



GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Informe de Cumplimiento de Rutas, Frecuencias y Cobertura Periodo diciembre 2023

La Unidad de Monitoreo y Control del Departamento de Gestión Integral de Residuos Sólidos, se encarga de monitorear y dar seguimiento al cumplimiento de las Rutas Establecidas en todo lo que comprende el Municipio de Santiago. Los mecanismos utilizados para medir el cumplimiento y cobertura, son: sistema de GPS, supervisión continua de camiones en ruta, comunicación continua con las recolectoras contratadas, conocimiento diario de las salidas de los camiones de cada compañía y rutas especiales con los diversos vehículos de la institución.

Las rutas y frecuencias establecidas están divididas por compañías recolectoras contratadas y las rutas especiales que realiza el Ayuntamiento con sus vehículos.

El Ayuntamiento en conjunto con las recolectoras contratadas realiza rutas especiales en las diferentes avenidas de la ciudad y también brinda soporte cuando estas por algún motivo (avería de camiones, días de lluvias intensas, objetos no permitidos, entre otros) no puede atender a algún sector.

En la actualidad, se brinda el servicio de recolección como mínimo dos veces a la semana en todo el municipio y se le está brindado el servicio al 100% de la población.

Es importante destacar, los siguientes aspectos:

- 1- Los sectores Villa Sol Angel, Villa Centro, Urbanización Thomén, entre otras, son sectores que no corresponden al área urbana consolidada de Santiago, pero el Ayuntamiento como medio de colaboración institucional, les brinda el servicio de recolección en la avenida principal que colinda con nuestros sectores.
- 2- El Ayuntamiento cuenta con motores para que se dé la recolección normal en los lugares donde no es posible la entrada de camiones (callejones).
- 3- El Ayuntamiento cuenta con rutas especiales para recolectar objetos que no son permitidos llevar a las compañías contratadas.
- 4- En todo el mes de diciembre la recolección estuvo dentro de los parámetros normales.
- 5- En los días de las festividades navideñas la recolección se hizo dentro de la ruta y frecuencia establecida de ese día.

En el mismo orden, atendemos las reclamaciones de los ciudadanos con la finalidad de sustentar cualquier dificultad que se pueda presentar en el servicio, dando respuesta inmediata o a más tardar en dos días laborables.

Anexo, detalles del cumplimiento diario de la frecuencia, rutas por compañía recolectora y mapa de cobertura.

Realizado, martes 9 de enero del año 2024.



2- EL PERSONAL QUE ESTA ASIGNADO COMO SUPERVISORES INMEDIATOS DIGASE LOS GESTORES, REALIZAN LA DISTRIBUCIÓN DE LOS EMPLEADOS DE BARRIDO PARA EL CUMPLIMIENTO DIARIO DE CADA RUTA.

3- SOLO SE REALIZA EL BARRIDO EN CALLE, AVENIDAS Y CARRETERAS PRINCIPALES O DE MUCHO TRAFICO.

4- EL LUNES 25 DE DICIEMBRE SE REALIZO EL BARRIDO DE MANERA NORMAL CON INTERCALA DEL PERSONAL.

LEYENDA

✓	SE REALIZO EL BARRIDO COMO ESTA PROGRAMADO
X	NO SE REALIZO EL BARRIDO
OP	OPERATIVOS ESPECIALES, DIAS NO ESTABLECIDOS

Ana Bdes

REALIZADO POR

