

ALCALDIA DE HIGÜEY		PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023										
No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.2.5	No contamos con un sistema de gestión para el seguimiento del rendimiento de la entidad de gobierno local de acuerdo con las funciones institucionales, los servicios comunitarios y expectativas de los grupos de interés y las necesidades diferenciadas de los municipios y clientes.	Buscar un sistema de gestión para medir el seguimiento institucional de los gobiernos locales.	Subir todas las evidencias al SISMAP quien es nuestro gestor para medir nuestro desempeño como gobierno local.	1.- Colocar cada evidencia a la página del SISMAP. 2.- Verificar la evaluación de nuestro desempeño por medio de encuesta laboral.	Jul-23	Dic-23	Recursos tecnológicos y Recursos Humanos.	Evidenciar el resultado de al menos el 80% de satisfacción de los usuarios.	Sistema TIC	Emilio Max Cordones
2	1	1.2.12	No muestran su compromiso con la innovación, promoviendo la cultura de mejora continua y fomentando la retroalimentación de los empleados.	Promovemos la cultura y motivación de la mejora continua.	Realizar talleres, charlas y cursos de reforzamiento al servidor público.	1.- Talleres constante. 2.- Charlas a los servidores Públicos. 3.- Darle talleres a la comunidad para que pueden conocer sus derechos y deberes	Jul-23	Dic-23	Recursos Humanos.	Evidenciar el resultado de al menos el 80% de satisfacción de los usuarios.	Recursos Humanos	Sorangelly Peña
3	2	2.4.2	No contamos con una cultura impulsada por la innovación y crea un espacio para el desarrollo entre organizaciones, por ejemplo: a través de la formación, el benchmarking/benchlearning, laboratorios de conocimiento, autoevaluaciones basadas en el Modelo CAF, etc.	Realizar cultura para impulsar la innovación y crea un espacio para el desarrollo de la organización en las actividades de los gobiernos locales.	Hacer formaciones y socializaciones para implementar esa cultura.	1.- Presentar estrategias para la innovación y el emprendimiento a nuestro usuarios. 2.- Dar a conocer a nuestros usuarios las estrategias para la innovación y el emprendimiento que ofrecemos en esta división.	Jul-23	Dic-23	Recursos tecnológicos y Recursos Humanos.	Evidenciar al menos el 80% de las actividades.	Emprendimiento	Felix Elena
4	3	3.1.2	No tenemos políticas de Recursos Humanos definidas e implementadas de forma transparente, basadas en criterios objetivos para el reclutamiento, promoción, remuneración, desarrollo, delegación, responsabilidades, recompensas y la asignación de funciones gerenciales, teniendo en cuenta las competencias necesarias para el futuro.	Crear un Manual de Políticas de Recursos Humanos definidas e implementadas de forma transparente.	Realizar Manual de Políticas de Recursos Humanos.	1.- Socialización con todo el personal de las políticas de Recursos Humanos. 2.- Realizar promociones y publicaciones de las vacantes disponibles. 3.- Dar a conocer a nuestros colaboradores y ciudadanos cuando tengamos alguna vacante para que apliquen.	ago-23	Dic-23	Recursos Humanos.	Socializar al menos el 90% de los colaboradores.	Recursos Humanos	Sorangelly Peña
5	3	3.1.3	No contamos con un Manual y Políticas Institucionales que consideran los principios de equidad, neutralidad política, mérito, igualdad de oportunidades, diversidad, responsabilidad social y equilibrio entre el trabajo y la vida laboral.	Crear Políticas institucionales que consideran los principios de equidad.	Realizar políticas consideran estos principios.	1.- Socialización con todo el personal. 2.- Colocar visible en cada departamento. 3.- Mostrar a nuestros nuevos Ingresos en Inducción.	ago-23	Dic-23	Recursos Humanos.	Socializar al menos el 90% de los colaboradores.	Recursos Humanos	Sorangelly Peña
