



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
SANTO DOMINGO NORTE

GESTIÓN 2020-2024

JUNTOS POR UN NUEVO

*norte*

# SEGUNDO INFORME DE AVANCE PLAN DE MEJORA EN LA IMPLEMENTACION CAF 2023.

# AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO NORTE (ASDN)

---

<b>Índice</b>	REPORTE DE AVANCE PLAN DE MEJORA BASADO EN EL PLAN DE MEJORA DEL
MODELO CAF 2023 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
ACCIONES IMPLEMENTADAS: .....	3
CONCLUSIÓN .....	16

## REPORTE DE AVANCE PLAN DE MEJORA BASADO EN EL PLAN DE MEJORA DEL MODELO CAF 2023.

En noviembre del año 2023, el **Ayuntamiento Santo Domingo Norte**, remite el segundo informe de avance del Plan de Mejora institucional, elaborado a partir de los resultados obtenidos de la aplicación del modelo del Marco Común de Evaluación (CAF) en la institución. En este informe le presentaremos el cuadro resumen y detalles justificados de las acciones que fueron implementadas.

## SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA 2023

TAREAS	RESPONSABLE	ESTADO DE REALIZACIÓN (Fecha)					RESULTADO FINAL (s/ objetivo previsto)
		0%	25%	50%	75%	100%	
Realizar asamblea comunitarias.	Dirección de Recursos Humanos.						
Implementar liderazgo en las reuniones de altos directivos. Capacitar a los colaboradores sobre temas de liderazgo.	Dirección de Planificación y Desarrollo institucional						
Crear medios electrónicos que garanticen la correcta difusión de información	Dirección de tecnología /Dirección de Comunicaciones						
Elaborar plan de reciclado.	Dirección de Gestión ambiental						Se estará trabajando con la creación de un plan piloto de reciclado.
Incluir a las minorías étnicas en las políticas de la Alcaldía.	Dirección de desarrollo Socia						

## ACCIONES IMPLEMENTADAS:

**Criterio 2** Elaborar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada

### Subcriterio 2.2

- **Área de Mejora:** Incentiva la participación de la comunidad en la elaboración del presupuesto participativo, con mecanismos que garanticen un mayor acceso al proceso y la información de su ejecución.
- **Acción realizada:** Crear charlas y capacitaciones para fomentar la participación en el presupuesto participativo.
- **Evidencias 1:** Comunicación de acta de capacitaciones.

**AYUNTAMIENTO SANTO DOMINGO NORTE**  
"Cerca de la Gente"  
RNC 425000339

Santo Domingo Norte  
12 de septiembre del 2023

**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO NORTE**  
**ACTA DE CAPACITACION DE FACILITADORES**

En el Municipio de Santo Domingo Norte, Provincia Santo Domingo, a los doce (12) días del mes de septiembre del año 2023, los facilitadores/as de este Municipio se reunieron para recibir el entrenamiento sobre: como realizar las Asambleas Comunitarias, para el proceso de Presupuesto Participativo, auspiciado por el Ayuntamiento Municipal.

Los Facilitadores confirman lo siguiente:

1ro. Para el entrenamiento fueron convocados todos los facilitadores/as identificados por el Ayuntamiento y las organizaciones del Municipio.

2do. Todos/as los presentes han tenido la oportunidad de participar libremente en las discusiones y están debidamente capacitados en cómo se convoca y realiza una Asamblea Comunitaria para el proceso de Presupuesto Participativo.

3ro. El entrenamiento tuvo una duración de dos horas y contó con la participación de 18 mujeres y 9 hombres para un total de 27 personas.

4to. Se acuerda y decide el calendario que regirá las Asambleas Comunitarias del proceso anexo a esta acta.

