



Ayuntamiento Municipal Salcedo

C/ Francisca R. Mollins #37, Salcedo, Rep. Dom.

Tel: 809-577-4663

Salcedo, Hermanas Mirabal

05-06-2023.

Licdo. Darío Castillo Lugo
Ministro de Administración Pública (MAP).
Su Despacho.

Distinguido Ministro:

Después de saludarle muy cortésmente, por medio del presente documento le remitimos el 2do informe del Plan de mejora, el cual corresponde al periodo de enero a diciembre del año 2023, el mismo surge de la aplicación y la guía bajo el modelo de la guía CAF, en el cual presentamos el 50% de las evidencias correspondiente a los 5 puntos restantes del plan de mejora. Desarrollamos el mismo para el fortalecimiento de nuestra institución, además para seguir aplicando la excelente gestión que hemos llevado a cabo y claro apegada a las normas del Honorable Ministerio el cual usted dirige.

Estas son las áreas de mejora sobre las cuales hemos trabajado:

AREA DE MEJORA	ACCION DE MEJORA
1. 5.2.1. Identificar y diseñar los productos y servicios de la organización y gestiona activamente el ciclo de vida completo, incluido el reciclaje y la reutilización.	Seguir ofreciendo un mejor servicio para los clientes para la satisfacción de cliente o usuario.
2. 7.1.1. Mostrar la imagen y el rendimiento general de la organización (para la sociedad, los ciudadanos/clientes, otros grupos de interés). La opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre la productividad de la entidad municipal.	Realizar encuestas para medir la opinión de los colaboradores de la organización y clientes, para medir la opinión, mediante encuestas como las de clima laboral.
3. 7.1.2. Involucrar a las personas de la organización en la toma de decisiones, actividades de mejora y su conocimiento de la misión, visión y valores. La opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre qué tanto está involucrado el personal en la toma de decisiones y en el conocimiento y empleo de la misión, visión y valores.	Efectuar reuniones con servidores públicos, además de personas de la sociedad civil, al momento de toma de decisiones sobre la institución y al momento de reunir al comité de calidad para que se tomen en cuenta sugerencias para socializar sobre de la misión, visión y valores de la organización.
4. 5.2.4. Promover la accesibilidad a los productos y servicios de la organización (accesibilidad en línea de los servicios, horarios de apertura flexibles, documentos en una variedad de formatos, por ejemplo: en papel y en versión electrónica, idiomas apropiados, carteles, folletos, tabloncillos de anuncios en Braille y audio, personal con conocimiento de lengua de señas para atender sordos.	Mantener la página web del Ayuntamiento de Salcedo lo más actualizada, posible en la cual describiremos los servicios los cuales ofrecemos, además de informaciones relevantes sobre la gestión.

5. 6.4.3. Transparentar las informaciones y resultados de indicadores que se hayan establecido para medir las acciones implementadas por la transparencia.

Sustentar todo a lo que se refiere en materia de transparencia de los indicadores del SISMAP Municipal, en la obtención de la puntuación de cada hito en cada trimestre.