6	3	3.3.10	No contamos con un sistema de compensaciones, recompensas y reconocimientos para el personal, sea o no en forma monetaria, por ejemplo: salario emocional, bonos, la participación en diversas actividades sociales, culturales y deportivas, centradas en la salud y bienestar de las personas.	Ofrecer incentivos a nuestros colaboradores donde adicional a su sueldo, puedan recibir salarios emocionales, bonos, etc.	Crear política y procedimientos.	1.- Crear las políticas y procedimientos. 2.- Socializar con todo el personal.	ago-23	Dic-23	Recursos tecnológicos y Recursos Humanos.	Beneficiar al menos el 70% de los colaboradores.	Recursos Humanos	Sorangelly Peña
7	4	4.2.3	No contamos con un plan de desarrollo o gestión eficaz de las expectativas, informando y explicando a los usuarios los servicios disponibles y sus estándares de calidad, por ejemplo: el catálogo de servicios y la Carta Compromiso de Servicios al Ciudadano.	Aunar esfuerzos para elaborar un plan de desarrollo en la Instituciones y así poder brindar un mejor servicio a nuestros usuarios.	Crear un catálogo de servicios y la Carta Compromiso de Servicio al Ciudadano.	1.- Dar a conocer nuestro catálogo de servicio. 2.- Darle el uso adecuado de a nuestra carta compromiso.	ago-23	Dic-23	Recursos tecnológicos y Recursos Humanos.	Socializar al menos el 90% de los colaboradores.	Libre Acceso a la Información	Alfonsina Villavicencio
8	4	4.5.6	No hemos implementado normas o protocolos y otras medidas para la protección efectiva de la data y la seguridad cibernética, que garanticen el equilibrio entre la provisión de datos abiertos y la protección de datos.	Implementar una norma de protocolo para poder medir la protección de datos en nuestra Institución.	Crear normas de protocolo y otras medidas para la seguridad cibernética.	1.- Mostrar a los colaboradores el funcionamiento del sistema. 2.- Hacer taller para enseñar a utilizarlo el sistema.	ago-23	Dic-23	Recursos tecnológicos y Recursos Humanos.	Socializar al menos el 90% de los colaboradores.	Sistema TIC	Emilio Max Cordones
9	5	5.1.8	No contamos con un sistema de los procesos para garantizar la protección de datos. (Back up/resguardo de datos, cumplimiento de normas de protección de datos personales y de Información del Estado.	Implementar el cumplimiento de normas de protección de datos personales y de Información del Estado.	Crear un sistema de los procesos para garantizar la protección de datos.	1.- Que cada uno de los equipos y la data esté protegida. 2.- Hacer encuesta de verificación del funcionamiento de sistema.	ago-23	Dic-23	Recursos tecnológicos y Recursos Humanos.	Garantizar que el 100% de la data esté protegida.	Sistema TIC	Emilio Max Cordones
10	7	7.1.1	No tenemos creada la imagen y el rendimiento general de la organización (para la sociedad, los ciudadanos/clientes, otros grupos de interés). La opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre la productividad de la entidad municipal.	Realizar imagen y rendimiento general de la organización para así tener una mejor productividad de la entidad.	Hacer encuesta para la sociedad, los ciudadanos/clientes, otros grupos de interés). La opinión de los colaboradores/servidores/empleados.	1.- Colocar cada evidencia en las redes sociales y páginas de la Institución. 2.- Hacer encuesta de clima a nuestros usuarios, para ver si somos productivos. 3.- Trabajar los resultados para implementar medidas.	ago-23	Dic-23	Recursos tecnológicos y Recursos Humanos.	Publicar al menos el 80% de las actividades realizadas.	Libre Acceso a la Información	Alfonsina Villavicencio

Realizado por:

Caro Fria
Coordinadora Desarrollo y Capacitación



Aprobado por:

Sorangelly Peña