Confirman la realización del taller:

  
Por el Ayuntamiento

  
Por la Facilitadora

Ave. Hermanas Mirabal, Esq. Gral. Modesto Díaz, Urb. Máximo Gómez, Sto. Dgo. Norte, R. D. • Tel.: 809-331-7171

- Evidencias 2 : Listado de asistencia

**Lista de participantes en la capacitación**

	Nombre completo	Institución / Organización	Teléfono	Sexo	
				F	M
1-	Luis M. Domínguez U.	Delegación Santa Cruz	849-402-0178	✓	
2-	Rubén Tejeda A.	Genaro	809-215-3505	✓	
3-	Chromel Buel	Asp. Justo de Ulloa	809-667-4442	✓	
4-	Lidia H. Borrero	Dpto. " " "	829-948-8233	✓	
5-	Clara de la Rosa	P.P.M	849-632-4994	✓	
6-	Yany Jarchi	Desarrollo Social	809-963-5647	✓	
7-	Luis E. Pina	P.P.M	829-386-0251	✓	
8-	Eleazar Pina	P.P.M	809-767-2115		
9-	Luis Miguel Bera	P.P.M	809-353-5772	✓	
10-	Johnny Monte	Dpto. J.V	829-571-5752	✓	
11-	José A. Guzmán	P.P.M	829-654-2648	✓	
12-	Roberto Chavarrón	P.P.M	829-727-1017	✓	
13-	ANA DÍAZ DE LA ROSA	P.P.M	829-572-7304	✓	
14-	José Akio	Planamiento Urbano	829-175-1321	✓	
15-	Florencia Borja	P.P.M	829-558-062	✓	
16-	F. Arias (Lucy)	Desarrollo Social	809-697-2733	✓	
17-	Florencia Borja	Planificación ASDA	829-572-3205	✓	
18-	Mónica Méndez	Desarrollo Social	809-319-0886	✓	



- **Evidencias 3:** Fotos de acta de capacitaciones.








### Criterio 3 personas

#### Subcriterio 3.2

- **Área de Mejora:** Liderar (guiar) y apoyar a los nuevos empleados (por ejemplo, por medio del acompañamiento individualizado (coaching), la tutoría o la asignación de un mentor).
- **Acción realizada:** Realizar actividades que impulse a la aplicación de liderazgo.
- **Evidencias:** Listado de asistencia de capacitación.



**REPORTE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN**

RT-07-PT-ONA-049  
Edición 7

**Código de la Acción Formativa:** 20230705790

**Nombre de la Acción Formativa:** FUNDAMENTOS DE SUPERVISION Y LIDERAZGO

**Institución / Empresa:** AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO NORTE

**Fecha de Inicio:** 25/04/2023

**Fecha de Término:** 27/04/2023

**Horario:** Martes, Jueves  
08:00-14:00, 08:00-14:00

**Total Horas Programadas:** 32      **A Pagar:** \_\_\_\_\_

**Facilitador(a):**  
JEANNETTE DE LOS MILAGROS PERDOMO ALMANZAR

No.	Número de Cédula o Pasaporte	Participantes Nombre(s) y Apellido(s)	Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado		
			F	M	OP	MM/G						C	NC	
1	00108590811	JOSE RAFAEL BASORA LOPEZ		X		X								
2	40221774033	LAURA ALEXANDRA BATISTA SANTANA	X			X							X	
3	00112381371	DAMARIS BALTIMISTA SANCHEZ	X			X							X	
4	22500015254	LIDIA BENITE DE PAULA	X			X							X	
5	40238246686	DIONIS DE LA CRUZ		X		X							X	
6	225000893530	SMERLIN FRIAS	X			X							X	
7	40230005783	GERLIN MARIEL GARCIA MANZUETA	X			X							X	
8	00111946174	BARY HENRIQUEZ ASENCIO		X		X							X	
9	22500572791	FRANCIS HENRIQUEZ		X		X							X	
10	40228015133	RUBI MERCEDES JAVIER CUBILETE	X			X							X	
11	00114056567	MASSIEL CAROLINA MATEO AQUINO	X			X							X	
12	22500399120	EULOGIO MEDINA DESCHAMPS		X		X							X	
13	22500149012	JONAHITAN RAMON NUÑEZ PAULINO	X			X							X	
14	40230952893	SHEINNY MARIAN PAREDES GONZALEZ	X			X							X	
15	40245115775	ADRIANA PEÑA CORREA	X			X							X	
16	22900041264	FRANCISCO DEL ROSARIO SANCHEZ DURAN		X		X							X	
17	40241778089	JOSE GABRIEL TRINIDAD HERNANDEZ		X		X							X	
18	22500842681	ELVIN VIDAL		X		X							X	
<b>Total</b>			9	9		18							<b>Total</b>	14 / 17

