5



Ayuntamiento El Cercado

115 Me gusta • 457 seguidores



En esta página encontrarás todo lo necesario para entender cómo contribuimos al progreso y bienestar de las comunidades.

📅 Alcaldía Municipal 24-28



5-Índice de satisfacción laboral por género, percepción de equidad de género. Porcentaje de acciones completadas, mejora en los indicadores de clima laboral.

Lo invitamos a participar en una breve encuesta de clima laboral, que pretende puntualizar las necesidades de la Institución, con el fin de ayudarnos a mejorar la calidad del clima laboral.

La encuesta es totalmente anónima.

Por favor marque con una X la mejor respuesta de las siguientes afirmaciones:

Ética y Valores	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo
Los valores de la Institución son comprendidos y compartidos por los servidores	X		
Los servidores confían en sus compañeros	X		
Los servidores tratan a sus compañeros con respeto	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas por los servidores	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas al pie de la letra por la Dirección	X		
La Institución valora a sus servidores	X		
No existen prácticas discriminatorias en la Institución	X		
Trabajo en equipo			
Tengo la cooperación y el apoyo de mis compañeros de Área	X		
Tengo la cooperación y el apoyo de personas de otras Áreas y Oficinas	X		
Los recursos y equipos de la Institución son compartidos por todos	X		
La Dirección alienta a que los Servidores trabajen en equipo	X		
Liderazgo			
La Dirección es accesible para preguntas y sugerencias de cualquier Servidor	X		
Mi supervisor o encargado se hace responsable de sus acciones	X		
Mi supervisor o encargado escucha las sugerencias, consejos y dudas	X		
Los Servidores confían en cualquier decisión tomada por su supervisor o encargado	X		
Innovación			
Se alienta a los servidores a buscar nuevas formas de resolver problemas	X		
La Dirección es abierta a las sugerencias y consejos de los servidores	X		
La Institución aprecia y valora las ideas	X		
La Institución no le teme al cambio	X		
General			
En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución?			

En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución? *may bien*

Comentarios:

Lo invitamos a participar en una breve encuesta de clima laboral, que pretende puntualizar las necesidades de la Institución, con el fin de ayudarnos a mejorar la calidad del clima laboral.

La encuesta es totalmente anónima.

Por favor marque con una X la mejor respuesta de las siguientes afirmaciones:

Etica y Valores	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo
Los valores de la Institución son comprendidos y compartidos por los servidores	✓		
Los servidores confían en sus compañeros	✓		
Los servidores tratan a sus compañeros con respeto	✓		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas por los servidores		✓	
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas al pie de la letra por la Dirección		✓	
La Institución valora a sus servidores	✓		
No existen prácticas discriminatorias en la Institución	✓		
Trabajo en equipo			
Tengo la cooperación y el apoyo de mis compañeros de Área	✓		
Tengo la cooperación y el apoyo de personas de otras Áreas y Oficinas	✓		
Los recursos y equipos de la Institución son compartidos por todos	✓		
La Dirección alienta a que los Servidores trabajen en equipo	✓		
Liderazgo			
La Dirección es accesible para preguntas y sugerencias de cualquier Servidor	✓		
Mi supervisor o encargado se hace responsable de sus acciones		✓	
Mi supervisor o encargado escucha las sugerencias, consejos y dudas	✓		
Los Servidores confían en cualquier decisión tomada por su supervisor o encargado		✓	
Innovación			
Se alienta a los servidores a buscar nuevas formas de resolver problemas		✓	
La Dirección es abierta a las sugerencias y consejos de los servidores		✓	
La Institución aprecia y valora las ideas	✓		
La Institución no le teme al cambio	✓		
General			
En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución?			

Comentarios: *Satisfactorio*

Lo invitamos a participar en una breve encuesta de clima laboral, que pretende puntualizar las necesidades de la Institución, con el fin de ayudarnos a mejorar la calidad del clima laboral.

La encuesta es totalmente anónima.