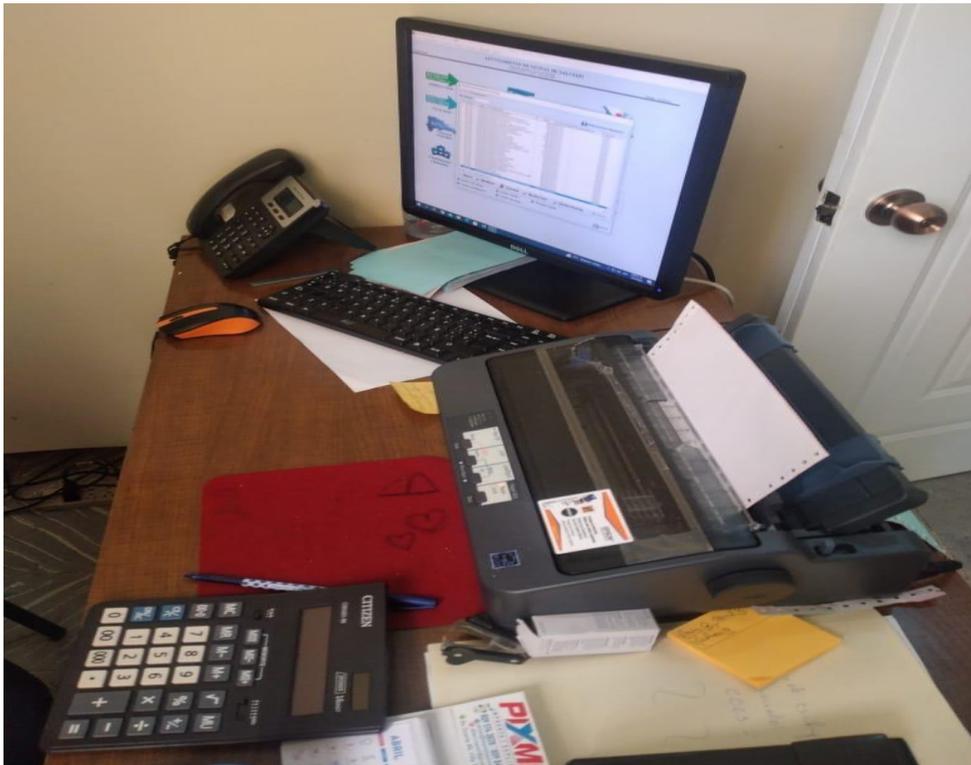


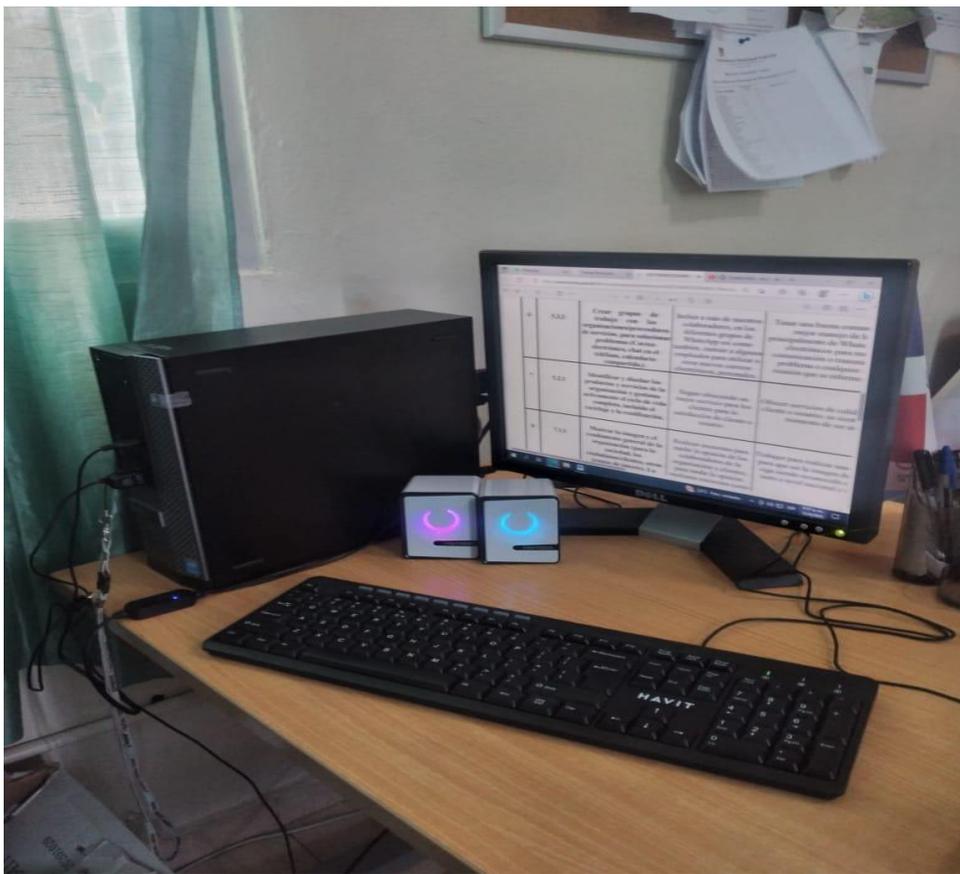
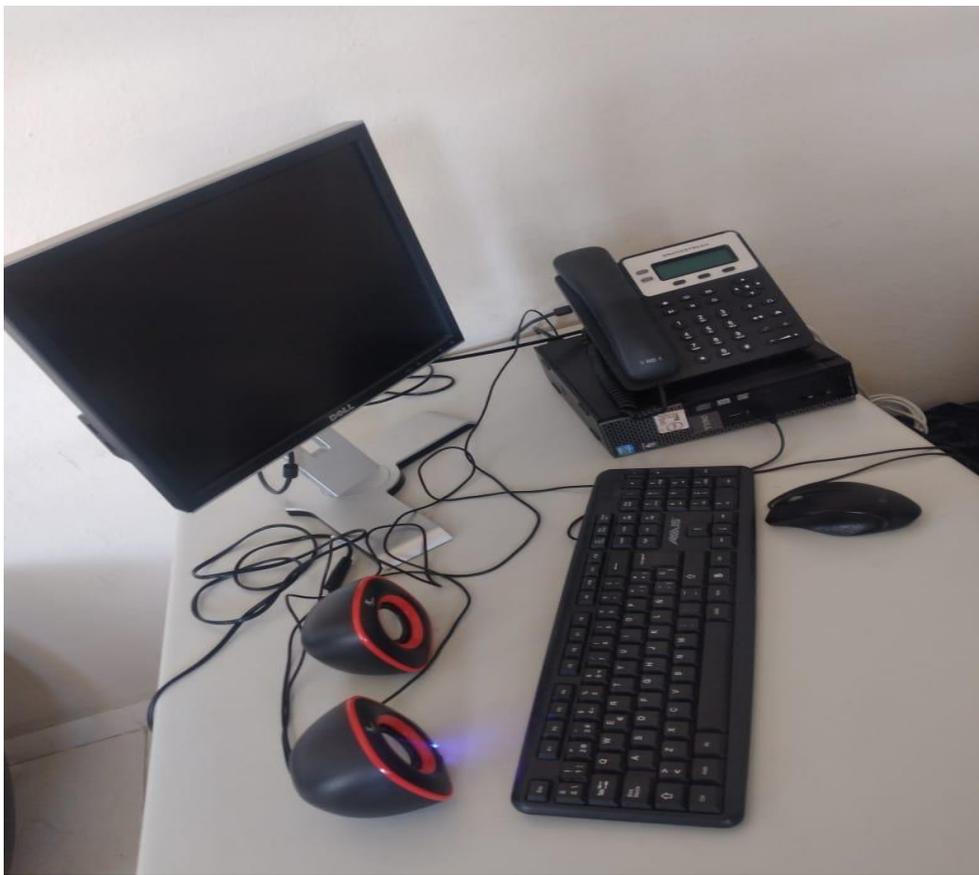
Licda. María Mercedes Ortiz
Alcaldesa Municipal



1) 5.2.1. Identificamos y diseñamos los productos y servicios de la organización y gestionamos activamente el ciclo de vida completo, incluido el reciclaje y la reutilización.

Utilización de los diferentes recursos y equipos de las oficinas de la institución, además del buen manejo con el que se utilizan, el buen estado y funcionamiento de los mismos.





2). 7.1.1. Mostramos la imagen y el rendimiento general de la organización (para la sociedad, los ciudadanos/clientes, otros grupos de interés). La opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre la productividad de la entidad municipal.

Encuesta de clima laboral de la institución.

Encuesta de Clima para la Administración Pública (SECAP)



Quejas y Sugerencias capturadas por el Sistema, al momento de los servidores participar de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional.

TABULAR INFORME DE ENCUESTA DE CLIMA

Año:
 Institución:
 Esta encuesta fue respondida por 100 servidores.