**Observaciones:** PRESENCIA



**Leyenda:** F= Femenino, M= Masculino, OP= Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica, N/C = No califica

*[Firma]*  
Contraparte de la Empresa

*[Firma]*  
Facilitador(a)

*[Firma]*  
Acosor(a)

*[Firma]*  
Coordinador(a) o Encargado(a) del Depto.



REPORTE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN

RT-07-PT-ONA-040  
Edición 7

Código de la Acción Formativa: 20230701273  
Nombre de la Acción Formativa: LIDERAZGO TRANSFORMADOR  
Institución / Empresa: AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO NORTE

Fecha de Inicio: 28/02/2023  
Fecha de Término: 04/03/2023  
Horario: Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado 08:00-14:00  
Total Horas Programadas: 30 A Pagar: \_\_\_\_\_

Facilitador(a):  
AUGUSTO CESAR MENDEZ OLLER

No.	Número de Cédula o Pasaporte	Participantes Nombre(s) y Apellido(s)	Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado		
			F	M	OP	MM/G	Firma Asistencia de los Participantes						C	NC
1	40200671929	CARLOS ALEJANDRO ALMONTE VENTURA	X			X							X	
2	00112838230	ARIEL ANTONIO VENTURA		X		X							X	
3	00800266181	JENNY MARIA AQUINO SOLANO	X			X							X	
4	00113103253	EUSEBIO BACILIO MARTINEZ		X		X							X	
5	00106245756	JUANA BAUTISTA CRUZ ENCARNACION	X			X							X	
6	00117219923	JHON KERLING DE JESUS PAULA		X		X							X	
7	00111091344	ANEURIS BALERIO DE LA ROSA AQUINO	X			X							X	
8	40220397810	JOSE MIGUEL ENCARNACION ROJAS	X			X							X	
9	22500135557	CRISTOPHER ESPINAL MEJIA		X		X							X	
10	40200522221	ANTHONY JESUS FELIZ ORTIZ		X		X							X	
11	00117395376	JOHANNA RUSSELL FELIZ URBAEZ	X			X							X	
12	40221835784	LAURA LISBET FRANCO ESQUEA	X			X							X	
13	00116132549	ARLYN ELENA GARCIA GARCIA	X			X							X	
14	40223229010	YOCELIN ALTAGRACIA GARCIA GRULLON	X			X							X	
15	40222531655	DIOGENES GUSTAVO GUERRERO MORILLO	X			X							X	
16	00109212563	DAMARIS ELENA JIMENEZ CASTILLO	X			X							X	
17	00105151658	ELSA MARIA LUGO PRESINAL	X			X							X	
18	01200749693	WANDEL MATEO PEÑA		X		X							X	
19	40226394571	ERIKA MARIA MEJIA DE JESUS	X			X							X	
20	00101613107	WENDY EVELYN MEJIA GONZALEZ	X			X							X	
21	22500149012	JONAHYAN RAMON NUÑEZ PAULINO	X			X							X	
22	40226355226	YOLANNY SUSANA OGANDO VALDEZ	X			X							X	
23	00112872338	EVELIN YOKASTA PEÑA HENRIQUEZ	X			X							X	
24	22500679097	DORA ESTHER PEÑA MARTINEZ	X			X							X	
25	00118312792	AMELFY ANYELINA SANS DE JESUS	X			X							X	
26	00117103465	PEBBE MARIA SANTANA GUZMAN	X			X							X	
27	00108320474	QUINTINO AFRAMIO VALDEZ MARTINEZ		X		X							X	
28	22500433598	MILAGROS VERAS FRANCISCO	X			X							X	



## Subcriterio 3.2

- **Área de Mejora:** Desarrollar y promover métodos modernos de formación (por ejemplo, enfoques multimedia, formación en el puesto de trabajo, formación por medios electrónicos [e-learning], uso de las redes sociales).
- 
- **Acción realizada:** Diseñar metodologías que permitan el reforzamiento de los trabajos implementados.
- **Evidencias:** Pantallazos de redes sociales