Por favor marque con una X la mejor respuesta de las siguientes afirmaciones:

Etica y Valores	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo
Los valores de la Institución son comprendidos y compartidos por los servidores	☒		
Los servidores confían en sus compañeros	☒		
Los servidores tratan a sus compañeros con respeto	☒		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas por los servidores		☒	
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas al pie de la letra por la Dirección	☒		
La Institución valora a sus servidores	☒		
No existen prácticas discriminatorias en la Institución			
Trabajo en equipo			
Tengo la cooperación y el apoyo de mis compañeros de Área	☒		
Tengo la cooperación y el apoyo de personas de otras Áreas y Oficinas			
Los recursos y equipos de la Institución son compartidos por todos	☒		
La Dirección alienta a que los Servidores trabajen en equipo	☒		
Liderazgo			
La Dirección es accesible para preguntas y sugerencias de cualquier Servidor		☒	
Mi supervisor o encargado se hace responsable de sus acciones		☒	
Mi supervisor o encargado escucha las sugerencias, consejos y dudas	☒		
Los Servidores confían en cualquier decisión tomada por su supervisor o encargado		☒	
Innovación			
Se alienta a los servidores a buscar nuevas formas de resolver problemas	☒		
La Dirección es abierta a las sugerencias y consejos de los servidores	☒		
La Institución aprecia y valora las ideas	☒		
La Institución no le teme al cambio	☒		
General			
En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución?	☒	☐	☐

Comentarios: *Excelente*

Lo invitamos a participar en una breve encuesta de clima laboral, que pretende puntualizar las necesidades de la Institución, con el fin de ayudarnos a mejorar la calidad del clima laboral.

La encuesta es totalmente anónima.

Por favor marque con una X la mejor respuesta de las siguientes afirmaciones:

Ética y Valores	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo
Los valores de la Institución son comprendidos y compartidos por los servidores	X		
Los servidores confían en sus compañeros		X	
Los servidores tratan a sus compañeros con respeto	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas por los servidores	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas al pie de la letra por la Dirección	X		
La Institución valora a sus servidores		X	
No existen prácticas discriminatorias en la Institución	X		
Trabajo en equipo			
Tengo la cooperación y el apoyo de mis compañeros de Área	X		
Tengo la cooperación y el apoyo de personas de otras Áreas y Oficinas	X		
Los recursos y equipos de la Institución son compartidos por todos	X		
La Dirección alienta a que los Servidores trabajen en equipo	X		
Liderazgo			
La Dirección es accesible para preguntas y sugerencias de cualquier Servidor		X	
Mi supervisor o encargado se hace responsable de sus acciones	X		
Mi supervisor o encargado escucha las sugerencias, consejos y dudas	X		
Los Servidores confían en cualquier decisión tomada por su supervisor o encargado	X		
Innovación			
Se alienta a los servidores a buscar nuevas formas de resolver problemas	X		
La Dirección es abierta a las sugerencias y consejos de los servidores	X		
La Institución aprecia y valora las ideas		X	
La Institución no le teme al cambio	X		
General			
En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución?	 X		

En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución? *bueno*

Comentarios: *Sin comentarios.*

Lo invitamos a participar en una breve encuesta de clima laboral, que pretende puntualizar las necesidades de la Institución, con el fin de ayudarnos a mejorar la calidad del clima laboral.

La encuesta es totalmente anónima.

Por favor marque con una X la mejor respuesta de las siguientes afirmaciones:

Ética y Valores	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo
Los valores de la Institución son comprendidos y compartidos por los servidores	X		
Los servidores confían en sus compañeros	X		
Los servidores tratan a sus compañeros con respeto	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas por los servidores	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas al pie de la letra por la Dirección		X	
La Institución valora a sus servidores	X		
No existen prácticas discriminatorias en la Institución		X	
Trabajo en equipo			
Tengo la cooperación y el apoyo de mis compañeros de Área	X		
Tengo la cooperación y el apoyo de personas de otras Áreas y Oficinas		X	
Los recursos y equipos de la Institución son compartidos por todos	X		
La Dirección alienta a que los Servidores trabajen en equipo	X		
Liderazgo			
La Dirección es accesible para preguntas y sugerencias de cualquier Servidor	X		
Mi supervisor o encargado se hace responsable de sus acciones	X		
Mi supervisor o encargado escucha las sugerencias, consejos y dudas	X		
Los Servidores confían en cualquier decisión tomada por su supervisor o encargado	X		
Innovación			
Se alienta a los servidores a buscar nuevas formas de resolver problemas	X		
La Dirección es abierta a las sugerencias y consejos de los servidores		X	
La Institución aprecia y valora las ideas		X	
La Institución no le teme al cambio	X		
General			
En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución?			

