



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

SISTEMA DE QUEJAS DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ALTAMIRA

Fecha: noviembre 2024

- Buzones de sugerencias, quejas o reclamaciones físicos y digital/web:** son una herramienta utilizada por el Ayuntamiento para recibir las sugerencias, quejas y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento del servicio prestado y/o solicitado, así como para la mejora de la calidad del mismo. **Se encuentran ubicados en el primer piso junto a la Oficina de Libre Acceso a la Información y en el segundo nivel junto al Despacho del alcalde**, el buzón web/digital solo debe escanear el código QR y te lleva a un formulario digital, los buzones tanto físico como digital son revisador por la OAIM

Fotos:



- Formulario web <https://311.gob.do/> y físico de evaluación.** las reclamaciones, quejas o sugerencias de la línea 311 y formulario físico son revisadas por la OAIM, la cual le da el seguimiento por medio de los departamentos competentes; a las inquietudes y tomando en cuenta las observaciones de mejora.

Fotos:

RNC: 4-05-000394

Calle Duarte #1, Frente al Parque Municipal Altamira, Puerto Plata, R.D.

Teléfono: (829) 906-1302

www.ayuntamientoaltamira.gob.do



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

CRMg_AYALTAMIRA - RAI

ogtic

Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

INICIO QUEJAS / RECLAMACIONES PRO-CONSUMIDOR LINEA 70 CONFIGURACIONES

Lista de Quejas y Reclamaciones

Entidad: (Creado) (Creado) (Aprobado) (Aprobado) (Finalizado) (En Proceso) (En Proceso) (Creado) (Creado)

Mostrar 10 registros

Tipo	Caso	Estado	Temas	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
RECLAMACIONES	Q00241802815	DECLARADO	11/11/2024	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL ALTAMIRA	JULISSA ALTAMIRACIA GERALDO TORRES	NOEMISIA ANTONIA GARCIA PEÑA	VIERNES 08 DE NOVIEMBRE, 2024 - 00:34	VIERNES 08 DE NOVIEMBRE, 2024 - 00:37
RECLAMACIONES	Q0024091830515	DECLARADO	11/11/2024	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL ALTAMIRA	JULISSA ALTAMIRACIA GERALDO TORRES	NOEMISIA ANTONIA GARCIA PEÑA	MIÉRCOLES 14 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 01:57	LUNES 23 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 09:56

Mostrando 1 de 2 registros

Primero Anterior Siguiente Último

Lista de Casos de Abusos NNA

Mostrar 10 registros

Caso	Anexo	Tipo	Prioridad	Estado	Resumen NNA	Autor	Asignado	Denunciante	Actualizado
------	-------	------	-----------	--------	-------------	-------	----------	-------------	-------------

NO HAY REGISTROS DISPONIBLES.

Mostrando 0 de 0 de 0 registros

Primero Anterior Siguiente Último

3. Estadísticas de las quejas, sugerencias o reclamaciones

Fotos:

Ayuntamiento San José de Altamira											
Registro de Quejas y Sugerencias - 311, Buzonez, Formulario y Correos											
nov-24											
No.	Fecha de Recepción	Vía de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Información del Usuario	Estatus	Área Involucrada	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días laborables)	Seguimiento / Acciones
1	08/11/2024	Línea 311	Reclamaciones	Entrega De Libertad De Capitales Sera Entregado En Distrito Nacional De Republica Dominicana Al Frente Del Palacio Presidencial Ulenar Todas Las Calles Cercanas De Carpas Y Casas Campañas Familiares.	Julissa Altamiracia Geraldo Torres	Declinado	N/A	08/11/2024	Transferida a otra institución	1	N/A
2	18/11/2024	Línea 311	Reclamaciones	Nómina Para Víctimas De Caso Operación Imputados NIDO.	Julissa Altamiracia Geraldo Torres	Declinado	N/A	23/11/2024	Transferida a otra institución	5	N/A
Neomisia Antonia Garcia Peña Responsable de Acceso a la Información											

Enlace de publicación: <https://www.ayuntamientoaltamira.gob.do/documentos/manejo-de-residuos-solidos/>

Prof. Luis Joher Francisco Francisco
Alcalde Altamira

