



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL JUNTA MUNICIPAL DE BAYAHIBE

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.1	No se evidencia un plan de desarrollo sostenible, plan Nacional plurianual del sector público	Marcar los lineamientos para el crecimiento y mejoramiento del pueblo	Criterios a tomar en cuenta para la elaboración de un plan	1-Hacer un diagnostico inicial.2- hacer un plan nacional por varios años.	sep 2023	sep 2024	Planificación	Elaboración y aprobación de ambos planes	Recursos Humanos	
2	1	1.2	No se evidencia un consejo de Desarrollo municipal	Promover y apoyar el funcionamiento de consejos comunitarios	Preveer y adaptar las actividades economicas a las necesidades básicas del pueblo.	1- organizar y coordinar la adm. Publica.2- fomentar la organización y participación de la comunidad	sep 2023	sep 2024	Planificación	Identificar por quienes estara compuesto el consejo de desarrollo municipal	Recursos Humanos	
3	1	1.3	No se evidencian las reuniones de motivación y crear el mural informativo para colgar las evidencias	Difundir información específica entre los colaboradores	Establecer contacto con los colaboradores para que lleguen los msjs deseados	1-Motivar la participación de todos los colaboradores. 2-Incluir entretenimiento y hacerlo llamativo	sep 2023	sep 2024	Recursos Tecnologicos	Identificar los dtos que utilizan los recursos tecnologicos	Recursos Humanos	
4	2	2.1	No se evidencia todo con fotos y videos en el portal web	Difundir fotos y videos no solo en las redes sociales sino también en el portal web	Promocionar la institución y los servicios que brinda la misma	1-capacitación para el uso del portal web.2- camara para tomar fotos y videos	sep 2023	sep 2024	recursos tecnologicos	Recursos tecnologicos	Enc. RAI	

5	3	3.1	No se ha realizado una política de recursos humanos	Marcar la forma con la que los colaboradores van a realizar una actividad	Promover la motivación, definir los objetivos y crear un plan de comunicación interna	Organizar las medidas necesarias para organizar, gestionar y administrar nuestro personal	sep 2023	sep 2024	recursos humanos ,tecnologicos y capacitacion	Cantidad de políticas que seran implementadas	Recursos Humanos	
6	3	3.1	No se evidencia la rotación de personal.	Realizar diferentes reuniones para informar al personal sobre el cambio de asignaciones	Fortalecer al equipo con las áreas a las que estan poco asociados	rotación de posicion en el personal interno. 2- realizar nuevas asignaciones.3-capacitar para que puedan realizar las nuevas asignaciones	sep 2023	sep 2024	Recursos Humanos	Cantidad de días que durara cada colaborar en una tarea distinta	Recursos Humanos	
7	4	4.3	No se evidencia la página web, ni mural informativo.	Formar la encargada de la Rai con los conocimientos necesarios	Trabajar y capacitarnos con los recursos tecnologicos	1-fomentar el uso de los recursos tecnologicos.	sep 2023	sep 2024	recursos humanos y tecnologicos	Listado de participantes de cada curso y fotos de las actividades	Enc. RAI	
8	4	4.4	No se evidencia el contrato de confidencialidad para los colaboradores, aunque la mayoría de nuestras informaciones son de uso público.	Gestionar con el dpto juridico la creación del documento	Proteger información sencible de la institución.	1-obligación legal.2- etica para mantener privado los datos e informaciones.	sep 2023	sep 2024	recursos humanos	Designar un abogado para los terminos del contrato	Recursos Humanos, dpto juridico	

9	5	5.2	No se ha realizado la creación un buzón de sugerencias y un buzón de quejas	Recibir y atender todas las observaciones y recomendaciones que sean efectuados por cualquiera de nuestro personal administrativo	Utilizar los medios adecuados para recibir la información y recibir de la mejor manera las informaciones	Mejorar la comunicación con el personal para tomar un día y leer las quejas y sugerencias	sep 2023	sep 2024	recursos monetarios y recursos humanos	Recursos monetarios, recursos materiales y recursos humanos	Recursos Humanos	
10	6	6.2	No se han medido nuevos métodos de innovación para ofrecer servicios.	Dar a conocer los servicios y los canales de distribución de información	Concientizar a nuestro personal sobre los canales de ofertar nuestros servicios	1-promover e incentivar al personal a innovar.2-promover el uso de la tecnología	sep 2023	sep 2024	recursos tecnologicos	Listado de catalogos de servicios	Recursos Humanos	
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>												