



**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE VILLA GONZÁLEZ**  
Santiago, R.D.  
RNC: 4-02-00224-2

**SISTEMA DE QUEJAS DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE VILLA GONZALEZ**  
Fecha: diciembre 2024

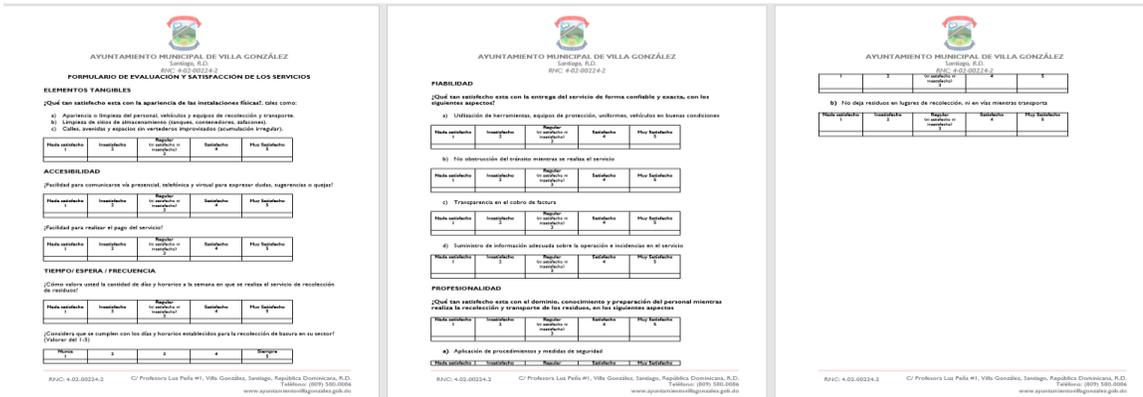
1. **Buzones de sugerencias, quejas o reclamaciones físicos y digital/web:** son una herramienta utilizada por el Ayuntamiento para recibir las sugerencias, quejas y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento del servicio prestado y/o solicitado, así como para la mejora de la calidad del mismo. **Se encuentran ubicados en el primer piso junto al Lobby, Oficina de Libre Acceso a la Información y Recursos Humanos**, el buzón web/digital solo debe acceder a nuestro portal web en siguiente enlace: <https://ayuntamientovillagonzalez.gob.do/buzon-de-denuncia-queja-reclamacion-o-sugerencia/> los buzones tanto físico como digital son responsabilidad de la OAIM

Fotos:



2. **Formulario web <https://311.gob.do/> y físico de evaluación.** las reclamaciones, quejas o sugerencias de la línea 311 y formulario físico son revisadas por la OAIM, la cual le da el seguimiento por medio de los departamentos competentes; a las inquietudes y tomando en cuenta las observaciones de mejora.

Fotos:





**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE VILLA GONZÁLEZ**  
Santiago, R.D.  
RNC: 4-02-00224-2

CRM@311\_AYUNMVGONZALEZ / RAI GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA ogtic

Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

INICIO QUEJAS / RECLAMACIONES - PRO-CONSUMIDOR LINEA 700 CONFIGURACIONES -

**Lista de Quejas & Reclamaciones**

Instituciones: 0 Creado(s) 0 Creado(s) 0 Abierto(s) 0 Abierto(s) 0 Declinado(s) 0 En Proceso 0 En Proceso 0 Cerrado(s) Ver todos

Mostrar 10 registros Buscar:

Tipo	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
NO HAY REGISTROS DISPONIBLES.								

Mostrando 0 to 0 de 0 registros Primero Anterior Siguiente Ultimo

**Lista de Casos de Abusos NNA**

Mostrar 10 registros Buscar:

Caso	Anexo	Tipo	Prioridad	Estado	Nombre NNA	Agregar	Asignado	Denunciante	Actualización
NO HAY REGISTROS DISPONIBLES.									

Mostrando 0 to 0 de 0 registros Primero Anterior Siguiente Ultimo



**3. Estadísticas de las quejas, sugerencias o reclamaciones**  
**Fotos:**

**Ayuntamiento de Villa González**  
**Registro de Quejas y Sugerencias - 311, Teléfonos, Buzonez, Formulario y Correos**

dic-24

No.	Fecha de Recepción	Via de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Información del Usuario	Estatus	Área Involucrada	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días laborables)	Seguimiento/ Acciones
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

DURANTE ESTE PERIODO NO EXISTEN QUEJAS DENUNCIAS Y RECLAMACIONES

Lic. Belmania Galán Uceta  
Responsable de Acceso a la Información

Enlace de publicación: <https://ayuntamientovillagonzalez.gob.do/transparencia/documentos/estadisticas/>



**Ing. César Álvarez**  
Alcalde de Villa de González