Formato 2

Junta Distrital El pinar

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023 - 2024

No	Criterio	Sub-criterio	Acción de Mejora	Objetivos	Actividades/Tareas	Plazo de ejecución		Responsable de ejecución	Recursos necesarios	Producto/ Indicador	Responsable de	Comentarios
						Inicio	Fin					
1	1	1.1	No se evidencia que se haya socializado la misión, visión y valores con los empleados y grupos de interés.	Elaborar un plan de accion para socializar la mision, visión y valores a los empleados de la Alcaldia y grupos de interes.	1. Designar equipo responsable. 2. Elaborar plan de trabajo. 3.Socializacion del plan con el el alcalde. 4.Planificar las actividades de socialización 5. Socializacíon de la mision, visión y valores 6.Elaboracion de informe de los resultados de la socialización.	Julio 2023	Julio 2023	Departamento de Recursos Humanos.	1. Material gastable, logistica para las actividades de socialización	1.Personal de todas las areas del ayuntamiento y grupos de interes con conocimiento de la misión, visión y valores de la institución.	Alcalde y equipo de calidad	La realizacion de esta actividad seria de mucha importancia para que el personal de la entidad tenga claro cual es el norte que procura.

2	1	1.2	No se evidencia, el organigrama, ni el manual de funciones elaborado.	Elaborar la estructura organizativa de la junta distrital el pinar con el apoyo del MAP.	1.Designar el equipo responsable. 2.Establecer contacto con el MAP para solicitar apoyo. 3.Realizar levantamiento de las areas con la que se cuenta. 4 Enviar levantamiento al MAP. 5.Someter al concejo informe del MAP para fines de aprobación	jun-23	Diciembre 2023	RR:HH, Alcaldía y Concejo de vocales	1. Material de apoyo. 2.Apoyo logistico. 3.Apoyo técnico	Estrutura organizativa de la junta distrital el pinar elaborada.	Alcalde y Equipo de calidad	Esta actividad es de suma importancia para el fortacimiento de la institución.
3	2	2.1	No se cuenta con el análisis organizacional con relacion a las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (Análisis FODA).	Realizar un analisis FODA para conocer cuales son las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que posee la junta.	1.Gestionar un experto con conocimiento y manejo del tena. 2.Planificar la actividad. 3. Realización de la actividad. 4.Socializar los resultados del analisis. 5.Tomar medidas a raiz de los resultados del mismo.	Agosto 2023	sep-23	RR:HH y Alcaldía	1.Apoyo logistico 2. Recursos economicos para contracacion del experto en el tema. 3.Material gastable. 4. Equipos,(Proyector,lapto)	Analisi FODA realizado, con un informe de resultado elaborado y socializado,	Alcalde y comité de calidad	Con la elaboración del FODA se conocerá la situación actual de la Junta distrital el Pinar

4	3	3.2	No se guía y apoya a los nuevos empleados a través de tutoría, mentoría y asesoramiento individual.	Elaborar las politicas de inducción al nuevo personal de ingreso a la junta con la finalidad de guiarlo hasta posicionarlo al desempeño eficiente de sus funciones.	1. Conformar equipo responsable del plan 2. Definir el contenido de inducción. 3. Aplicar la guia de induccion al personal de nuevo ingreso. 4.Seguimiento al personal induccido.	Enero 2024 2023	Marzo 2024	RR.HH y comité de calidad.	1. Material de apoyo 2. Documentos de referencia.	Personal de nuevo ingreso con la guia de inducción dada a conocer	Alcalde y RR HH	Con la guía de induccion para aplicada al nuevo personal, estos podran tener conocimientos para ir adaptandose a su puesto de trabajo.
5	3	3.3	No se realiza encuestas a los empleados para medir el clima laboral con el apoyo del órgano rector, comunicando sus resultados segregados por género (servidores y servidoras), resúmenes de comentarios, interpretaciones y el plan de acción de mejora derivadas.	Realizar encuetas periodicamente. sobre el clima laboral con los empleados de junta, para conocer el parecer con relacion a la gestión,segrado por genero.	1. Designar equipo responsable de la consecución del objetivo. 2.Elaborar ficha a ser aplicada. 3.Darla a conocer a la maxima autoridad para su aprobación. 4. Aplicar la ficha. 5.Tabular los datos arrojados. 6. Compartir los resultados con el personal de la entidad. 7.Corregir opiniones negativas arrojadas en los resultados.	Noviembre, 2023	Diciembre 2023	RR.HH y area de informatica	1. Material de apoyo. 2. Personal tecnico.	Aplicación de encuesta sobre el clima laboral a empleados de la junta realizada	Alcalde y comité de calidad	La implementación de esta acción es importante para conocer el criterio de los empleados sobre la institucion.

