## **DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS**

Santiago de los Caballeros, Rep. Dom.

12 de agosto de 2023

Lic. Darío Castillo Lugo

Ministro

Ministerio de Administración Pública (MAP)

Su despacho. -

Distinguido Licenciado Castillo Lugo:

En el marco de las actividades que estamos desarrollando con miras a fortalecer nuestra institución y desarrollar de manera integral una gestión modelo, apegada a las normas y mandatos del Ministerio que usted dirige; tenemos a bien remitirle el **segundo informe** de los avances del plan de mejora correspondiente al **periodo 2023**, el cual surge del autodiagnóstico en la aplicación de la guía bajo el modelo CAF.

A la fecha hemos cumplido con el **90**% de las acciones de mejoras pautadas para el año, mientras que las demás se encuentran en proceso de implementación, aprovechamos la ocasión para reiterar nuestro agradecimiento por el acompañamiento técnico que nos han brindado en este importante proceso.

Sin otro en particular, muy atentamente,



RNC: 4-02-00236-4 Av. Juan Pablo Duarte #85, La Trinitaria. Santiago, República Dominicana. Teléfono: 829-582-6611



# INFORME DEL SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORA 2023

# I.Objetivo

Presentar los resultados del cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan de Mejora Institucional 2023.

### 2.Antecedentes

En cumplimiento a las disposiciones del Decreto Núm. 211-10 y la circular No. 0022271 de fecha 28 de junio 2021, el Comité Institucional de Calidad a principios del presente año realizó el autodiagnóstico institucional bajo el Modelo Marco Común de Evaluación -Modelo CAF por sus siglas en inglés-, que concluyó en el Plan de Mejora Institucional a ser ejecutado entre marzo y diciembre del 2023, y que tomó en cuenta las lecciones aprendidas de la ejecución del Plan de Mejora 2022, cumpliendo así el ciclo PDCA de mejora continua. La obligatoriedad de realizar autodiagnósticos CAF y disponer de planes de mejora para el Sector Público dominicano se refleja en el indicador No. I del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal (SISMAP Municipal), con vigencia de un año respectivamente.

## 3.Alcance

La evaluación de los avances del Plan de Mejora abarca el análisis de las diez (10) acciones de mejora que están contenidas en el mismo, a ser ejecutadas por las áreas misionales y de apoyo del Ayuntamiento del Municipio de Santiago de los Caballeros.

# 4. Metodología

Se dispone de un modelo de plantilla que se usa como referencia que fue preparada por el Ministerio de Administración Pública (MAP), cuya última pestaña se destina a la medición de los niveles de avance de las acciones en una escala de 0%, 25%, 50%, 75% y 100%, de acuerdo con el grado de cumplimiento de las tareas pautadas para el logro de los objetivos

La Dirección de Recursos Humanos y la Oficina de Libre Acceso a la Información, tienen a su cargo la responsabilidad de analizar periódicamente las evidencias mostradas por los responsables de las ejecutorias y elaborar un informe con el estado del cumplimiento, a los fines de garantizar que se movilice la ejecución pertinente del plan. Los informes son presentados al Comité Institucional de Calidad, que a su vez participa en el seguimiento a las acciones de mejora, también estos informes deben ser remitido al Ministerio de Administración Pública. Para que de manera periódica evalúe los niveles de avances de este plan, el cual debe ser implementado durante este año.

