



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
**SAN JUAN DE LA MAGUANA**

**PROCESOS DE RECLAMACIONES**

**POR BUZON DE SUGERENCIAS y POR WEB 311**

**SEPTIEMBRE 2023**

Elaborado por:  
**OFICINA LIBRE ACCSO A LA INFORMACION**

# **BUZON DE SUGERENCIAS EXTERNO**



**Ayuntamiento Municipal  
de San Juan de la Maguana**

# FORMULARIOS DE RECLAMACIONES BUZON DE SUGERENCIAS

**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL**  
DE SAN JUAN DE LA MAGUANA

Nombre: Jesus Alberto Gonzalez  
Cédula: \_\_\_\_\_  
Teléfono: 829 743-2671  
Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

TIPO DE ACCION  
 Sugerencia       Felicitación       Queja  
 Reclamo       Consulta

¿Cómo considera la atención recibida en el área?  
 Excelente       Buena       Regular       Deficiente

¿Cómo considera el tiempo en espera?  
 Excelente       Buena       Regular       Deficiente

¿Considera satisfactoria la respuesta a su solicitud?  
 Excelente       Buena       Regular       Deficiente

¿Cómo califica el ambiente físico del área?  
 Excelente       Buena       Regular       Deficiente

COMENTARIOS  
En la U de Julia, dejaron uno Ramo tirado y la calle era fea

¡Gracias por compartir sus comentarios!

**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL**  
DE SAN JUAN DE LA MAGUANA

Nombre: Maribel Ogando de la Santa  
Cédula: \_\_\_\_\_  
Teléfono: 809-535-2460  
Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

TIPO DE ACCION  
 Sugerencia       Felicitación       Queja  
 Reclamo       Consulta

¿Cómo considera la atención recibida en el área?  
 Excelente       Buena       Regular       Deficiente

¿Cómo considera el tiempo en espera?  
 Excelente       Buena       Regular       Deficiente

¿Considera satisfactoria la respuesta a su solicitud?  
 Excelente       Buena       Regular       Deficiente

¿Cómo califica el ambiente físico del área?  
 Excelente       Buena       Regular       Deficiente

COMENTARIOS  
En la calle Sanche, con Meriano hacen dos sus no va el camion

¡Gracias por compartir sus comentarios!

# PROCESO DE RECLAMACION POR EL 311

RouterOS router configuration p... Sistema de Administración de Q...  
311.optic.gob.do/complains

CRM@311\_AYUSANJUAN / RAI

REPUBLICA DOMINICANA

Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

ogtic

INICIO QUEJAS / RECLAMACIONES PRO-CONSUMIDOR LINEA 700 CONFIGURACIONES

General

**QUEJAS & RECLAMACIONES**

No. Caso:  Tipo\*: SELECCIONAR VALOR

Estado: SELECCIONAR VALOR RAI:

**Detalle del Denunciante**

Cédula / Pasaporte\*:  Nombre\*:

Teléfono 1\*:  Correo Electronico:

Teléfono 2:  Sector:

Calle:  Provincia\*: SELECCIONAR VALOR

Numero:  Municipio:

10:38 a. m. 8/8/2023

RouterOS router configuration p... Sistema de Administración de Q...  
311.optic.gob.do/complains

Bookmark Nueva pestaña Altice Hispaniola, S... Sistema de Adminis... Otros marcadores

Detalles\*

Institución Acreditada\*: SELECCIONAR VALOR Departamento de la Institución:

Servicio / Producto:  Titular de la denuncia:

Referencia:  Fecha:

Calle:  Provincia: SELECCIONAR VALOR

Numero:  Municipio:

Edificio:  Clasificación:

Bidimensional:  SELECCIONAR VALOR

Más

Fecha de Creación: Última Actualización

Crear Volver

ogtic MAP DIGEIG

Oficina Presidencial de Transparencia de la Información & Comunicación, bajo los derechos reservados, 2013-03-12  
SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS (311) - REPUBLICA DOMINICANA

10:39 a. m. 8/8/2023

# PROCESO DE RECLAMACION POR EL 311

The screenshot shows a web browser window with the URL [311.optic.gob.do/reports/complains](http://311.optic.gob.do/reports/complains). The page title is "Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias". A navigation menu at the top includes "INICIO", "QUEJAS / RECLAMACIONES -", "PRO-CONSUMIDOR", "LINEA 700", and "CONFIGURACIONES -". The main content area is titled "Reporte de Quejas & Reclamaciones" and contains a form with the following elements:

- "Agrupar por" dropdown menu with "SELECCION..." selected.
- "Filtrar por" text input field.
- "¿Detallado?" checkbox, which is currently unchecked.
- "Generar" and "Limpiar" buttons.