6	6	6.1	No se evidencia la opinión de los munícipes respeto a la imagen de la entidad.	Aplicar encuesta a los ciudadanos del distrito municipal el pinar para conocer su opinion con relación a la imagen de la entidad.	1. Designar responsable de la actividad 2. Elaborar ficha de aplicación 3. Aplicación de ficha. . 4. Tabulación de los resultados 5.Dar a conocer los resultados al personal de la entidad.	Agosto 2023	Septiebre 2023	Areas de informatica / Recursos Humanos	1.Material de apoyo. 2 Equipo tecnico.	Opinion del personal con relación a la imagen de la alcaldía logrado.	Alcalde y comité de calidad	Esta actividad es importante para la alcaldia para saber como piensal personal de la misma.
7	6	6-2.2	No se evidencia que se consulte a los ciudadanos clientes con relacion al trato y amabilidad del personal del del distrito con los ciudadanos.	Elaborar e implementar, fichas de levantamiento de informacion a los ciudadnos sobre el trato y amabilidad y trato del personal del distrito.	1. Designar responsable 2.Elaborar ficha. 3.Aplicacion de encuesta 4. Tabulacion de datos 5. Dar a conocer los resultados de la misma.	Octubre 2023.	Noviembre 2023	RR.HH y area de informatica.	1.Personal tecnico 2. Material de apoyo	Encuesta realizada y sus resultados compartidos	Alcalde y comité de calidad	Con la realización de esta actividad conoceremos la opinion de los municipes sobre el trato y amabilidad del personal
8	6	6.2-2	No se evidencian todas las informaciones que deben ser publicadas en la página web.	Dar a conocer la mayoria de las actividades e informaciones importante que produce la junta distrital el pinar en la pagina web de la misma.	1. Designar responsable 2. seleccionar todas informaciones que deben ir a la pagina.. 3.Publicar la informaciones en los diferentes espacios que dispone la pagina.	Julio, 2023	Junio 2024	RR. HH, Area de tecnología, Area financiera y Planificación	1. Material de apoyo. 2. Equipos tecnologicos 3.Internet	Informaciones y actividades de la junta publicada en la página web.	Alcalde y comité de calidad	Con la realización de esta actividad de manera permanente se mantendrá informado a los ciudadanos.

10	4	4.5	No se utiliza la tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración (utilizanco servicios o herramientas en la nube), la participación, digitalización de la información relevante para la organización.	Utilizar la tecnologia para guardar las informaciones impotantes de la institución, subiendolas en las nubes, de manera que puedan estar segura en caso de que se dañen los equpios tecnologicos.	1. Designa- equipo que asumirá la responsab lidad. 2. Adquirir equipos tecnologicos necesarios. 3. Creacion de una cuenta de gogle. 4. Clasificar la informacion. 5. Subir las informaciones a la nube.	Octubre 2023	dic-23	Area de tecnología, financiera y alcaldia	1. Personal tecnico en informatica. 2. Materiales y equipos requeridos según lo establecido.	Informaciones importante de la junta cargadas en la nubes.	Alcalde, equipo de calidad	Es importante contar con las informaciones de la junta bien segura por cualquier eventualidad que se pueda presentar.

Garis Pujols Sanchez
Director

JUNTA MUNICIPAL EL PINAR
SINDICATURA
San Jose de Ocoa Rep. Dom.