# 5. Resultados:

Sub-criterio	Área de mejora	Acción de mejora
2.3 (2)	No se distribuye planes y tareas con sus respectivos	Iniciar Proceso de
	indicadores para las diferentes áreas de la organización,	Implementación de NOBACI
	partiendo de los objetivos estratégicos y operativos.	Municipal.
Objetivo:	Facilitar herramientas para que cada funcionario pueda cr	rear los procedimientos y
	reglamentos en concordancia con lo que son las mejores	prácticas.
Responsable:	Contraloría, Recursos Humanos, OAIM y Planificación	
		Estado
	Actividades	(x) Realizado
		() No realizado
Crear equipo NOB	BACI	(x)
	loría General de la República el equipo NOBACI	(x)
Solicitar creación d	e usuario en plataforma NOBACI	(x)
	la plataforma NOBACI	(x)
Estado de acción	:	100%
	<u></u>	
ACCUSE Manhipublishes III	The Periodo Acquait Inn Count Western Cotton Will	A Maria Permander (substructualis) +
Matr	iz Ambiente de Control Levenda	
ALL AND ADDRESS OF THE PARTY OF	METATIC REDUCEMENT OF LIFE COMMETATOR	El requerir internacionalisme (Caracas) - revita sido avaluado por la
Description (as )	HERWITE PERMICHAL STATE CONTROL HESP	
Documentación  Automobiación	- december in Company in this cast county in	pande editione Contribiolis
Autoevaluación	may discontinuous and disconti	contraction Contraction
Automotivation     Automotivation     Automotivation     Automotivation	thierasianity)	contraction.
Automobilisación     Antisente de Control  Valoración y Adentificación de	therea (cont.)	Estado estado
Autoenthación     Antiente de Consol  Valoración y	therea (cont.)	Finds
Automobilisación  Antisente de Connol  Valoración y Adentificación de Bisogos Actividades de Carnel	en d Excel :  # Requesimientos Estatus Acción de Hejora Responsable Section	Estado estado
Automobiles de Concol  Valoración y Adeinistración de Hangos Actividades de Carrol	therea (cont.)	Crisdo Educado
Automobile de Committe de Comm	en d Excel :  # Requesimientos Estatus Acción de Hejora Responsable Section	Estado estado
Automobile sin Cornel  Walconstany Abbretistic Cornel  Values day Abbretistic Cornel  Espo  Actividades de Camel  Información y Comunication y Comunication (No.	# Requestminientos Estatus Acción de Mejors Respensables Sectas  ###################################	Estado estado
Automobile sin Cornel  Walconstany Abbretistic Cornel  Values day Abbretistic Cornel  Espo  Actividades de Camel  Información y Comunication y Comunication (No.	# Requestimentor Estatus Acción de Hejora Responsabler Section  ### TEGRIDAD Y WILDRES ETICO  #### TO DES MUNICIPED DE SANTIAGO  ###################################	Complimiento Estado Estádencia Es
Automobile de Commit  Walsonstany Abbretistración de Hangies Actividades de Camel  Información y Committe de Camel  Actividades de	# Requestminientos Estatus Acción de Mejors Respensables Sectas  ###################################	Complimiente Evaluación CCR Esidencia  Evaluación CCR  Evaluación District  Evaluación D
Automobile de Commit  Walsonstany Abbretistración de Hangies Actividades de Camel  Información y Committe de Camel  Actividades de	# Requestments Estatus Acción de Mejors Responsables Section  #TEGRIDAD Y WILDRES ÉTICO  #TO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO  ###################################	Complimiento Evaluación CGR Esidencia  Evaluación CGR Esidencia  Portugues de la complimiento de la complimi
Automobiles de Carrol  Valoración  Valoración  Valoración  Valoración  Actividades de Carrol  Infarmación  Comunicative  ACTIVIDAMEN  A	TEGRIDAD Y WILDRES FTICO  TO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO  CONTRALORIA  AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CONTRALORIA  CONTRALORIA  TO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO  CONTRALORIA  TO DEL MUNICIPIO DE CONTRALORIA  TO DEL MUNICIPIO DE CONTRALORIA  TO DEL MUNICIPIO DEL	Complimiente Estado Estáncia Estáncia Estáncia COR Estáncia COR Estáncia COR Estáncia COR Estáncia COR Estáncia COR ESTANCIA COR ESTANCIA CON ESTANC
Automotion in Coronal  Value of the Service of the	# Requestimientos Existus Acción de Hejora Respecuados Sechas  # TEGRIDAD Y WILORES FILCO  #### CONTRALORIA  **CONTRALORIA  **	Complimiento Evaluación CGR Evidencia  Evaluación CGR Evidencia  NICIPIO DE SANTIAGO  EXPLICACIONES DE SANTIAGO  EXPLICACIONES DE SANTIAGO  SOCIOLO DE SANTI
Automotion in Coronal  Value of ny Administraction de Resigns Actividades de Camera Información y Comunicación	### Requestimientor Entstud Actin de Nejora Respectable Section  ###################################	Complimiento Evaluación CGR Esidencia  Evaluación CGR Esidencia  NACIPRO DE SANTIAGO  CONTRACTOR DE SA
Automobile Septiment Common Espo   Values and Common Espo   Values and Common Espo   Values and Common Espo   ACTIVATION do   Security Common Common   ACTIVATION Common   ACTIVATION COMMON CO	### Requestion of Education  ### Requestion of Education  ###################################	Compliesiento Eritado Evaluación CGR Evidencia Evaluación CGR  NACIPIO DE SANTIAGO ENTRACIONAMINATORIO ENT
Automotion in Coroni  Value of ny Address of Coroni  Value of ny Address of Coroni  Information of Security Construction	### Requestion of Section Action the Nejors Respectable Section  ###################################	Complication College Telégrate  Evaluación College Telégrate  NICIPIO DE SANTIAGO  ENTRESE  SOCIETA DE Calaborot Res Donn  2013  F. E. C. I. E. I. D. O.  Regideres y Engipe de briplemortación
Automobiles de Committe de Com	### Temperature   Estatus   Acción de Nejora   Responsable   Fecha    ###################################	Complimiento Evaluación CCR Evidencia  Finalma Maria  NICIPIO DE SANTIAGO  CONTRACTO DE SAN
Automotion to Commit  Without the Commit  Value of the Commit  Value of the Commit  AVAINTEANABLE  AVAINTEANABLE  AVAINTEANABLE  AVAINTEANABLE  AVAINTEANABLE  AVAINTEANABLE  The Contains Commit  Committee Committee Commit  Avainte. Remittée à l'une  Avainte à l'une	### Requestionator Estatus Acido de Nejors Responsable Fecha:  ###################################	Complication Coll Estancia  Evaluación Coll  Evaluación C
Automolection  dysferrier in Cornel  Witnessian Cornel  Witnessian Cornel  Witnessian Cornel  Witnessian Cornel  ACTIVITIES AND CONTROL OF STREET CORNEL  ACTIVI	### Templements of the contract of the contrac	Complientento Estado Estáncia Estáncia Estáncia Estáncia Estáncia Estáncia COR Estáncia Estáncia COR Estáncia Estáncia COR
Automobile Service  Automobile Service  Value of Service  Value of Service  ACTIVATOR OF SERVICE  ACTIVATION OF SERVICE  AC	### Transcription of Security	Complication College Subsection
Automolection  dysferrier in Cornel  Witnessian Cornel  Witnessian Cornel  Witnessian Cornel  Witnessian Cornel  ACTIVITIES AND CONTROL OF STREET CORNEL  ACTIVI	### Requestion of Section  ### Requestion of Section  #### Requestion of Section  ###################################	Compilerisento  Estado  Evaluación COR  Esidencia  E
Automotion in Commit  Welconding Valentiatrocker de fineges Artividades de Carriel Información y Formación Val  AVUNCA deposit  AVUNCA deposit	### Requestimientos Estatus Acción de Nejora Respensabler Fechas  ###################################	Complientento Estado Estadorecia Estadorec
Automotion in Commit  Welconding Valentiatrocker de fineges Artividades de Carriel Información y Formación Val  AVUNCA deposit  AVUNCA deposit	TO DEL MENACIPIO DE SANTIAGO  TO DESTA PROPERTO DE CANTIAGO  TO DESTA PROPERTO DE CANTIAGO  TO DEL MENACIPIO DE SANTIAGO  TO DEL MENACIPIO DE SANTIAGO  TO DESTA PROPERTO DE CANTIAGO  TO DESTA PROPERTO DE CANTIAGO  TO DEL MENACIPIO DE SANTIAGO  TO DEL MENACIPIO DE SANTIAGO  TO DEL MENACIPIO DE SANTIAGO  TO DESTA PROPERTO DE CANTIAGO  TO DEL MENACIPIO DE SANTIAGO  TO DESTA PROPERTO DE CANTIAGO  TO DESTA PROPERTO DE CA	Complientento  Ertado  Evaluación CGR  Evaluación CGR  NACIPIO DE SANTIAGO  Control Residente de la control de la

Sub-criterio	Área de mejora	Acción de mejora
2.2 (4)	No se evidencia plan de trabajo de la comisión de género y no se ha publicado en la página web	Elaborar plan de trabajo de comisión de género y publicarlo en el portal web institucional.
Objetivo:	Dar la oportunidad a los empleados y ciudadanos para con enfoque de género que realiza la institución	que participen en las actividades
Responsable:	Unidad de Género y Recursos Humanos, OAIM	

	Estado
Actividades	(x) Realizado
	() No realizado
Unidad de genero elaborar plan de trabajo/actividades para el año.	(x)
Realizar actividades con enfoque de género	(x)
Publicar plan de trabajo en la página web de la institución.	(x)
Estado de acción:	100%



Unidad de Igualdad Género E Inclusión Social del Ayuntamiento de Santiago

#### ACTIVIDADES AÑO 2023

- Jornada Instrucional "Sensibilización y Concientización sobre la importancia de Identificar y Prevenir la Violencia Genero", Realizada los días 01,02 y 03 marzo, Ayuntamiento Municipal de Santiago.
- D'is internacional de la mujer, Charla Magistral a cargo de la psicóloga clínica Dra. Ana Simó, "Mujer, el Poder Está en Ti".
- Seminario "Relaciones Sanas, Cero Violencias", impertido por INFOTED, Realizado 15 de mayo, Salón de Capacifación Ayurtamiento Municipal de Santiago.
- Jonnada "PUERTA A PUERTA, Vivir sin Violencia es Positilo" conjuntamente con el Ministerio De la Muşer, llevado a cabo los días 28 y 27 abril, zone Sur de Santiago.
- "Soy MADRE pero también MUJER" Dia de la Madre. Charla Magistral a cargo de la psicologa clinica Dra. Ana Sisso.
- Jornade de Onentación Institucional sobre Arnor "Propio y Potencial Femenino" y colocación de lazo contra el Cáncer
- Charle Institucional "Abuso Infantil, en sus Peores Formas". Dis Infernacional del Abuso Infantil, Ayuntamiento Municipal de Santiago.
- Continues of Tennesses alidad da la lamatidad de Cidenes en el Bodes