Comentarios:

Bueno, agradable, me siento a gusto con mis compañeros.

Lo invitamos a participar en una breve encuesta de clima laboral, que pretende puntualizar las necesidades de la Institución, con el fin de ayudarnos a mejorar la calidad del clima laboral.

La encuesta es totalmente anónima.

Por favor marque con una X la mejor respuesta de las siguientes afirmaciones:

Etica y Valores	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo
Los valores de la Institución son comprendidos y compartidos por los servidores	X		
Los servidores confían en sus compañeros		X	
Los servidores tratan a sus compañeros con respeto	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas por los servidores	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas al pie de la letra por la Dirección	X		
La Institución valora a sus servidores	X		
No existen prácticas discriminatorias en la Institución	X		
Trabajo en equipo			
Tengo la cooperación y el apoyo de mis compañeros de Área	X		
Tengo la cooperación y el apoyo de personas de otras Áreas y Oficinas	X		
Los recursos y equipos de la Institución son compartidos por todos	X		
La Dirección alienta a que los Servidores trabajen en equipo	X		
Liderazgo			
La Dirección es accesible para preguntas y sugerencias de cualquier Servidor	X		
Mi supervisor o encargado se hace responsable de sus acciones		X	
Mi supervisor o encargado escucha las sugerencias, consejos y dudas		X	
Los Servidores confían en cualquier decisión tomada por su supervisor o encargado	X		
Innovación			
Se alienta a los servidores a buscar nuevas formas de resolver problemas	X		
La Dirección es abierta a las sugerencias y consejos de los servidores	X		
La Institución aprecia y valora las ideas	X		
La Institución no le teme al cambio	X		
General			
En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución?			

Comentarios:

Lo invitamos a participar en una breve encuesta de clima laboral, que pretende puntualizar las necesidades de la Institución, con el fin de ayudarnos a mejorar la calidad del clima laboral.

La encuesta es totalmente anónima.

Por favor marque con una X la mejor respuesta de las siguientes afirmaciones:

Etica y Valores	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo
Los valores de la Institución son comprendidos y compartidos por los servidores	X		
Los servidores confían en sus compañeros	X		
Los servidores tratan a sus compañeros con respeto	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas por los servidores	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas al pie de la letra por la Dirección	X		
La Institución valora a sus servidores	X		
No existen prácticas discriminatorias en la Institución	X		
Trabajo en equipo			
Tengo la cooperación y el apoyo de mis compañeros de Área	X		
Tengo la cooperación y el apoyo de personas de otras Áreas y Oficinas	X		
Los recursos y equipos de la Institución son compartidos por todos	X		
La Dirección alienta a que los Servidores trabajen en equipo	X		
Liderazgo			
La Dirección es accesible para preguntas y sugerencias de cualquier Servidor	X		
Mi supervisor o encargado se hace responsable de sus acciones	X		
Mi supervisor o encargado escucha las sugerencias, consejos y dudas	X		
Los Servidores confían en cualquier decisión tomada por su supervisor o encargado	X		
Innovación			
Se alienta a los servidores a buscar nuevas formas de resolver problemas	X		
La Dirección es abierta a las sugerencias y consejos de los servidores	X		
La Institución aprecia y valora las ideas	X		
La Institución no le teme al cambio	X		
General			
En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución?			

En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución? *escalete*

Comentarios:

Lo invitamos a participar en una breve encuesta de clima laboral, que pretende puntualizar las necesidades de la Institución, con el fin de ayudarnos a mejorar la calidad del clima laboral.