Activ
Go to:

Sección IV

Análisis de los datos en función de los resultados de la aplicación de encuesta de Clima y Cultura Organizacional

Interpretación de data por dimensiones:

RESULTADO GENERAL



RESULATDOS ENCUESTA-Ayuntamiento SALCEDO 2021.xlsx						Abrir con
	A	B	C	D	E	F
1	1. En mi área se reconoce el logro de resultados.					
2	Leyenda	RES PUESTAS	PORCENTAJE			
3	Muy en desacuerdo	7	3,63			
4	En desacuerdo	10	5,18			
5	Neutro	33	17,1			
6	De acuerdo	60	31,09			
7	Muy de acuerdo	83	43,01			
8						
9	2. La capacitación que recibo está relacionada con mi desarrollo profesional.					
10	Leyenda	RES PUESTAS	PORCENTAJE			
11	Muy en desacuerdo	3	1,55			
12	En desacuerdo	8	4,15			
13	Neutro	15	7,77			
14	De acuerdo	76	39,38			
15	Muy de acuerdo	91	47,15			
16						
17	3. En mi área buscamos nuevas formas de brindar los servicios.					
18	Leyenda	RES PUESTAS	PORCENTAJE			
19	Muy en desacuerdo	1	0,52			



3). 7.1.2. Involucramos a las personas de la organización en la toma de decisiones, actividades de mejora y su conocimiento de la misión, visión y valores. La opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre qué tanto está involucrado el personal en la toma de decisiones y en el conocimiento y empleo de la misión, visión y valores.

Reunión con la asociación de comerciantes para socializar sobre algunas problemáticas en el Municipio de Salcedo.



Reconocimiento del Mayor General, Eduardo Alberto Then, P.N Director General de la Policía Nacional, donde participaron integrantes de la sociedad civil y funcionarios de la Provincia Hermanas Mirabal.



4). 5.2.4. Promovemos la accesibilidad a los productos y servicios de la organización (accesibilidad en línea de los servicios, horarios de apertura flexibles, documentos en una variedad de formatos, por ejemplo: en papel y en versión electrónica, idiomas apropiados, carteles, folletos, tabloneros de anuncios en Braille y audio, personal con conocimiento de lengua de señas para atender sordos).

Capturas de algunos de los diferentes servicios que se ofrecen en la institución, por medio documentos digitales.

Detalle del Servicio

Nombre: Catastro Municipal

Descripción: Tramitar documentos referentes a uso de suelo, hacer tasaciones de propiedades, mediciones de linderos y trabajos referentes al departamento de catastro como tal.
Dirigido a: Al público en general.

Dirigido A:

Unidad Responsable: Departamento de Catastro

Persona Responsable: Encargado de Area de Tramitación y de Departamento de Catastro

Requisitos: Carta de solicitud, que incluya el servicio que requiere, o presentarse personalmente.

Procedimiento: Presentarse a la oficina de catastro del Ayuntamiento.

Costo: Gratuito

Tiempo de Entrega: Depende del servicio

Detalle del Servicio

Nombre: Funeraria Municipal

Descripción: La Funeraria Municipal de Salcedo, ofrece servicios de velatorios, a un precio asequible a las personas del Municipio.
Dirigido a: Al público en general.

Dirigido A:

Unidad Responsable: Funeraria Municipal

Persona Responsable: Maria Dolores Caceres

Requisitos: Acta de defunción o acta con los datos del difunto y quien haga la declaración.

Procedimiento: Ir al Ayuntamiento y requerir el servicio.

Costo: Gratuito.

Tiempo de Entrega: 8:00 a.m. a 9:00 p.m.

Detalle del Servicio

Nombre: Planeamiento Urbano

Descripción: Emitimos una solicitud de uso de suelo, para regular dicho uso para la construcción requerida.
Dirigido a: público en general.

Dirigido A:

Unidad Responsable: Oficina de Planeamiento Urbano

Persona Responsable: Ing. Fernando Acosta

Requisitos: Presentar carta o documentación, para el servicio, que necesita, sea carta u otro documento necesario.

Procedimiento: Debe presentarse a la Oficina de Planeamiento Urbano y presentar una carta con el servicio el cual requiere.

Costo: El costo varia según el servicio.

Tiempo de Entrega: Normalmente en el horario de trabajo de la institución.

Activate Wi
Go to Settings t

Detalle del Servicio

Nombre: Recogida de Basura

Descripción: Recolección, tratamiento y disposición final de los desechos sólidos. Dirigido a: público en general.

Dirigido A:

Unidad Responsable: Departamento de Aseo Urbano

Persona Responsable: Yuliana Álvarez

Requisitos: Carta de solicitud, debe tener el nombre del que requiere el servicio, fecha cuando se requiere el servicio, el tipo del servicio y contacto.

Procedimiento: Presentarse a la oficina de Aseo Urbano, para solicitar el servicio requerido sea recogida de desechos, en su casa o negocio.

Costo: Depende el servicio de recolección que sea requerido.

Tiempo de Entrega: La recogida de los desechos sólidos tiene varios horarios, tales como: en la mañana, tarde y noche.

Activ
Go to:

5). 6.4.3 Transparentamos las informaciones y resultados de indicadores que se hayan establecido para medir las acciones implementadas por la transparencia.

Capturas de los diferentes hitos del SISMAP Municipal de la institución.

1. RECURSOS HUMANOS (MAP + INAP)				
1.01 Plan de Mejora CAF	31/12/2023		90.00%	EVIDENCIAS DE 2do PLAN DE MEJORA CAF.pdf Plan de Mejora Ayunt. Salcedo 2021.pdf 1er. Informe Ayut. Salcedo 2021.pdf 2do. Informe Ayunt. Salcedo 2021.pdf Autoevaluación CAF-Ayto. de Salcedo-2022.pdf INFORME final AYUNT. SALCEDO 22.pdf Plan-de-Mejora-Ayunt.-Salcedo-2022 (1).pdf Comité Inst. Calidad Ayunt. Salcedo 2022.pdf Autoevaluacion CAF-Ayunt. de Salcedo 2023.pdf Plan de Mejora Ayunt. de Salcedo-2023.pdf 1er. Informe CAF 2023 Ayuntamiento de Salcedo..pdf
1.02 Estructura y Manual de Organización y Funciones aprobado	29/03/2024		100.00%	Resolución Ayuntamiento Salcedo MOyF.pdf Resolución Estructura Org. Ayuntamiento de Salcedo.pdf NOMINA SEPTIEMBRE 2022..pdf
1.04 Sistema de Evaluación de Desempeño del personal Formalizado y en Marcha	31/03/2024		85.00%	Ayto. de Salcedo.pdf formularios.pdf Webinar 17 de marzo 2021.pdf Webinar 9 de diciembre 2020.pdf (217)Evaluación del Desempeño SALCEDO 2022.pdf
1.05 Plan Anual de Capacitación Formalizado y en Marcha	30/03/2024		66.00%	Ayunt. Salcedo (PAC 2023).pdf Informe Trimestral de ejecución del Plan de Capacitación (INAP PAC 2023).pdf

2. PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN PARA EL DESARROLLO Y ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO (MEPYD)				
2.01 Consejo de Desarrollo Municipal- Consejo Económico y Social	31/12/2025		100.00%	2.01_16-28_Reglamento inter CDM_3NOV2021.pdf 2.01_3-28_Solicitud acompañamiento o recursos humanos propios CDM.pdf 2.01_11-28_RESOLUCION REESTRUCTURACION CDM.pdf 2.01_13,14-28_ACTA DE JURAMENTACION Y LISTADO CDM.pdf 2.01_10-28_FOTOSTALLER DE CAPACITACION AL SNIP.pdf 2.01_1-28_Inicio reestructuración CDM.pdf 2.01_3-28_Solicitud acompañamiento o recursos humanos propios CDM.pdf 2.01_4-28_SENSIBILIZACION CESM.pdf 2.01_7-28_ACTA DE FORMALIZACIÓN FINAL.pdf 2.01_11-28_RESOLUCION REESTRUCTURACION CDM.pdf 2.01_13,14-28_ACTA DE JURAMENTACION Y LISTADO CDM.pdf 2.01_16-28_Reglamento inter CDM RESOLUTADO.pdf 2.01_8-26_minuta taller al consejo economico.pdf 2.01_9-26_listado capacitacion al taller.pdf
2.02 Plan de Desarrollo Municipal	31/12/2025		100.00%	2.02_1-17 Resolución Creación OMPP Salcedo 06ENE2015.pdf 2.02_2-17 Nomenclamiento tecnico 17MAR2021.pdf 2.02_3-17 Solicitud de Asistencia Tecnica PMD 11MAR2021.pdf 2.02_4-17 ACTA SESION INICIO DEL PMD 25FEB2021.pdf 2.02_6,7-17_LISTADO Y FOTOS SECCIONES DE TRABAJO PMD.pdf 2.02_7,6 -17_FOTOS Y LISTADO SECCIONES TRABAJO PMD.pdf 2.02_10-17_PMD 2021-2024 SALCEDO.pdf 2.02_14-17_EVIDENCIAS FALTANTE CESM.pdf 2.02_9-17_MINUTA PROCESO PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.pdf 2.02_11-17_CONVOCATORIA LANZAMIENTO DEL PMD.pdf 2.02_12-17_listado asistencia LANZAMIENTO DEL PMD.pdf 2.02_13-17_FOTOS PRESENTACION PMD.pdf



SISMAP MUNICIPAL



Ranking

3. GESTIÓN DEL PRESUPUESTO Y FINANZAS (DIGEPRES)



3.01 Presupuesto Municipal Registrado en el Sistema Presupuestario Nacional (2023) en tiempo oportuno	01/01/2024		100.00%	7113 Formulación Salcedo 2023.pdf 7113 Salcedo Reporte Validacion Presupuestaria Gasto 2022.pdf 7113 Salcedo ReporteValidacion Presupuestaria Ingreso 2023.pdf SALCEDO Resolucion Presupuesto 2023.pdf
---	------------	--	---------	---

4. GESTIÓN DE LAS COMPRAS Y CONTRATACIONES (DGCP)



4.01 Elaboración Plan Anual de Compras y Contrataciones (PAC)	31/01/2024		100.00%	Capacitación 13 03 2015 Santiago de los Caballeros.pdf Certificado Taller Normativa Salcedo.pdf Certificado Taller PACC Salcedo.pdf Designación Enc de Compras - Enero 2020 - Ayuntamiento de Salcedo.pdf Resumen Plan Anual de Compras Ayuntamiento de Salcedo 2023.pdf Plan Anual de Compras Ayuntamiento de Salcedo 2023.pdf
4.02 Porcentaje del Presupuesto de Compras y Contrataciones Publicado en el Portal WEB de la DGCP y del Gobierno Local	31/07/2023		100.00%	Relación de compras Enero a Diciembre 2022 - Ayuntamiento Salcedo.pdf Resumen de compras Enero a Diciembre 2022 - Ayuntamiento Salcedo.pdf

Go to Settings to activate Windows.

5. ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (DIGEIG)



5.01 Estandarización de los portales de transparencia	20/04/2023		75.00%	Contacto RAIM.pdf Formulario de Solicitud de Información vinculado al SAIP.pdf Matriz-Avances-PMD-1er-trimestre-enero-abril-2021.pdf LISTADO-DE-COMPRA-ENERO-2021.pdf nomina enero 2021.pdf Presupuesto-Salcedo-2021.pdf NOMINA febrero 2021.pdf NOMINA marzo 2021.pdf LISTA-DE-COMPRAS-MES-DE-FEBRERO-2021.pdf LISTA-DE-COMPRAS-MES-DE-MARZO-DE-2021.pdf Ejecucion 1er trimestre 2021.pdf LISTADO-DE-COMPRA-ABRIL-2021.pdf NóminaAbril2021.pdf rendicion-de-cuentas-junio-2021.pdf rendicion-de-cuentas-mayo-2021.pdf LISTA-DE-COMPRAS-MES-DE-MAYO-2021.pdf Nómina mayo.pdf LISTA-DE-COMPRAS-MES-DE-JUNIO-2021.pdf Nómina junio.pdf T03-EJECUCION-TRIMESTRAL-DE-LOS-INGRESOS-CORRESPONDIENTE-AL-SEGUNDO-TRIMESTRE-DEL-AÑO-2021.pdf T05-EJECUCION-TRIMESTRAL-DE-LOS-GASTOS-Y-APLICACIONES-FINANCIERAS-POR-DESTINO-CORRESPONDIENTE-AL-SEGUNDO-TRIMESTRE-DEL-.pdf LISTADO-DE-COMPRAS-JULIO-2021.pdf Nómina.pdf LISTA-DE-COMPRAS-MES-DE-AGOSTO-DE-2021.pdf Nómina-1.pdf LISTA-DE-COMPRAS-MES-DE-SEPTIEMBRE-DE-2021.pdf Nómina.pdf T03-EJECUCION-TRIMESTRAL-DE-LOS-INGRESOS-CORRESPONDIENTE-AL-TERCER-
---	------------	--	--------	---