Sub-criterio	Àrea de mejora	Acción de mejora
3.1 (3)	No se cuenta con un manual y políticas de recursos	Realizar Políticas del
	humanos que consideran los principios de equidad, neutralidad política, mérito, igualdad de oportunidades, diversidad, responsabilidad social y equilibrio entre el trabajo y la vida laboral.	Departamento de Recursos Humanos
Objetivo:	Garantizar la eficiencia en la gestión institucional del Ayl Caballeros con la dotación de personal de comprobadas desempeño de los cargos, asegurando el cumplimiento de transparencia, merito, no discriminación y equidad en la nuevo personal	s competencias para el buen de los principios de eficiencia,
Responsable:	Recursos Humanos, OAIM y Planificación	
		Estado
	Actividades	(x) Realizado
		() No realizado
Elaborar políticas	de recursos humanos	(x)
Enviar al Concejo	de Regidores para su aprobación	(x)
Socializar políticas	de recursos humanos con directores y encargados de	(x)
departamentos		



Estado de acción:



100%

<b>S</b> ub-criterio	Àrea de mejora	Acción de mejora
3.1 (5)	No se evidencia empleados de carrera administrativa	Realizar concurso para
	municipal.	puestos de carrera
		administrativa en
		coordinación con el MAP
Objetivo:	Gestionar el desarrollo de la carrera profesional basada igualdad de oportunidades y sin discriminación o exclusi	
Responsable:	Recursos Humanos	<u> </u>
	1.000.000	Estado
	Actividades	(x) Realizado
	Actividudes	() No realizado
Envior at MAP solic	citud de concurso para cargo de carrera	() No realizado
		0
laborar bases para		()
Publicar concursos		0
legir ganadores de		()
Estado de acciór	n:	0%

