



JUNTA MUNICIPAL VILLA SOMBRERO

**Calle Máximo Gómez No. 01, Residencial Patria Minerva
(Distrito Municipal), Bani, Prov. Peravia., Rep. Dom., Tel. 809-522-2410
RNC-430055271**

CORREO ELECTRONICO: juntamunicipalvillasombrero@hotmail.com

**Distrito Municipal Villa Sombrero
Bani, Provincia Peravia.
12 de julio del 2023**

**Licdo.: Víctor D Aza
Secretario General
Liga Municipal Dominicana (LMD)
Santo Domingo, D.N.**

Distinguido Señor Secretario:

Respetuosamente nos dirigimos a su súper despacho con todo el respeto que se mereces su investidura, para comunicarle sobre el procedimiento que realizamos para la evaluación y respuesta y sugerencia que podamos recibir; a continuación, un desglose detallado del mismo:

Dentro de los medios más formales que las organizaciones instituyen para su comunicación ascendente, como el buzón de quejas y sugerencias al ciudadano se presenta una de las alternativas de uso más frecuente, instrumentos que nos permites medir las expectativa y niveles de satisfacción de nuestro usuario. Esta Junta Municipal cuenta con diferentes mecanismos para recibir sugerencias y quejas que los munícipes de este Distrito sean manifestar; la modalidad virtual por medio de web y de forma física, en la Oficina de Libre Acceso a la Información Publica

1. La Oficina de Libre Acceso a la Información Municipal, elaborara un informe detallados sobres las quejas, inquietudes y sugerencia prestadas por los usuarios; con el fin de dar respuestas efectivas a casa situación según corresponda
2. Se le dará un seguimiento especial a la situación presentada por cada ciudadana, según corresponda; con la finalidad de responder a la mayor brevedad ante la situación presentadas por los ciudadano
3. Se precederá a realizar una investigación sobre cada caso presentados por aéreas personal responsables o servicios que involucren las quejas, reclamos o sugerencias; con la finalidad de verificar una solución satisfactoria a los ciudadanos.
4. La Oficina de Libra Acceso a la Información coordinará y trasmutará al / los departamentos correspondientes las quejas, denuncias y sugerencias presentada por ciudadanos; además será responsables de seguimientos especial hasta el cierre de la solicitud presentada.



5. los encargados de departamentos o responsables de áreas del ayuntamiento, deberán responder a la mayor brevedad las solicitudes presentadas por los ciudadanos y las que sean presentadas a través de la oficina de Libre Acceso a la Información. El tiempo máximo para el cierre de las Solicitudes de quejas, denuncias o sugerencias es de (15) días hábiles y una prórroga de (10) días adicionales, en caso de que lo amerita, según lo establece la Ley 200-04.
6. Todo ciudadano o ciudadana podrá presentar quejas reclamaciones o sugerencia a través de las siguientes vías:
 - a) Presencial: en la Junta Municipal de Villa Sombrero, carretera Máximo Gómez Núm. 01 Residencial Patria Minerva, horario 8:00 a.m. a 2:00 p.m. de lunes a viernes en forma verbal o escrito.
 - b) Correo Electrónico: libreaccesoinformacionjmvs@gmail.com
 - c) Página web: www.juntamunicipalvillasombrero.gob.do
 - d) Línea 311
 - e) Llamada: (809)-522-2410 vía WhatsApp (849)-449-6050

La Oficina de Libre Acceso a la Información Municipal, será responsable de elaborar un reporte estadístico mensual de la queja, reclamaciones y sugerencias presentadas por los ciudadanos para ser remitidas a la máxima autoridad.

Para sus conocimientos y fines de lugar, con saludos de alta estima.

Atentamente:



Marilyn Mejía Ortiz

Enc, Libre Acceso a la Información Pública Municipal

