



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LICEY AL MEDIO
FUNDADO EN EL AÑO 1959
RNC 402-00167-8

Lic. Sigmund Freud

Ministro del Ministerio de Administración Pública (MAP)

Su despacho. –

Distinguido Licenciado Freud:

En el marco de las actividades que estamos desarrollando con miras a fortalecer nuestra institución y desarrollar de manera integral una gestión modelo, apegada a las normas y mandatos del Ministerio que usted dirige; tenemos a bien remitirle el primer informe de los avances del plan de mejora correspondiente al periodo 2024, el cual surge del autodiagnóstico en la aplicación de la guía bajo el modelo CAF.

A la fecha hemos cumplido en más del 61.5% de las acciones de mejoras pautadas para el año, mientras que las demás se encuentran en proceso de implementación, aprovechamos la ocasión para reiterar nuestro agradecimiento por el acompañamiento técnico que nos han brindado en este importante proceso.

Sin otro en particular,

muy atentamente,


Domingo Almonte
Alcalde Municipal





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LICEY AL MEDIO
FUNDADO EN EL AÑO 1959
RNC 402-00167-8

1.Objetivo

Presentar los resultados del cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan de Mejora Institucional 2024-2025.

2.Antecedentes

En cumplimiento a las disposiciones del Decreto Núm. 211-10 y la circular No. 0022271 de fecha 28 de junio 2021, el Comité Institucional de Calidad a mediados del presente año realizó el autodiagnóstico institucional bajo el Modelo Marco Común de Evaluación -Modelo CAF por sus siglas en inglés-, que concluyó en el Plan de Mejora Institucional a ser ejecutado entre agosto y diciembre del 2024, y que tomó en cuenta las lecciones aprendidas de la ejecución del Plan de Mejora 2023, cumpliendo así el ciclo PDCA de mejora continua. La obligatoriedad de realizar autodiagnósticos CAF y disponer de planes de mejora para el Sector Público dominicano se refleja en el indicador No. 1 del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal (SISMAP Municipal), con vigencia de un año respectivamente.

3.Alcance

La evaluación de los avances del Plan de Mejora abarca el análisis de las diez (10) acciones de mejora que están contenidas en el mismo, a ser ejecutadas por las áreas misionales y de apoyo del Ayuntamiento del Municipio de Altamira.

4.Metodología

Se dispone de un modelo de plantilla que se usa como referencia, la cual fue preparada por el Ministerio de Administración Pública (MAP), cuya última pestaña se destina a la medición de los niveles de avance de las acciones en una escala del 0%, 25%, 50% y 100%, de acuerdo con el grado de cumplimiento de las tareas pautadas para el logro de los objetivos

El Departamento de Recursos Humanos tiene a su cargo la responsabilidad de analizar periódicamente las evidencias mostradas por los responsables de las ejecutorias y elaborar un informe con el estado del cumplimiento, a los fines



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LICEY AL MEDIO
FUNDADO EN EL AÑO 1959
RNC 402-00167-8

de garantizar que se movilice la ejecución pertinente del plan. Los informes son presentados al Comité Institucional de Calidad, que a su vez participa en el seguimiento a las acciones de mejora, también estos informes deben ser remitido al Ministerio de Administración Pública. Para que de manera periódica evalúe los niveles de avances de este plan, el cual debe ser implementado durante este año.

5. Resultados:

Sub-criterio	Área de mejora	Acción de mejora
1.3.3	No se identifica una cultura organizacional adecuada que se Inspiren a través de una cultura de respeto y de liderazgo impulsada por la innovación y basada en la confianza mutua y la apertura para contrarrestar cualquier tipo de discriminación.	Fortalecer una cultura organizacional que promueva el respeto y el liderazgo. Se implementarán iniciativas que fomenten la innovación y la confianza mutua, creando un ambiente abierto que contrarreste cualquier forma de discriminación. Capacitación en Diversidad: Talleres trimestrales sobre inclusión y respeto. Foros de Diálogo: Reuniones mensuales para compartir ideas
Objetivo:	Establecer una cultura organizacional que promueva el respeto y el liderazgo. Esta cultura se fundamenta en la innovación, la confianza mutua y la apertura, con el fin de contrarrestar la discriminación.	
Responsable:	Comité de Calidad y Recursos Humanos	
Actividades		Estado
		(x) Realizado