	iterio			Aı	rea de	mejo	ra			Ac	ción d	de m	ıejo
3.2 (	8)			a talleres género.	ni activ	idades	forma	tivas con	١	Realiza para el			
		Cilio	que de ,	genero.						institud	ión co		
<u> </u>	•	<b>—</b>			,					género			
Objeti	ivo:		Ayudar a comprender más profundamente tanto la vida o hombres y las relaciones que se dan entre ambos									omo	la de
spons	able:	Recu	irsos H	umanos.									
											Es	tado	
				Activida	des				•		(x) Re	ealiza	ado
									•		() No ı	realiz	zado
iir en p ero.	olan de	capacita	ación an	nual activi	dades fo	ormativ	as cor	enfoque	e de			(x)	
itar al	INAP o		OTEP t	alleres co	on activi	dades	format	ivas con				(x)	
			ativas s	on enfoqu	ıo do gó	noro						(v)	
	acció		ativas co	on emoqu	ue de ge	nero						(x) 00%	
iao ae	accio	111.										UU /o	
inar	5					**	Plan de Caparitani efficación de Recon					Term 1	erani erani
(selector.			ATINTAMESTS M	MANCOWL DE SANTAGO						fect	W ENERG INCOM	M805 2023	
-	Specia	-		- Inchesion	Section in participants	Continue de participantes sente	Contractives do performent	-	-	- house private in	Topon M	-	-
-	AND STREET, NAME OF STREET, ST		in the last of the		-		m		540		Control Residence Advantages follows		
				Crismanni (del									
	Character	-	ines.	Interest of the State of property of the State of Interests on the State of The State of the State of The State of	- 1	174	14	40	200		minor facure de familiar facilità francia promiti	-	
	Oncomba	Name of the last	-	processed aboytic st				¥4 15	Sept. SER.	Programme Programme			-
his a real	Oncomba Oncomba Oncomba	Department of the last of the	ina ina	processed aboytic st						Processors Processors Support Frances	replaced places in territoris facilità di la formazion l'accomi	-	
	Oranischus Oranischus Oranischus Oranischus Oranischus	Dates States	ina ina ina ina	Insurance dropes of Insurance of Names of Temporals	1			**	See 600	Annual Company Annual Company Angurah Company	Policina Periodi Indica Salada Sa Periodia Dalam Bahasa (Periodi Salada Salada Sa	-	
-	Temporal Process	Name of the latest of the late	Drain .	Insurance dropes of Insurance of Names of Temporals	17		* * *	*: *:	Suprisor Suprisor Suprisor Suprisor		Polymony (Million In Processor (Million In Processor (Million In Processor (Million In Processor Inches In Processor Inches In Processor Inches In Processor Inches In		
Deliver to the same	hermon hermon	Managements of the last	Trans.  Trans.  Trans.  Trans.  Trans.  Trans.  Trans.  Trans.	Commence despite di Programmento de Repaire ( Programmento de Repaire (	1,79	7	* * * * * * * * * * * * * * * * * * *	*0 *0 *0 *0 *0	Supriside State 1977 State 1977 State 1977	Super France	In James Service Servi	-	
145 to 640 1450 to 640 1450 to 640 1450 to 640	EMPLOYEE PROPERTY OF THE PROPE	Manageria bites	Drain .	processor display of Departments of Reports Transplay Department of the Control Department of the Control	191   192   193   193   194	1	# # # # # # # # # # # # # # # # # # #	*: *: *: *: *:	Super-SER Stage SERVI Stage SERVI Stage SERVI Stage SERVI	Segarda Errestino Segarda Errestino Accus Errestino Securi Errestino Securi Errestino	medican facilità de française l'Indian de française l'Indian produce facilità de française l'Ambre française l'Ambre française fr	-	
Company Company Company	hermon hermon	Management of the second	Drain .	Commence despite di Programmento de Repaire ( Programmento de Repaire (	70 P		# # # # # # # # # # # # # # # # # # #	*; *; *; *; *; *; *; *; *; *; *; *; *;	Supriside State 1977 State 1977 State 1977	Super France	Inches Promise Indianal Inches	-	
CHORNEL TARS TO PARK TARS	Integral Found  Int Title  Joseph & Deler  Declarating  Character State  Laurent State	Managerial Science  Managerial Science  Managerial Science  Sciencegal Sel	Drain .	Commence despite di Programmento de Repaire ( Programmento de Repaire (	170	1 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	# # # # # # # # # # # # # # # # # # #	*; *; *; *; *; *; *; *; *; *; *; *;	Super-Self State 1977	Segarda Errestino Segarda Errestino Accus Errestino Securi Errestino Securi Errestino	Performance (Percent)  respective function of the respective Floridate (Percent)  respective F		1 0000 1 0000 1 0000 1 1000 1 0000
CHORNEL TARS TO PARK TARS	Interpreted Freezesh for Television of Sections of Sec	Manageria Salaran	Drain .	Commence despite di Programmento de Repaire ( Programmento de Repaire (	20 P	7 7 9	# # # # # # # # # # # # # # # # # # #	*; *; *; *; *; *; *; *; *; *; *; *; *;	Super SESS Strape SESS	Segarda Errestino Segarda Errestino Accus Errestino Securi Errestino Securi Errestino	pulpose facilità di segoni facilità di prospirio I farini fortigina I farini fortigina i facilità di possibilità di poss		1 1000 1 1000 1 1000 1 1000 1 1000
Turba to dead  Turba to dead  Turba to dead  Sproke y  Company y	Integral Francis  Interview Spin  Oncome Spin  Compacting  Compact	Manageria Nature  Manageria Nature  Manageria Nature	Disco	Commence despite di Programmento de Repaire ( Programmento de Repaire (	1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	# P	# # # # # # # # # # # # # # # # # # #	*; *; *; *; *; *; *; *; *; *; *; *;	Super-Self State 1977	Nagariti Francis Nagariti Francis Nava Anasaw Nava Anasaw Nava Anasaw Nava Anasaw	pulpose facilità di segoni facilità di prospirio I farini fortigina I farini fortigina i facilità di possibilità di poss		1 0000 1 0000 1 0000 1 1000 1 0000
Tella III della	Interpreted Freezesh for Television of Sections of Sec	Manageria Salara	Disco	Commence despite di Programmento de Repaire ( Programmento de Repaire (	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	# P	# # # # # # # # # # # # # # # # # # #	*; *; *; *; *; *; *; *; *; *; *; *;	Super-Self State 1977	Nagariti Francis Nagariti Francis Nava Anasaw Nava Anasaw Nava Anasaw Nava Anasaw	Parlament preprints of the second preprints of the sec		1 0000 1 0000 1 0000 1 1000 1 0000
Tella III della	Printinguos processed for These States of Edwards (Section of Section of Sec	Manageria Salara,  Manageria Salara,  Manageria Salara,	Disco	Commence despite di Programmento de Repaire ( Programmento de Repaire (	To the second se	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	# # # # # # # # # # # # # # # # # # #	*; *; *; *; *; *; *; *; *; *; *; *;	Super-Self State 1977	Nagariti Francis Nagariti Francis Nava Anasaw Nava Anasaw Nava Anasaw Nava Anasaw	Parlament preprints of the second preprints of the sec		1 0000 1 0000 1 0000 1 1000 1 0000
Company Nation to Anni Nation to Ann	Printinguos processed for These States of Edwards (Section of Section of Sec	Someonise	Disco	Commence despite di Programmento de Repaire ( Programmento de Repaire (	19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 1		# # # # # # # # # # # # # # # # # # #	*; *; *; *; *; *; *; *; *; *; *; *;	Super-Self State 1977	Agents Francis  Agents Francis  Anne Francis	Parlament preprints of the second preprints of the sec		1 0000 1 0000 1 0000 1 1000 1 0000
CHICAGO DE AND TO AND T	Perspect Process  Secretary  Continue Sign  Christian Sign  Christian Sign  Christian Sign  Christian Sign  Christian Sign  Secretary  Secretar	Norman Ind	December Spain  December Spain  December Spain  Allowers passes Calman  Allowers passes Calman  Annual Phonomers	Commence despite di Programmento de Repaire ( Programmento de Repaire (		Transition in	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	*; *; *; *; *; *; *; *; *; *; *; *;	Super-Sell Strape-Sell Strape-	Agents Francis  Signate Francis  Services	in places programme and progra	200 Annual Control of the Control of	1 00000 1 00000 1 00000 1 10000 1 10000 1 10000 1 10000 1 10000
Company Tests to 444 Tests to 4	Printinguos processed for the control of the contro	Managarine   para day   para espo 3021, a	December Spain  December Spain  December Spain  Allowers passes Calman  Allowers passes Calman  Annual Phonomers	очення борубе в формация на профессиона профессиона на профессиона борубе в професси		460	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	#3 #3 #3 #3 #3 #3 #3 #3	Supplied States of States	Agents Francis  Agents Francis  Anne Francis	in places programme and progra	200 Annual Control of the Control of	1 00000 1 00000 1 00000 1 10000 1 10000 1 10000 1 10000 1 10000
Co-Committee  Mater to detail  Mater to	Printing of Printing Section 2 Section Continue Sign Character Section Character Sec	Statement of the State of the S	The ment has been been been been been been been bee	очення борубе в формация на профессиона профессиона на профессиона борубе в професси		460	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	#3 #3 #3 #3 #3 #3 #3 #3	Supplied States of States	Agents Francis  Agents Francis  Anne in man  Anne in man	in places programme and progra	200 Annual Control of the Control of	1 00000 1 00000 1 00000 1 10000 1 10000 1 10000 1 10000 1 10000