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
**Santo Domingo Norte**

República Dominicana  
Ingresar tu búsqueda

INICIO | MAPA DE SITIO | CONTACTO

**BIENVENIDOS**  
A Nuestra Ciudad Limpia y Transparente

**ASDN** Dirección Gestión Integral de RESIDUOS SÓLIDOS

**RESPONSABILIDADES DE LOS USUARIOS**  
en Relación al Servicio de Manejo de Residuos Sólidos

WWW.ALCALDIASDN.GOB.DO @ALCALDIASDN

alcaldiasdn Seguir Enviar mensaje

619 publicaciones 19,4 mil seguidores 158 seguidos

Alcaldía de SDN

Organización gubernamental  
Cuenta Oficial de la Alcaldía de Santo Domingo Norte. Gestión 2020/2024,  
Alcalde @carlosguzmandr.  
Ave. Hermanas Mirabal Esq. General Modesto Díaz, Villa Mella, Dominican Republic  
alcaldiasdn.gob.do

Sigue tus Sue... Premios JUVE... Marca Ciudad... Juventud/Co... Barrio Limpio Sigue tus Sue... CarnavalSDN...

PUBLICACIONES REELS ETIQUETADAS



# Alcaldía de Santo Domingo Norte

27 mil seguidores · 6 seguidos

Publicaciones Información Reels Fotos Videos

## Detalles

Cuenta oficial de la Alcaldía Santo Domingo Norte.

- Página** · Organización gubernamental
- Ave. Hermanos Mirabal Esq. General Modesto Díaz, Villa Mella, Dominican Republic
- (809) 331-7171
- alcaldiasdn@gmail.com
- Alcaldiasdn.gob.do
- Abierto ahora

Privacidad · Condiciones · Publicidad · Opciones de anuncios · Cookies · Más · Meta © 2023

## Alcaldía de Santo Domingo Norte

2 h · Instagram

El alcalde Carlos Guzmán sostuvo un importante encuentro con autoridades de la Junta Directiva Nacional del Colegio Dominicano de Ingenieros, Arquitectos y Agimensores (@coadiacentral) conjuntamente con los Directivos de la Delegación de la provincia Santo Domingo, donde conversaron sobre la importancia de realizar trabajos de inspección en conjunto en el municipio para combatir y disminuir la proliferación de construcciones ilegales. Además hablaron de las acciones para in... Ver más



## Criterio 8 Resultados De Responsabilidad Social.

### Subcriterio 8.2

- **Área de Mejora:** Apoyo como empleador a las políticas de diversidad étnicas y de personas en situación de desventaja por ejemplo organizando programas/proyectos específicos para emplear a minorías étnicas
- **Acción realizada:** identificar las minorías étnicas del municipio.
- **Evidencias** Fotos de entrega de ayudas.





## CONCLUSIÓN

Al realizar esta evaluación nos damos cuenta que hemos avanzado en las metas trazadas durante este todo este del año, si bien es cierto que hay ciertas acciones que aún no se han logrado ejecutar porque requieren un presupuesto mayor al asignado, eso no quiere decir que las mismas serán olvidadas, sino que se replantearan para que las mismas se puedan realizar en el año venideros.

Cabe resaltar que los avances que ha experimentado la institución son notables, logrando mejora en los procesos internos y en la calidad de los servicios ofertados, también se ha evidenciado el progreso significativo en los indicadores del Sistema de Medición y Monitoreo de la Gestión Pública.

Seguiremos fortaleciendo los indicadores del plan de mejora institucional en busca de lograr una gestión más transparente, eficiente y eficaz, que busca la excelencia en los procesos y servicios que ofrece la gestión municipal.

La decisión de poner en marcha el proceso de transformación de la administración del municipio le ha permitido afrontar nuevos desafíos en el presente, transformándolos en municipio que se encamina a lo moderno y un referente en materia de limpieza, organización y seguridad para otras ciudades del país.