La encuesta es totalmente anónima.

Por favor marque con una X la mejor respuesta de las siguientes afirmaciones:

Ética y Valores	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo
Los valores de la Institución son comprendidos y compartidos por los servidores	X		
Los servidores confían en sus compañeros	X		
Los servidores tratan a sus compañeros con respeto	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas por los servidores	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas al pie de la letra por la Dirección	X		
La Institución valora a sus servidores	X		
No existen prácticas discriminatorias en la Institución	X		
Trabajo en equipo			
Tengo la cooperación y el apoyo de mis compañeros de Área	X		
Tengo la cooperación y el apoyo de personas de otras Áreas y Oficinas	X		
Los recursos y equipos de la Institución son compartidos por todos	X		
La Dirección alienta a que los Servidores trabajen en equipo	X		
Liderazgo			
La Dirección es accesible para preguntas y sugerencias de cualquier Servidor	X		
Mi supervisor o encargado se hace responsable de sus acciones	X		
Mi supervisor o encargado escucha las sugerencias, consejos y dudas	X		
Los Servidores confían en cualquier decisión tomada por su supervisor o encargado	X		
Innovación			
Se alienta a los servidores a buscar nuevas formas de resolver problemas	X		
La Dirección es abierta a las sugerencias y consejos de los servidores	X		
La Institución aprecia y valora las ideas	X		
La Institución no le teme al cambio	X		
General			
En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución? <i>excelente</i>	 ✓		

Comentarios:

Lo invitamos a participar en una breve encuesta de clima laboral, que pretende puntualizar las necesidades de la Institución, con el fin de ayudarnos a mejorar la calidad del clima laboral.

La encuesta es totalmente anónima.

Por favor marque con una X la mejor respuesta de las siguientes afirmaciones:

Etica y Valores	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo
Los valores de la Institución son comprendidos y compartidos por los servidores	X		
Los servidores confían en sus compañeros	X		
Los servidores tratan a sus compañeros con respeto	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas por los servidores	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas al pie de la letra por la Dirección	X		
La Institución valora a sus servidores	X		
No existen prácticas discriminatorias en la Institución		X	
Trabajo en equipo			
Tengo la cooperación y el apoyo de mis compañeros de Área	X		
Tengo la cooperación y el apoyo de personas de otras Áreas y Oficinas	X		
Los recursos y equipos de la Institución son compartidos por todos		X	
La Dirección alienta a que los Servidores trabajen en equipo	X		
Liderazgo			
La Dirección es accesible para preguntas y sugerencias de cualquier Servidor	X		
Mi supervisor o encargado se hace responsable de sus acciones	X		
Mi supervisor o encargado escucha las sugerencias, consejos y dudas	X		
Los Servidores confían en cualquier decisión tomada por su supervisor o encargado	X		
Innovación			
Se alienta a los servidores a buscar nuevas formas de resolver problemas	X		
La Dirección es abierta a las sugerencias y consejos de los servidores	X		
La Institución aprecia y valora las ideas	X		
La Institución no le teme al cambio	X		
General			
En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución?			

Comentarios:

Lo invitamos a participar en una breve encuesta de clima laboral, que pretende puntualizar las necesidades de la Institución, con el fin de ayudarnos a mejorar la calidad del clima laboral.

La encuesta es totalmente anónima.

Por favor marque con una X la mejor respuesta de las siguientes afirmaciones:

Etica y Valores	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo
Los valores de la Institución son comprendidos y compartidos por los servidores		X	
Los servidores confían en sus compañeros		X	
Los servidores tratan a sus compañeros con respeto	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas por los servidores		X	
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas al pie de la letra por la Dirección		X	
La Institución valora a sus servidores		X	
No existen prácticas discriminatorias en la Institución	X		
Trabajo en equipo			
Tengo la cooperación y el apoyo de mis compañeros de Área	X		
Tengo la cooperación y el apoyo de personas de otras Áreas y Oficinas	X		
Los recursos y equipos de la Institución son compartidos por todos	X		
La Dirección alienta a que los Servidores trabajen en equipo	X		
Liderazgo			
La Dirección es accesible para preguntas y sugerencias de cualquier Servidor	X		
Mi supervisor o encargado se hace responsable de sus acciones		X	
Mi supervisor o encargado escucha las sugerencias, consejos y dudas		X	
Los Servidores confían en cualquier decisión tomada por su supervisor o encargado		X	
Innovación			
Se alienta a los servidores a buscar nuevas formas de resolver problemas	X		
La Dirección es abierta a las sugerencias y consejos de los servidores		X	
La Institución aprecia y valora las ideas		X	
La Institución no le teme al cambio		X	
General			
En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución?	 ✓		