000

Sub-criterio	Àrea de mejora	Acción de mejora
3.3 (4)	No se evidencia que todo el personal esté identificado.	Carnetisar y dotar de
		uniformes al personal de
		la institución
Objetivo:	Tener todo el personal o la mayoría debidamente identifi	cado
Responsable:	Dirección Administrativa y Recursos Humanos	
		Estado
	Actividades	(x) Realizado
		() No realizado
Realizar proceso d	e compras de uniformes y tarjetas de carnet	(x)
Elaborar carnet pai	ra el personal	(x)
Entregar uniformes	s al persona	(x)
Estado de acción	<b>:</b>	100%





Sub-criterio	Área de mejora	Acción de mejora
3.3 (5)	No se evidencia que de manera recurrente se realicen	Realizar encuesta de clima
	encuestas de clima laboral	laboral en la institución
Objetivo:	Realizar periódicamente encuestas a los empleados y pub	licar sus resultados,
	resúmenes, interpretaciones y acciones de mejora.	
Responsable:	Recursos Humanos.	

Actividades	Estado (x) Realizado
	() No realizado
Solicitar al MAP habilitación en plataforma para realizar encuesta	(x)
Remitir a los diferentes departamentos usuarios para la realización de las	(x)
encuestas	
Realizar encuesta de clima laboral	(x)
Estado de acción:	100%

Encuesta de clima laboral Ricissia a



División de Evaluación del Desempeño y Capacitación Ayuntamiento Santiago «uspacitación (layuntamiento activa) o policiones de Capacitación del Desempeño y Capacitación Ayuntamiento Santiago «uspacitación del Desempeño y Capacitación Ayuntamiento Santiago «uspacitación del Desempeño y Capacitación Ayuntamiento Santiago»



0 12

Por medio de la presente, se les comunica que el Sistema de Encuesta de Clima en la Administración Pública (SECAP) ha iniciado el proceso de Encuesta de Clima y Cultura Organizacional en muestro Ayuntamiento Municipal de Santiago, por lo cual, les exhortamos a los colaboradores de esta institución a participar en la misma, este estudio será realizado mediante una muestra representativa de nuestro personal. Dicha encuesta será realizada en la página del SECAP http://map.gob.du/ClimaOrganizacional/Default.aspx por lo cual sólo será necesario una computadora, acceso al internet y su colaboración.

Adjunto se encuentra una lista de códigos que deberán usar para poder iniciar la encuesta y un documento con indicaciones de su uso.

NOTA: estaremos pasando por su departamento para darle seguimiento a su proceso y dar soporte siempre que lo necesiten. No duden en llamar a la extensión 254 ó 252 en cualquier momento.

Cabe resaltar, que la misma tendrá una vigencia de (15) días que abarca desde el 20 de marzo hasta el día 15 de abril del 2023.

