



## Informe Trimestral de Ejecución del Plan de Capacitación

Nomenclatura: INAP-FAC-003

Tipo: Formulario

Versión: 2

Vigencia: 22/11/2019

Fecha: martes, 3 de octubre de 2023

Institución: AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSE  
DE LAS MATAS

Trimestre correspondiente: JULIO - SEPTIEMBRE 2023

| Capacitación Programada | Área Requirente | Conocimientos/ Competencias a desarrollar o fortalecer                         | Capacitaciones Ejecutadas                      | Cantidad Participantes Género Femenino | Cantidad Participantes Género Masculino | Cantidad de Participante | Costo Estimado por Participante | Costo Total |
|-------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------|
| Si                      | Todas las Áreas | Comprender, comunicar, negociar y tomar decisiones en situaciones conflictivas | Gestión y Resolución de Conflictos             | 7                                      | 10                                      | 17                       |                                 | RD\$0.00    |
| Si                      | Todas las Áreas | ofrecer un servicio más eficiente, efectivo y satisfactorio a los ciudadanos   | Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio | 9                                      | 6                                       | 15                       |                                 | RD\$0.00    |
|                         |                 |                                                                                |                                                |                                        |                                         | 0                        |                                 | RD\$0.00    |
|                         |                 |                                                                                |                                                |                                        |                                         | 0                        |                                 | RD\$0.00    |
|                         |                 |                                                                                |                                                |                                        |                                         | 0                        |                                 | RD\$0.00    |
|                         |                 |                                                                                |                                                |                                        |                                         | 0                        |                                 | RD\$0.00    |
|                         |                 |                                                                                |                                                |                                        |                                         | 0                        |                                 | RD\$0.00    |
| TOTAL                   |                 |                                                                                |                                                |                                        |                                         |                          |                                 | RD\$0.00    |

Responsable Dpto. de Recursos Humanos

Firma y sello