Comentarios:

Lo invitamos a participar en una breve encuesta de clima laboral, que pretende puntualizar las necesidades de la Institución, con el fin de ayudarnos a mejorar la calidad del clima laboral.

La encuesta es totalmente anónima.

Por favor marque con una X la mejor respuesta de las siguientes afirmaciones:

Ética y Valores	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo
Los valores de la Institución son comprendidos y compartidos por los servidores	X		
Los servidores confían en sus compañeros	X		
Los servidores tratan a sus compañeros con respeto	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas por los servidores	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas al pie de la letra por la Dirección	X		
La Institución valora a sus servidores			
No existen prácticas discriminatorias en la Institución	X		
Trabajo en equipo			
Tengo la cooperación y el apoyo de mis compañeros de Área	X		
Tengo la cooperación y el apoyo de personas de otras Áreas y Oficinas	X		
Los recursos y equipos de la Institución son compartidos por todos	X		
La Dirección alienta a que los Servidores trabajen en equipo	X		
Liderazgo			
La Dirección es accesible para preguntas y sugerencias de cualquier Servidor	X		
Mi supervisor o encargado se hace responsable de sus acciones		X	
Mi supervisor o encargado escucha las sugerencias, consejos y dudas	X		
Los Servidores confían en cualquier decisión tomada por su supervisor o encargado	X		
Innovación			
Se alienta a los servidores a buscar nuevas formas de resolver problemas	X		
La Dirección es abierta a las sugerencias y consejos de los servidores	X		
La Institución aprecia y valora las ideas	X		
La Institución no le teme al cambio			
General			
En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución?			

Comentarios:

Erelenka

Lo invitamos a participar en una breve encuesta de clima laboral, que pretende puntualizar las necesidades de la Institución, con el fin de ayudarnos a mejorar la calidad del clima laboral.

La encuesta es totalmente anónima.

Por favor marque con una X la mejor respuesta de las siguientes afirmaciones:

Ética y Valores	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo
Los valores de la Institución son comprendidos y compartidos por los servidores	X		
Los servidores confían en sus compañeros	X		
Los servidores tratan a sus compañeros con respeto	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas por los servidores	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas al pie de la letra por la Dirección	X		
La Institución valora a sus servidores	X		
No existen prácticas discriminatorias en la Institución	X		
Trabajo en equipo			
Tengo la cooperación y el apoyo de mis compañeros de Área	X		
Tengo la cooperación y el apoyo de personas de otras Áreas y Oficinas	X		
Los recursos y equipos de la Institución son compartidos por todos	X		
La Dirección alienta a que los Servidores trabajen en equipo	X		
Liderazgo			
La Dirección es accesible para preguntas y sugerencias de cualquier Servidor	X		
Mi supervisor o encargado se hace responsable de sus acciones	X		
Mi supervisor o encargado escucha las sugerencias, consejos y dudas	X		
Los Servidores confían en cualquier decisión tomada por su supervisor o encargado	X		
Innovación			
Se alienta a los servidores a buscar nuevas formas de resolver problemas	X		
La Dirección es abierta a las sugerencias y consejos de los servidores	X		
La Institución aprecia y valora las ideas	X		
La Institución no le teme al cambio	X		
General			
En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución?			

Comentarios:

Lo invitamos a participar en una breve encuesta de clima laboral, que pretende puntualizar las necesidades de la Institución, con el fin de ayudarnos a mejorar la calidad del clima laboral.