#### OFIC. DE ACCESO A LA INFORM. MUNICIPAL

b6d0d0a8-3644-4c07-862c-84411c824e82 a69d28c7-3f35-4ca6-baed-88f36814074f 82541786-3ca4-4cf1-99a7-36530430bca7

#### METODOLOGÍA (PROCESO DE LA ENCUESTA):

La metodologia utilizada en el estudio fue mixta, por lo que se midieron aspectos cuantitativos y cualitativos. En esta oportunidad, la institución solicito que les habilitara el proceso en el SECAP, a una muestra de la población de (327) Colaboradores, entre directivos y supervisados.



SAPERING A DOMINGS NA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Viceministerio de Evaluación del Desempeño Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional

RESULTADOS DEL ESTUDIO DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

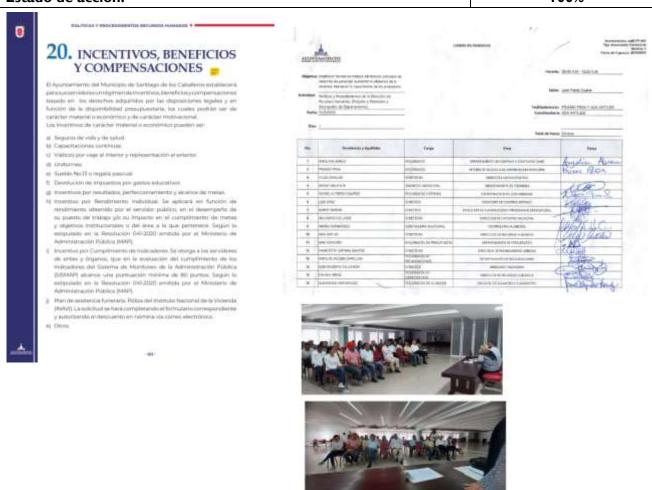
Ayuntamiento del Municipio de Santiago

Preparado por: Guadalupe Sosa Veras Aseadra Dirección Evaluación de la Gestión Institucional

Santo Domingo, Distrito Nacional Abril, 2023

Sub-criterio	Àrea de mejora	Acción de mejora
3.3 (10)	No se evidencia sistema de compensaciones, recompensas y reconocimientos para el personal, sea o no en forma monetaria,	Realizar manual o políticas para las compensaciones, reconocimientos y recompensas del personal
Objetivo:	La creación de un clima laboral favorable, donde los trabadesempeño laboral	ajadores tendrán mejor
Responsable:	Recursos Humanos, OAIM y Planificación	
		Estado

	Estado
Actividades	(x) Realizado
	() No realizado
Elaborar políticas de recursos humanos	(x)
Enviar al Concejo de Regidores para su aprobación	(x)
Socializar políticas de recursos humanos con directores y encargados de	(x)
departamentos	
Estado de acción:	100%



		Årea de	e mejora		Acción o	de m	ejora
4.2 (1)	No se evidenci	a encuesta o	sondeos sobre la calida	d de	Realizar encuesta sobre		
	diferentes serv	icios			calidad de ser	vicios	s, catastr
					ornato, ompu	. resi	duos
					sólidos, oaim,		
Objetivo:	Conocer la opi	nión de los n	nunícipes con respecto a				
Responsable:			Planificación y Tecnolog		<u> </u>	VICIOS	•
тоброношого.					Es	tado	
	Act	tividades			(x) Re		ado
					() No i		
Realizar levantamie	ento de servicios	a encuestar				(x)	
laborar ficha para	realizar encuesta	ıs				(x)	
Realizar encuestas						(x)	
abular los resulta	dos					(x)	
stado de acciór				+		00%	
				L			
Aspectos del servicio  Aperence de la retalectores fiscas (re		Coloque aqui el valor de cada aspecto	Call L Dannach	SERV	ACIDS PRINCIPALES		
Facilitied para commence a liegar a la i	The state of the s						
Entregs del servició en el tiempo estable	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	INSTITUCIÓN: Ayuntamiento de Santiago de los Ca	1.00	75-577 II mineroso	FECHA	A: 22/03/2023
Entrega del surviolo de forma confable y	respects (sin errories)		MIS. SERVICIOS	PRODALS	PSTIMATION	GASTO	GUERDANG
Dominio, conocreterto y gregoración di brodule el servicio	el personal para atender sus diadas y		1 No Objection de Ulan de Santo	Presental	RD8 33.347,025.91		NA
Empatia, amabilidad y cortesia del perso	MATE CO.			Presencial Presencial	RD\$ 61.584.296.01	NA NA	NA NA
Mencione otros aspectos que tamb	iéo considera importantes:		Premisor para Colocar Letteros, Vallas, Tarteas, Carpas y Perias Mentenas en Espacos Públicos	Presental	RD\$ 15,640,039.60	NA	NA
	100		<ol> <li>Manago Integral de los Azeidana Sólidos (Azeográs de Basara)</li> </ol>	Presental	RD\$ 297,280,386.57		NA
			Constitute	12/2/200		82.0	1 1000
			Huncipales	Presencial	MLDS 9 (no se cotra)		NA.
				The second state of	TOTAL AT 5000 0000 000		A104
			Coloros de armediamento     Solicitad de apropiación	Presential Presential	RD\$ 48,000,000.00 RD\$ 22,000,000.00	NA	N/A N/A
brindarle el servicio	ed (		Translación de Proyectos Definitivos Premises para Cilerro Parcal de Viso Premises para Colorar Lemens, Valla, Tarinas, Carpas y Períos Macinias en Esposes Médicos Planes Insignal de las Resideos Sobiles Parcegas de Essars) Periose para la listabación de Carritos y Casetas Carroccados.  Centificación del Essado juntifico de Terrosea Haringolos	Presencial Presencial Presencial	RDS 61:584.296.01 RDS (342.500.00 RDS (3.640.039.00	NA NA NA NA	NA NA NA