Below the form is a table header with columns: "Tipo", "Caso", "Estado", "Institución", "Denunciante", "Asignado", "Creado", and "Actualizado". At the bottom of the page, there are logos for "ogtic", "MAP", and "DIGEIG", along with the text: "Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información & Comunicación, todos los derechos reservados. 2013(c). V 2.0 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE QUEJAS & DENUNCIAS (OPTIC) - REPÚBLICA DOMINICANA". The Windows taskbar at the bottom shows the time as 10:41 a.m. on 8/8/2023.

This screenshot shows the same web browser window as the previous one, but with the form fields filled out. The "Agrupar por" dropdown menu now displays "SELECCIONAR VALOR". The "Filtrar por" text input field is empty. The "¿Detallado?" checkbox remains unchecked. The "Generar" and "Limpiar" buttons are still visible. The rest of the page layout, including the navigation menu and footer, is identical to the previous screenshot. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 10:42 a.m. on 8/8/2023.

# LITAS DE RECLAMACIONES POR EL 311

Sistema de Administración de Q. x wassap - de búsqueda x WhatsApp x + - - x

311.optic.gob.do/main/proceso/none

Inicio QUEJAS / RECLAMACIONES - PRO-CONSUMIDOR LINEA 700 CONFIGURACIONES -

### Lista de Quejas & Reclamaciones

Instituciones: 0 Creado(s) 0 Creado(s) 0 Abierto(s) 0 Abierto(s) 3 Declinado(s) 0 En Proceso 0 En Proceso 3 Cerrado(s) Ver todos

Mostrar 10 registros

NO HAY REGISTROS DISPONIBLES.

### Lista de Casos de Abusos NNA

Mostrar 10 registros

NO HAY REGISTROS DISPONIBLES.

https://311.optic.gob.do/main/proceso/none

Sistema de Administración de Q. x wassap - de búsqueda x WhatsApp x + - - x

311.optic.gob.do/main

Lista de Quejas & Reclamaciones

Instituciones: 0 Creado(s) 0 Creado(s) 0 Abierto(s) 0 Abierto(s) 3 Declinado(s) 0 En Proceso 0 En Proceso 3 Cerrado(s) Ver todos

Mostrar 10 registros

Tipo	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
QUEJAS	Q2023042631255	CERRADO	93 DIAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	CLAUDIA CONTRERAS DE LOS SANTOS DE LAJARA	FREDYS CAONABO MARINEZ ESTEPAN	MIERCOLES 26 DE ABRIL, 2023 - 03:07	MIERCOLES 03 DE MAYO, 2023 - 11:26
RECLAMACIONES	Q2023042131148	CERRADO	93 DIAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	BARBARA ALEJANDRA TERRERO MOQUETE	FREDYS CAONABO MARINEZ ESTEPAN	VIERNES 21 DE ABRIL, 2023 - 09:12	MIERCOLES 03 DE MAYO, 2023 - 10:59
QUEJAS	Q2021121620610	DECLINADO	489 DIAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	RAFAEL ZABALA	FREDYS CAONABO MARINEZ ESTEPAN	JUEVES 16 DE DICIEMBRE, 2021 - 02:26	MIERCOLES 16 DE FEBRERO, 2022 - 11:38
QUEJAS	Q2021052616998	DECLINADO	489 DIAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	NELLI ENCARNACION	FREDYS CAONABO MARINEZ ESTEPAN	MIERCOLES 26 DE ABRIL, 2021 - 11:05	MIERCOLES 16 DE FEBRERO, 2022 - 11:42
QUEJAS	Q2021052616997	DECLINADO	93 DIAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	NELLI ENCARNACION	FREDYS CAONABO MARINEZ ESTEPAN	MIERCOLES 26 DE ABRIL, 2021 - 11:05	MIERCOLES 03 DE MAYO, 2023 - 10:23

Buscar: