



# AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE LA VEGA

## SISTEMA DE QUEJAS MUNICIPALES 2023

El Ayuntamiento del Municipio de La Vega, apegado a las normas de transparencia y participación que dictan las leyes dominicanas y de orden municipal, cuenta con un sistema de quejas municipales multicanal, mediante el cual los ciudadanos pueden hacer llegar sus quejas, comentarios y/o recomendaciones a la gestión.

Para estos fines contamos con los siguientes canales de comunicación.

- a) Sistema de Buzón de Sugerencias.
- b) Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.
- c) Mensajería Directa al Alcalde mediante la Página Web.
- d) Línea Estatal 311

Cada uno de estos canales de comunicación con el Ayuntamiento Municipal de La Vega, están reglamentados por las ordenanzas municipales y las leyes que regulan la debita tramitación de la información pública institucional.



Tec. Raúl Ant. Díaz  
Secretario Concejo Regidores