Sub-criterio	Área de mejora	Acción de mejora
4.3 (5)	No se evidencia presupuesto para actividades con	En el presupuesto para el
. ,	enfoque de género y diversidad.	2023 destinar fondos para
		actividades con enfoque de
		género
Objetivo:	Contar con presupuesto suficiente para realizar con actividades enfoque de género.	
Responsable:	Unidad de Género y Departamento de Presupuesto	
		Estado
Actividades		(x) Realizado
		() No realizado
Unidad de Género formular presupuesto de gastos para el año 2023 y		(x)
remitirlo al Depart	amento de Presupuesto	
Departamento de Presupuesto formulara presupuesto para el año 2023 e		(x)
incluye fondos para	a actividades con enfoque de género	
Concejo de Regidores aprueba el presupuesto		(x)
Estado de acción:		100%



# DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO

#### CERTIFICACIÓN

For medio de la presente tenemos a bien, informarles que en: el Ayuntamiento de Santiago en el Prerupuesto 2023 para el rengión del 4% de Salud, Educación y Género se aprobaron: programas de ayunfas a instituciones sin fines de lucro por valor de RD 5, 628,000 00; También el ayuntamiento tiene un programas de subvenciones personas de bajo recursos, que en su gran mayoria son personas envejecientes y personas con problemas de salud.

se llevarán a cabo programas de becas, donaciones de útiles deportivos, libeus de enseñavas, equipos médicos, computadora, ataides y capacitaciones a los empleados, campañas de vacumación, funtigación, entre otros. Desde este punto de vista, invertir en estos regloces es garantizar sus mejores níveles para la población, se asignaron RDS31,699,288.00 para ayuda social a personas de escaso recurso para la compra de medicamentos, atuides, compra de alimentos etc., esta incluye una partida, como un fondo 100,000.00 pesos mensuales a través de la Secretaria General para ayudas de envergencias, estas partidas serán cargada a la Dirección de Astetencia Social este mecanismo lo estable la DIGEPRES (
Dirección General de Presspuesto).

Para el pago de becas se esigno RDS 3, 000,000.00 para festividades como son el dia de la mujer, para madres entre otras se estipulo un monto de RDS de 6, 000,000.00, para la adquisición de boross para ser utilizada en asistencia Social y 5 millores. Para actividades deportivas y Recreativas de RDS500,000.00, para donaciones y compras de útiles deportivos RDS 2,500,000.00, EDS330,000.00 para servicios de capacitación de los empleados, también se asigno otra partida de RDS900,000.00 para las contrataciones de los Octos servicios de bécnicos y prodesionales para Talles, Chalas, Conferencias entre otres orientado actividades con entoque de gênero y diversidad.

Dado en Santiago de los Caballeros a los 9 días del mes de junio del año 2023





# 6. Conclusión

A continuación, se presenta el resumen de avances de cada una de las acciones del Plan de Mejora 2023 para enero-diciembre.

No.	Acción de Mejora	Nivel de Cumplimiento
I	No se distribuye planes y tareas con sus respectivos indicadores para las diferentes áreas de la organización, partiendo de los objetivos estratégicos y operativos.	100%
2	No se evidencia plan de trabajo de la comisión de género y no se ha publicado en la página web	100%
3	No se cuenta con un manual y políticas de recursos humanos que consideran los principios de equidad, neutralidad política, mérito, igualdad de oportunidades, diversidad, responsabilidad social y equilibrio entre el trabajo y la vida laboral.	100%
4	No se evidencia empleados de carrera administrativa municipal.	0%
5	No evidencia talleres ni actividades formativas con enfoque de género.	100%
6	No se evidencia que todo el personal esté identificado.	100%
7	No se evidencia que de manera recurrente se realicen encuestas de clima laboral	100%
8	No se evidencia sistema de compensaciones, recompensas y reconocimientos para el personal, sea o no en forma monetaria,	100%
9	No se evidencia encuesta o sondeos sobre la calidad de diferentes servicios	100%
10	No se evidencia presupuesto para actividades con enfoque de género y diversidad.	100%
	Nivel Cumplimiento General	90%