**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LICEY AL MEDIO
FUNDADO EN EL AÑO 1959
RNC 402-00167-8**

	() No realizado
1. Formular un diagnóstico inicial: Evaluar el estado actual de la cultura organizacional mediante encuestas y entrevistas al persona	(x)
2. Diseñar programas de capacitación: Desarrollar iniciativas formativas que aborden habilidades interpersonales, trabajo en equipo y liderazgo	(x)
3. Establecer reuniones con cada Sector: encuentros regulares entre los diferentes sector , donde se fomenten el intercambio de ideas y la colaboración, asegurando que las estrategias estén alineadas con la mejora de la cultura organizacional	(x)
Estado de acción:	70%





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LICEY AL MEDIO
FUNDADO EN EL AÑO 1959
RNC 402-00167-8

Programa de Capacitación en Habilidades Interpersonales, Trabajo en Equipo y Liderazgo

Introducción

Este programa de capacitación está diseñado para desarrollar habilidades interpersonales, fomentar el trabajo en equipo y fortalecer las capacidades de liderazgo entre los participantes. La capacitación se llevará a cabo a través de una serie de talleres interactivos, actividades prácticas y sesiones de retroalimentación.

Objetivos del Programa

1. Desarrollar Habilidades Interpersonales: Mejorar la comunicación, la empatía y la resolución de conflictos entre los participantes.
2. Fomentar el Trabajo en Equipo: Promover la colaboración efectiva y el entendimiento mutuo en grupos de trabajo.
3. Fortalecer Capacidades de Liderazgo: Capacitar a los participantes para que asuman roles de liderazgo y gestionen equipos de manera efectiva.

Estructura del Programa

Duración

- Total: 4 semanas
- Frecuencia: 2 sesiones por semana
- Duración de cada sesión: 2 horas

Módulos

Módulo 1: Habilidades Interpersonales

- Sesión 1: Comunicación Efectiva
 - Contenido: Técnicas de escucha activa, claridad y expresión clara de ideas.
 - Actividad: Role playing para practicar las comunicaciones en diferentes situaciones.
- Sesión 2: Empatía y Resolución de Conflictos
 - Contenido: Importancia de la empatía en las relaciones interpersonales y estrategias para resolver conflictos.
 - Actividad: Dinámica de grupo para identificar y resolver un conflicto resuelto.

Módulo 2: Trabajo en Equipo

- Sesión 3: Dinámica de Grupo
 - Contenido: Tipos de grupo, roles dentro del grupo y establecimiento de normas comunes.
 - Actividad: Juego de grupo por fomento de colaboración y cohesión.
- Sesión 4: Comunicación en Equipo
 - Contenido: Estrategias para mejorar la comunicación dentro del equipo y manejar diferencias.
 - Actividad: Taller de feedback constructivo entre pares.

Módulo 3: Liderazgo

- Sesión 5: Roles de Liderazgo
 - Contenido: Diferentes roles de liderazgo y su impacto en el equipo.
 - Actividad: Simulación de roles para identificar el estilo de liderazgo personal.
- Sesión 6: Toma de Decisiones y Delegación
 - Contenido: Modelos de toma de decisiones y estrategias para delegar efectivamente.
 - Actividad: Simulación de toma de decisiones en grupo.

Evaluación del Programa

- Evaluación Inicial: Encuesta para medir el nivel de habilidades interpersonales, trabajo en equipo y liderazgo antes de iniciar el programa.
- Evaluación Continua: Monitoreo constante al final de cada sesión para ajustar el contenido y las dinámicas según las necesidades de los participantes.
- Evaluación Final: Encuesta de satisfacción y retroalimentación para medir el progreso en las habilidades desarrolladas.