La encuesta es totalmente anónima.

Por favor marque con una X la mejor respuesta de las siguientes afirmaciones:

Ética y Valores	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo
Los valores de la Institución son comprendidos y compartidos por los servidores	X		X
Los servidores confían en sus compañeros			X
Los servidores tratan a sus compañeros con respeto			X
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas por los servidores		X	
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas al pie de la letra por la Dirección		X	
La Institución valora a sus servidores	X		
No existen prácticas discriminatorias en la Institución	X		
Trabajo en equipo			
Tengo la cooperación y el apoyo de mis compañeros de Área	X	X	
Tengo la cooperación y el apoyo de personas de otras Áreas y Oficinas			
Los recursos y equipos de la Institución son compartidos por todos	X		
La Dirección alienta a que los Servidores trabajen en equipo	X		
Liderazgo			
La Dirección es accesible para preguntas y sugerencias de cualquier Servidor	X		
Mi supervisor o encargado se hace responsable de sus acciones	X		
Mi supervisor o encargado escucha las sugerencias, consejos y dudas	X		X
Los Servidores confían en cualquier decisión tomada por su supervisor o encargado			
Innovación			
Se alienta a los servidores a buscar nuevas formas de resolver problemas	X		
La Dirección es abierta a las sugerencias y consejos de los servidores	X		
La Institución aprecia y valora las ideas	X		
La Institución no le teme al cambio		X	
General			
En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución?			

Comentarios:

Excelente

Lo invitamos a participar en una breve encuesta de clima laboral, que pretende puntualizar las necesidades de la Institución, con el fin de ayudarnos a mejorar la calidad del clima laboral.

La encuesta es totalmente anónima.

Por favor marque con una X la mejor respuesta de las siguientes afirmaciones:

Ética y Valores	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo
Los valores de la Institución son comprendidos y compartidos por los servidores	X		
Los servidores confían en sus compañeros	X		
Los servidores tratan a sus compañeros con respeto	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas por los servidores	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas al pie de la letra por la Dirección	X		
La Institución valora a sus servidores	X		
No existen prácticas discriminatorias en la Institución	X		
Trabajo en equipo			
Tengo la cooperación y el apoyo de mis compañeros de Área	X		
Tengo la cooperación y el apoyo de personas de otras Áreas y Oficinas	X		
Los recursos y equipos de la Institución son compartidos por todos	X		
La Dirección alienta a que los Servidores trabajen en equipo	X		
Liderazgo			
La Dirección es accesible para preguntas y sugerencias de cualquier Servidor	X		
Mi supervisor o encargado se hace responsable de sus acciones	X		
Mi supervisor o encargado escucha las sugerencias, consejos y dudas	X		
Los Servidores confían en cualquier decisión tomada por su supervisor o encargado	X		
Innovación			
Se alienta a los servidores a buscar nuevas formas de resolver problemas	X		
La Dirección es abierta a las sugerencias y consejos de los servidores	X		
La Institución aprecia y valora las ideas	X		
La Institución no le teme al cambio	X		
General			
En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución?	 X		

Comentarios:

Lo invitamos a participar en una breve encuesta de clima laboral, que pretende puntualizar las necesidades de la Institución, con el fin de ayudarnos a mejorar la calidad del clima laboral.

La encuesta es totalmente anónima.

Por favor marque con una X la mejor respuesta de las siguientes afirmaciones:

Etica y Valores	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo
Los valores de la Institución son comprendidos y compartidos por los servidores	X		
Los servidores confían en sus compañeros	X		
Los servidores tratan a sus compañeros con respeto	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas por los servidores	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas al pie de la letra por la Dirección	X		
La Institución valora a sus servidores	X		
No existen prácticas discriminatorias en la Institución	X		
Trabajo en equipo			
Tengo la cooperación y el apoyo de mis compañeros de Área	X		
Tengo la cooperación y el apoyo de personas de otras Áreas y Oficinas	X		
Los recursos y equipos de la Institución son compartidos por todos	X		
La Dirección alienta a que los Servidores trabajen en equipo	X		
Liderazgo			
La Dirección es accesible para preguntas y sugerencias de cualquier Servidor	X		
Mi supervisor o encargado se hace responsable de sus acciones	X		
Mi supervisor o encargado escucha las sugerencias, consejos y dudas	X		
Los Servidores confían en cualquier decisión tomada por su supervisor o encargado	X		
Innovación			
Se alienta a los servidores a buscar nuevas formas de resolver problemas	X		
La Dirección es abierta a las sugerencias y consejos de los servidores	X		
La Institución aprecia y valora las ideas	X		
La Institución no le teme al cambio	X		
General			
En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución?			

En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución? *muy bien*

Comentarios:

Lo invitamos a participar en una breve encuesta de clima laboral, que pretende puntualizar las necesidades de la Institución, con el fin de ayudarnos a mejorar la calidad del clima laboral.

La encuesta es totalmente anónima.

Por favor marque con una X la mejor respuesta de las siguientes afirmaciones:

Ética y Valores	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo
Los valores de la Institución son comprendidos y compartidos por los servidores	☒		
Los servidores confían en sus compañeros		☒	
Los servidores tratan a sus compañeros con respeto	☒		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas por los servidores	☒		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas al pie de la letra por la Dirección	☒		
La Institución valora a sus servidores	☒		
No existen prácticas discriminatorias en la Institución	☒		
Trabajo en equipo			
Tengo la cooperación y el apoyo de mis compañeros de Área	☒		
Tengo la cooperación y el apoyo de personas de otras Áreas y Oficinas	☒		
Los recursos y equipos de la Institución son compartidos por todos	☒		
La Dirección alienta a que los Servidores trabajen en equipo	☒		
Liderazgo			
La Dirección es accesible para preguntas y sugerencias de cualquier Servidor	☒		
Mi supervisor o encargado se hace responsable de sus acciones	☒		
Mi supervisor o encargado escucha las sugerencias, consejos y dudas	☒		
Los Servidores confían en cualquier decisión tomada por su supervisor o encargado	☒		
Innovación			
Se alienta a los servidores a buscar nuevas formas de resolver problemas		☒	
La Dirección es abierta a las sugerencias y consejos de los servidores		☒	
La Institución aprecia y valora las ideas	☒		
La Institución no le teme al cambio		☒	
General			
En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución?	☒ 	☐ 	☐ 

Comentarios:

Lo invitamos a participar en una breve encuesta de clima laboral, que pretende puntualizar las necesidades de la Institución, con el fin de ayudarnos a mejorar la calidad del clima laboral.

La encuesta es totalmente anónima.

Por favor marque con una X la mejor respuesta de las siguientes afirmaciones:

Ética y Valores	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo
Los valores de la Institución son comprendidos y compartidos por los servidores	X		
Los servidores confían en sus compañeros	X		
Los servidores tratan a sus compañeros con respeto	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas por los servidores	X		
Las reglas y regulaciones de la Institución son siempre cumplidas al pie de la letra por la Dirección	X		
La Institución valora a sus servidores	X		
No existen prácticas discriminatorias en la Institución			
Trabajo en equipo			
Tengo la cooperación y el apoyo de mis compañeros de Área	X		
Tengo la cooperación y el apoyo de personas de otras Áreas y Oficinas	X		
Los recursos y equipos de la Institución son compartidos por todos	X		
La Dirección alienta a que los Servidores trabajen en equipo	X		
Liderazgo			
La Dirección es accesible para preguntas y sugerencias de cualquier Servidor	X		
Mi supervisor o encargado se hace responsable de sus acciones	X		
Mi supervisor o encargado escucha las sugerencias, consejos y dudas	X		
Los Servidores confían en cualquier decisión tomada por su supervisor o encargado	X		
Innovación			
Se alienta a los servidores a buscar nuevas formas de resolver problemas	X		
La Dirección es abierta a las sugerencias y consejos de los servidores	X		
La Institución aprecia y valora las ideas	X		
La Institución no le teme al cambio	X		
General			
En general, ¿Cómo califica el clima laboral en esta Institución?	X 		

Comentarios: