



República Dominicana  
**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ESPERANZA**  
ALCALDÍA 2020-2024

*Limpieza Orden y Desarrollo*



Esperanza, Prov. Valverde  
9 de agosto del 2023

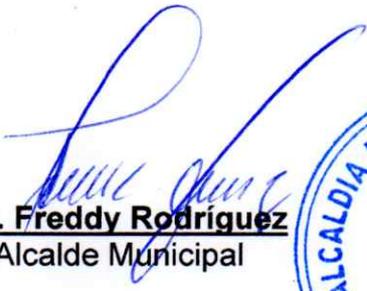
**Licenciado**  
**Darío Castillo Lugo**  
Ministro de Administración Pública  
Su Despacho

**Distinguido Ministro:**

Reciba un cordial saludo desde el municipio de Esperanza, al tiempo que nos complace presentar los avances en la ejecución de Plan de Mejora 2023, cuyas actividades se sustentaron bajo la metodología CAF.

Hemos agotado un 60 %, ya que, de las nueve áreas de mejora seleccionadas, hemos ejecutado cinco (5) procesos identificados en dicho plan y de lo cual anexamos evidencia para su conocimiento y fines de lugar.

Con alta estima le saluda.

  
**Lic. Freddy Rodríguez**  
Alcalde Municipal





## **PLAN DE MEJORA AYUNTAMIENTO DE ESPERANZA AVANCES**

### **CRITERIO I. LIDERAZGO**

#### **1.1. Dirigir la organización desarrollando su misión visión y valores.**

**Área de Mejora:** *No se ha socializado la estructura organizativa con el personal, ni se ha realizado publicación del mismo.*

**Acción de Mejora:** *Socializar la estructura organizativa con el personal y publicarlo en lugar visible.*

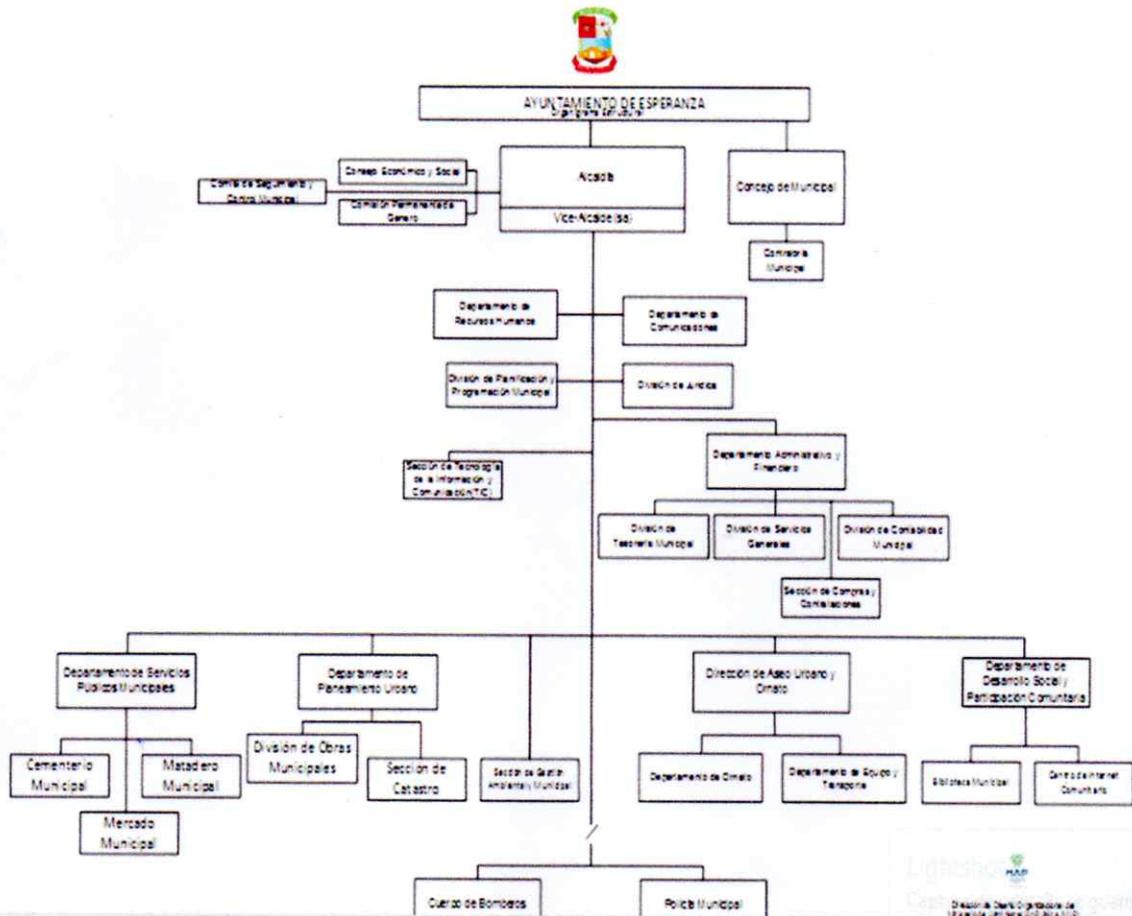
*Revisar la misión, visión y valores tomando en cuenta los grupos de interés.*

**Evidencia:** **Socialización de la estructura organizativa Ayuntamiento de Esperanza con los Encargados de Departamento, División y Areas.**





MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES



**1.2. Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua**

**Área de Mejora:** No se han colocado señalizaciones como elemento de gestión de riesgos

**Acción de Mejora:** Colocar señalizaciones direccionales en las áreas estratégicas del Ayuntamiento

**Evidencia:**



**Se han colocado señales de atención en caso de producirse algún evento de emergencia. Asimismo se han rotulado los diferentes departamentos para una mejor orientación del visitante.**



### **1.3 Inspirar, motivar y apoyar a las personas en la organización y actuar como modelo de referencia.**

**Area de mejora:** Determinar el proceso para contrarrestar cualquier tipo de discriminación, fomentando la igualdad de oportunidades y abordando las necesidades individuales y las circunstancias personales de los empleados.

**Acción de mejora:** Creación del comité de personal



República Dominicana  
**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ESPERANZA**  
LIMPIEZA, ORDEN Y DESARROLLO

Esperanza, Valverde  
26 de julio del 2023

A : Lic. Manuela González  
Directora de Recursos Humanos  
Su despacho

ASUNTO : Representación Comisión de Personal

Por este medio se le instruye a que en cumplimiento al artículo 15, en su capítulo IV, de la ley de función pública 41-08 sobre las Comisiones de Personal, sea su persona, en calidad de directora del Departamento de Recursos Humanos, que integre dicha Comisión como representante del Ayuntamiento.

El artículo 16 de dicha ley indica que "La Comisión de Personal estará integrada por:  
1. Un representante de la Secretaría de Estado de la Función Pública (Ministerio de Administración Pública), quien la presidirá.  
2. Un representante de la autoridad máxima del órgano o entidad administrativa donde sea generado el conflicto.  
3. El empleado interesado o su representante.

Queda entendido que esta Comisión actuará como órgano de conciliación en caso de la ocurrencia de algún conflicto, sin menoscabo de los derechos que al respecto consigna la Ley.

Para su conocimiento,

Atentamente,

  
**LIC. FREDDY RODRÍGUEZ J.**  
Alcalde Municipal



**Designación del Alcalde a la Directora de Recursos Humanos como representante del Ayuntamiento en los casos de conflicto de personal, tal y como lo estipula la ley 41-08 de Función Pública.**

**Criterio 3: Personas**

3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.

**Área de Mejora:** Los colaboradores no poseen carnet de identificación

**Acción de Mejora:** Carnetizar el personal

**Evidencia:**



**Criterio 4 Alianzas y Recursos**

4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.

**Área de Mejora:** No se ha reestructurado el Consejo de Desarrollo Municipal

**Acción de Mejora:** Reestructurar el Consejo de Desarrollo Municipal

**Evidencia:**



Encuentro de sensibilización a los miembros del CSM.