Requisitos Necesarios:

- Facilitadores: Expertos en desarrollo personal y liderazgo.
- Materiales: Pizarra, material de apoyo, herramientas para dinámicas de grupo.
- Espacio: Área o sala de reuniones adecuada para actividades grupales.

Conclusiones

Este programa de capacitación brinda herramientas a los participantes, permitiéndoles las herramientas necesarias para mejorar sus habilidades interpersonales, fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y fortalecer su capacidad de liderazgo. La implementación de este programa contribuirá al desarrollo personal y profesional de los participantes, así como al fortalecimiento de la organización en su conjunto.

Sub-criterio	Área de mejora	Acción de mejora
1.4.3	No se Identifican las políticas públicas relevantes para la organización y las incorporan a la gestión.	Identificación e incorporación de Políticas Públicas relevantes en la Gestión de la Organización. Este enfoque garantiza que las estrategias y prácticas se alineen con las normativas vigentes, promoviendo un entorno de cumplimiento y responsabilidad social



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LICEY AL MEDIO
FUNDADO EN EL AÑO 1959
RNC 402-00167-8

Objetivo:	Mantener la buena reputación y el reconocimiento de la organización, desarrollando estrategias de marketing y publicidad centradas en las necesidades de los grupos de interés y los servicios brindados.	
Responsable:	Departamento de Comunicación y Relaciones Públicas	
Actividades	Estado	
	(x) Realizado	
	() No realizado	
1. utilización de redes sociales.	(x)	
2. Capacitación del personal Municipal en Gestión de Políticas.	(x)	
3. La implementación de Plataformas Digitales para facilitar la participación ciudadana y el seguimiento de las políticas incorporadas.	(x)	
Estado de acción:	65%	

Sub-criterio	Área de mejora	Acción de mejora
1.4.7	No se Promueven la conciencia pública, mantener la buena reputación y el reconocimiento de la	Promover la conciencia pública sobre la



**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LICEY AL MEDIO
FUNDADO EN EL AÑO 1959
RNC 402-00167-8**

	organización; se no cuenta con un desarrollo de marketing/ publicidad centrada en las necesidades de los grupos de interés y los servicios que brinda.	organización, mantener su buena reputación y reconocimiento, y desarrollar estrategias de marketing y publicidad centradas en las necesidades de los grupos de interés y los servicios que la organización brinda.
Objetivo:	Mantener la buena reputación y el reconocimiento de la organización, desarrollando estrategias de marketing y publicidad centradas en las necesidades de los grupos de interés y los servicios brindados.	
Responsable:	Departamento de Comunicación y Relaciones Públicas	
Actividades	Estado	
	(x) Realizado	
	() No realizado	
1. Utilización de redes sociales.	(x)	
2. . Implementacion camapaña de marketing.	(x)	
Estado de acción:	75%	



**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LICEY AL MEDIO
FUNDADO EN EL AÑO 1959
RNC 402-00167-8**



Sub-criterio	Área de mejora	Acción de mejora
2.1.1	No se Analiza el entorno, los cambios locales, nacionales e internacionales de incidencia en la gestión del gobierno local, con la participación del Concejo de Regidores y/o los vocales.	Se implementarán capacitaciones para los regidores, enfocadas en la gestión de proyectos y en la atención a la ciudadanía, lo que permitirá una respuesta más ágil y efectiva a los desafíos locales. Análisis de Contexto: Realizar estudios sobre cambios locales, nacionales e internacionales que impacten el gobierno local.
Objetivo:	Fortalecer la gestión del gobierno local mediante la adaptación a los cambios del entorno, tanto locales como nacionales e internacionales. Esto implica una colaboración activa entre el Concejo de Regidores y los vocales, promoviendo la participación ciudadana y la transparencia en la toma de decisiones.	



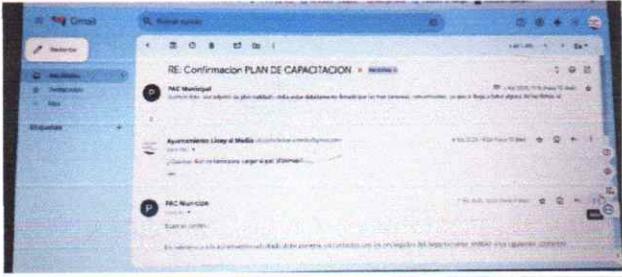
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LICEY AL MEDIO
FUNDADO EN EL AÑO 1959
RNC 402-00167-8

Responsable:	Oficina Municipal de Planificación y Programación	
Actividades	Estado	
	(x) Realizado	
	() No realizado	
1. Realizar un análisis interno para identificar las fortalezas y debilidades.	(x)	
2. Reuniones de trabajo con el Concejo de Regidores para asegurar su participación activa en el proceso.	(x)	
Estado de acción:	50%	

Sub-criterio	Área de mejora	Acción de mejora
3.2.2	Atrae y desarrolla los talentos necesarios para lograr la misión, visión y objetivos del Ayuntamiento	Implementar un programa integral de capacitación y desarrollo profesional dirigido a los empleados



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LICEY AL MEDIO
FUNDADO EN EL AÑO 1959
RNC 402-00167-8

		del Ayuntamiento.
Objetivo:	Fortalecer el proceso de atracción y desarrollo de talento humano mediante la implementación de programas de formación y estrategias de reclutamiento.	
Responsable:	Recursos Humanos	
	Actividades	Estado
		(x) Realizado
		() No realizado
	1. Desarrollar un plan de trabajo y actividades con las acciones que llevará abajo la comisión, para el logro de sus objetivos y publicarlo en el portal web institucional.	()
	2. Contactar al INAP y INFOTED.	()
	3. Capacitar al personal.	()
	Estado de acción:	75%
<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LICEY AL MEDIO
FUNDADO EN EL AÑO 1959
RNC 402-00167-8

No.	Nombre de la institución	No. Cédula	Categoría	Grupo	Institución	Indicador	Acción	Indicador	Acción	Indicador	Acción	Indicador	Acción
1	Alcaldía Municipal	101010177	Municipal	1	Municipio de Licey al Medio	101010177	1	1	1	1	1	1	1
2	Comisión de Planeación	101010177	Municipal	2	Municipio de Licey al Medio	101010177	2	2	2	2	2	2	2
3	Comisión de Asesoría Jurídica	101010177	Municipal	3	Municipio de Licey al Medio	101010177	3	3	3	3	3	3	3
4	Comisión de Asesoría Técnica	101010177	Municipal	4	Municipio de Licey al Medio	101010177	4	4	4	4	4	4	4
5	Comisión de Asesoría Social	101010177	Municipal	5	Municipio de Licey al Medio	101010177	5	5	5	5	5	5	5
6	Comisión de Asesoría Ambiental	101010177	Municipal	6	Municipio de Licey al Medio	101010177	6	6	6	6	6	6	6
7	Comisión de Asesoría Económica	101010177	Municipal	7	Municipio de Licey al Medio	101010177	7	7	7	7	7	7	7
8	Comisión de Asesoría Cultural	101010177	Municipal	8	Municipio de Licey al Medio	101010177	8	8	8	8	8	8	8
9	Comisión de Asesoría Deportiva	101010177	Municipal	9	Municipio de Licey al Medio	101010177	9	9	9	9	9	9	9
10	Comisión de Asesoría de Género	101010177	Municipal	10	Municipio de Licey al Medio	101010177	10	10	10	10	10	10	10
11	Comisión de Asesoría de Atención al Ciudadano	101010177	Municipal	11	Municipio de Licey al Medio	101010177	11	11	11	11	11	11	11
12	Comisión de Asesoría de Atención al Turista	101010177	Municipal	12	Municipio de Licey al Medio	101010177	12	12	12	12	12	12	12
13	Comisión de Asesoría de Atención al Niño, Niña y Adolescente	101010177	Municipal	13	Municipio de Licey al Medio	101010177	13	13	13	13	13	13	13
14	Comisión de Asesoría de Atención al Adulto Mayor	101010177	Municipal	14	Municipio de Licey al Medio	101010177	14	14	14	14	14	14	14
15	Comisión de Asesoría de Atención al Poblador Rural	101010177	Municipal	15	Municipio de Licey al Medio	101010177	15	15	15	15	15	15	15
16	Comisión de Asesoría de Atención al Poblador Urbano	101010177	Municipal	16	Municipio de Licey al Medio	101010177	16	16	16	16	16	16	16
17	Comisión de Asesoría de Atención al Poblador de la Zona Costera	101010177	Municipal	17	Municipio de Licey al Medio	101010177	17	17	17	17	17	17	17
18	Comisión de Asesoría de Atención al Poblador de la Zona Rural	101010177	Municipal	18	Municipio de Licey al Medio	101010177	18	18	18	18	18	18	18
19	Comisión de Asesoría de Atención al Poblador de la Zona Urbana	101010177	Municipal	19	Municipio de Licey al Medio	101010177	19	19	19	19	19	19	19
20	Comisión de Asesoría de Atención al Poblador de la Zona Periurbana	101010177	Municipal	20	Municipio de Licey al Medio	101010177	20	20	20	20	20	20	20
21	Comisión de Asesoría de Atención al Poblador de la Zona de Montaña	101010177	Municipal	21	Municipio de Licey al Medio	101010177	21	21	21	21	21	21	21
22	Comisión de Asesoría de Atención al Poblador de la Zona de Llanura	101010177	Municipal	22	Municipio de Licey al Medio	101010177	22	22	22	22	22	22	22
23	Comisión de Asesoría de Atención al Poblador de la Zona de Ciénaga	101010177	Municipal	23	Municipio de Licey al Medio	101010177	23	23	23	23	23	23	23
24	Comisión de Asesoría de Atención al Poblador de la Zona de Playa	101010177	Municipal	24	Municipio de Licey al Medio	101010177	24	24	24	24	24	24	24
25	Comisión de Asesoría de Atención al Poblador de la Zona de Bosque	101010177	Municipal	25	Municipio de Licey al Medio	101010177	25	25	25	25	25	25	25
26	Comisión de Asesoría de Atención al Poblador de la Zona de Agua Dulce	101010177	Municipal	26	Municipio de Licey al Medio	101010177	26	26	26	26	26	26	26
27	Comisión de Asesoría de Atención al Poblador de la Zona de Agua Salada	101010177	Municipal	27	Municipio de Licey al Medio	101010177	27	27	27	27	27	27	27
28	Comisión de Asesoría de Atención al Poblador de la Zona de Agua Terrenal	101010177	Municipal	28	Municipio de Licey al Medio	101010177	28	28	28	28	28	28	28
29	Comisión de Asesoría de Atención al Poblador de la Zona de Agua Subterránea	101010177	Municipal	29	Municipio de Licey al Medio	101010177	29	29	29	29	29	29	29
30	Comisión de Asesoría de Atención al Poblador de la Zona de Agua Superficial	101010177	Municipal	30	Municipio de Licey al Medio	101010177	30	30	30	30	30	30	30

Sub-criterio	Área de mejora	Acción de mejora
4.1.1	No se Identifican a socios clave del sector privado, de la sociedad civil y del sector público, así como otras autoridades políticas de la comunidad, para construir relaciones sostenibles basadas en la confianza, el diálogo, la apertura y establecer el tipo de relaciones.	Establecer un programa de alianzas estratégicas que identifique y fomente relaciones con socios clave del sector privado, sociedad civil y sector público, incluyendo universidades, organizaciones comunitarias y organismos internacionales. Este programa promoverá el diálogo y la colaboración, facilitando la creación de un Consejo de Desarrollo Municipal que funcione bajo una reglamentación.
Objetivo:	Fortalecer las relaciones interinstitucionales y comunitarias mediante la	



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LICEY AL MEDIO
FUNDADO EN EL AÑO 1959
RNC 402-00167-8

	identificación y colaboración con socios clave del sector privado, sociedad civil y sector público.
Responsable:	Oficina Municipal de Planificación y Programación
Actividades	Estado
	(x) Realizado
	() No realizado
1. identificar posibles alianzas.	()
2. Establecer acuerdos con otras organizaciones para desarrollar programas y proyectos a favor del Municipio.	()
3. Mejoras y recomendaciones.	()
Estado de acción:	80%

Sub-criterio	Área de mejora	Acción de mejora
4.5.7	No se aplican las TIC para proporcionar servicios en línea.	Implementar un programa integral que aborde el impacto socioeconómico y ambiental de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
Objetivo:	Desarrollar un enfoque integral que minimice el impacto socioeconómico y ambiental de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), promoviendo la gestión sostenible de residuos electrónicos.	

Calle Elías Pacheco No. 3, Parque Municipal, Licey al Medio, Santiago, República Dominicana

Teléfonos: 809-580-8056 / 809-580-8582 E-mail: alcaldiadeliceyalmedio@gmail.com



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LICEY AL MEDIO
FUNDADO EN EL AÑO 1959
RNC 402-00167-8

Responsable:	Tecnologías de la Información y la Comunicación.	
Actividades	Estado	
	(x) Realizado	
	() No realizado	
1. Crear un formulario web de quejas y sugerencias, para la comunicación efectiva con la sociedad.	()	
2. Crear un espacio digital en nuestro portal web para cargar documentos requeridos y solicitudes.	()	
Estado de acción:	75%	

Sub-criterio	Área de mejora	Acción de mejora
5.1.3	No contamos con un buzón de sugerencia y quejas.	Medir las quejas y sugerencias de los ciudadanos clientes. Sistema de Recolección: Establecer un canal digital para recibir quejas y sugerencias de manera



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LICEY AL MEDIO
FUNDADO EN EL AÑO 1959
RNC 402-00167-8

		<p>accesible.</p> <p>Encuestas de Satisfacción: Realizar encuestas periódicas para evaluar la percepción ciudadana.</p> <p>Análisis de Datos: Implementar un proceso de análisis para identificar tendencias y áreas de mejora</p>
Objetivo:	Mejorar la calidad de los servicios tomando en cuenta la opinión de los Municipales	
Responsable:	Oficina Municipal de Planificación y Programación y Recursos Humana	
	Actividades	Estado
		(x) Realizado
		() No realizado
	1. Formulación de formularios.	(x)
	2. Creación de código QR.	()
	3. Instalación del buzón.	()
	Estado de acción:	45%

Sub-criterio	Área de mejora	Acción de mejora
---------------------	-----------------------	-------------------------



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LICEY AL MEDIO
FUNDADO EN EL AÑO 1959
RNC 402-00167-8

7.2.3	No contamos espacios suficientes en el cementerio municipal de Licey Al Medio puede clasificarse en el criterio 4.6, que aborda la infraestructura de servicios públicos, y en el criterio 5.2, relacionado con la gestión del cementerio municipal. Esta identificación permitirá desarrollar estrategias para mejorar la capacidad y el servicio ofrecido.	Cada bóveda y nicho estará registrado en un sistema digital específico, diseñado para facilitar la localización de los sepulcros. Este sistema permitirá a los munícipes acceder de manera rápida y eficiente a la información sobre la ubicación de sus fieles difuntos, mejorando así la comodidad y la experiencia durante sus visitas.
Objetivo:	Se procederá a codificar las bóvedas y nichos disponibles en el terreno del cementerio municipal, asignando un identificador único a cada uno. Este proceso incluirá: Inspección Física: Realizar un levantamiento de todas las bóvedas y nichos existentes, asegurando su correcta identificación. Asignación de Códigos: Crear un sistema de codificación que contemple la ubicación, tipo y características de cada bóveda y nicho. Registro en Sistema Digital: Ingresar la información codificada en una base de datos accesible, que permita la consulta y gestión eficiente de los espacios disponibles.	
Responsable:	Dirección de Operaciones y Logísticas	
Actividades	Estado	
	(x) Realizado	
	() No realizado	
1. Codificar cada bóveda y nichos.	(x)	
2. Creación de formulario.	(x)	
Estado de acción:	90%	



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LICEY AL MEDIO
FUNDADO EN EL AÑO 1959
RNC 402-00167-8

Nombre Completo del Poblador	Familia	Fecha de Embarque	Numero de Bordo	Cantidad de Cabes de la Borda	Capitan Tercio	Comandante Depo
Benigno Antonio Polanco Ortiz	Familia Castillo Alvarez			3	1	2
Juan B. Martinez	Familia Martinez Gomez			2	1	2
Miguelito Gomez Gomez						
Benigno Diaz Lopez Martinez G.						
Evangelina Garcia	Familia Garcia			2	1	2
Emiliano Lopez Garcia	Familia Lopez Garcia					
Benigno San Llorca Bello	Familia Ybarra Bello			2	1	2
Mario Felix Diaz Martinez	Familia Trujillo Garcia			2	1	2
Fabrizio San Trujillo						
Juanita Gomez Lopez de Miera	Familia Lopez de Miera			2	1	2
Juan Trujillo Lopez de Miera						
Juan Alcala Gomez						
Miguel J. Castellanos						

Sub-criterio	Área de mejora	Acción de mejora
8.1.1	No se promueven los servicios por canales de comunicación, como redes y programas televisivos	Utilizar las redes sociales para promover la accesibilidad a los productos y servicios de la organización
Objetivo:	Mostrar los requisitos, los horarios, las vías y los costos de los servicios brindados	
Responsable:		
	Actividades	Estado
		(x) Realizado
		() No realizado
1. Crear a fichas.		(x)
2. Publicaciones de las rutas y servicios.		(x)
3. Implementación del sistema.		(x)
	Estado de acción:	0%
Evidencias pendientes		

Calle Elías Pacheco No. 3, Parque Municipal, Licey al Medio, Santiago, República Dominicana

Teléfonos: 809-580-8056 / 809-580-8582 E-mail: alcaldiadeliceyalmedio@gmail.com



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LICEY AL MEDIO
FUNDADO EN EL AÑO 1959
RNC 402-00167-8

Conclusión

A continuación, se presenta el resumen de avances de cada una de las acciones del Plan de Mejora 2025 para junio-diciembre.

No.	Acción de Mejora	Nivel de Cumplimiento
1	No se identifica una cultura organizacional adecuada que se Inspiren a través de una cultura de respeto y de liderazgo impulsada por la innovación y basada en la confianza mutua y la apertura para contrarrestar cualquier tipo de discriminación	70%
2	No se Identifican las políticas públicas relevantes para la organización y las incorporan a la gestión.	65%
3	No se Promueven la conciencia pública, mantener la buena reputación y el reconocimiento de la organización; se no cuenta con un desarrollo de marketing/ publicidad centrada en las necesidades de los grupos de interés y los servicios que brinda	75%
4	No se Analiza el entorno, los cambios locales, nacionales e internacionales de incidencia en la gestión del gobierno local, con la participación del Concejo de Regidores y/o los vocales.	50%
5	Atrae y Desarrolla los talentos necesarios para lograr la Misión, Visión y Objetivos del Ayuntamiento,	65%
6	No se Identifican a socios clave del sector privado, de la sociedad civil y del sector público, así como otras autoridades políticas de la comunidad, para construir	80%



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LICEY AL MEDIO
FUNDADO EN EL AÑO 1959
RNC 402-00167-8

	relaciones sostenibles basadas en la confianza, el diálogo, la apertura y establecer el tipo de relaciones.	
7	No se aplican las TIC para proporcionar servicios en línea.	75%
8	No contamos con un buzón de sugerencia y quejas.	45%
9	No contamos espacios suficientes en el cementerio municipal de Licey Al Medio puede clasificarse en el criterio 4.6, que aborda la infraestructura de servicios públicos, y en el criterio 5.2, relacionado con la gestión del cementerio municipal. Esta identificación permitirá desarrollar estrategias para mejorar la capacidad y el servicio ofrecido.	90%
10	No se promueven los servicios por canales de comunicación, como redes y programas televisivos	0%
Nivel Cumplimiento General		61.5%