



ALCALDIA MUNICIPAL DE BANICA

Registro de Quejas y Sugerencias Octubre, Noviembre y Diciembre 2024

No.	Fecha de Recepción	Vía de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Información del Usuario	Estatus	Área Involucrada	Fecha de Contacto/ Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días)	Seguimiento/ Acciones
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

NOTA: En los meses de octubre, noviembre y diciembre del año 2024 no se recibieron quejas o sugerencias por los canales habilitados para tales fines.

Lcda. Dayris Contreras Rosario

RAI





**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP. DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

"Municipio fronterizo colonial que avanza"

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS Y SUGERENCIAS PERIODO OCTUBRE-
DICIEMBRE 2024.**

Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido.	Cantidad de Quejas y Sugerencias Recibidas y Procesadas.
Buzón de quejas y sugerencias	15 días laborables	Octubre 2024: (0/0) Noviembre 2024: (0/0) Diciembre 2024: (0/0)= 100%
Línea 311	15 días laborables	Octubre 2024: (0/0) Noviembre 2024: (0/0) Diciembre 2024: (0/0)= 100%
Página web	15 días laborables	Octubre 2024: (0/0) Noviembre 2024: (0/0) Diciembre 2024: (0/0)= 100%
Correo electrónico	15 días laborables	Octubre 2024: (0/0) Noviembre 2024: (0/0) Diciembre 2024: (0/0)= 100%
Teléfono Institucional	15 días laborables	Octubre 2024: (0/0) Noviembre 2024: (0/0) Diciembre 2024: (0/0)= 100%

Dayris Contreras Rosario
RAI