Go to Settings to activate Windows.

6. CALIDAD DEL GASTO EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA (Contraloría General de la República)



6.01 Medición de la Eficacia en la calidad del gasto	15/05/2023		100.00%	Sesiones y Resoluciones.pdf Ep-03, Ejecución trimestral de los ingresos y fuentes de financiamiento..pdf Ep-04, Ejecución trimestral de los gastos y aplicación de fondos y estructura programática..pdf
6.02 Medición de la Eficiencia en la calidad del gasto	15/05/2023		80.00%	Ep-03, Ejecución trimestral de los ingresos y fuentes de financiamiento..pdf Ep-04, Ejecución trimestral de los gastos y aplicación de fondos y estructura programática..pdf Ep-05, Ejecución financiera trimestral de los proyectos de obras..pdf Justificación de aplicación de los fondos según ley.pdf
6.03 Medición de Cumplimiento de los plazos	15/05/2023		100.00%	Oficio de remisión de informe..pdf

7. PRESUPUESTO PARTICIPATIVO (FEDOMU)



7.01 Hitos (etapas) de Participación Social previstos en el proceso de asignación presupuestaria del Presupuesto Participativo Municipal	01/03/2024		100.00%	PPM 2022.RELACIÓN DE OBRAS Y PARTICIPANTES POR SEXO, SALCEDO.pdf PPM 2022, ASAMBLEA COMUNITARIA, SALCEDO.pdf AGENDA DE ASAMBLEAS 2022, SALCESO.pdf PPM 2022.REGLAMENTO, SALCEDO.pdf PPM 2022,ASAMBLEAS SECCIONALES, BARRIALES O DE BLOQUE,SALCEDO.pdf PPM 2022,ACTA DE ASAMBLEA CABILDO ABIERTO, SALCEDO.pdf PPM 2023, ACTA ASAMBLEA COMUNITARIA, SALCEDO.pdf PPM 2023, RESOLUCION CABILDO ABIERTO, SALCEDO.pdf PPM 2023, RELACION DE OBRAS Y PARTICIPACION POR GENERO, SALCEDO.pdf PPM 2023, ACTA ASAMBLEA ZONAL O DELEGADOS, SALCEDO.pdf PPM 2023, ESTUDIO PREFACTIBILIDAD, SALCEDO.pdf
7.02 Asignación de Fondos y Mecanismos de Seguimiento del Presupuesto Participativo en el Presupuesto Municipal	01/03/2024		100.00%	PPM 2022, PLAN DE INVERSION, SALCEDO.pdf PPM 2022,COMPOSICION COMITE SEGUIMIENTO, SALCEDO.pdf PPM 2022, RESOLUCION, SALCEDO.pdf PPM 2022, RESOLUCION CABILDO ABIERTO, SALCEDO.pdf PPM 2023, RESOLUCION CABILDO ABIERTO, SALCEDO.pdf PPM 2023, PLAN DE INVERSION, SALCEDO.pdf PPM 2023, RESOLUCION APRUEBA FONDOS, SALCEDO.pdf PPM 2023, REGLAMENTO, SALCEDO.pdf PPM 2023, COMITE DE SEGUIMIENTO MUNICIPAL, SALCEDO.pdf

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

8. DECLARACIONES JURADAS DE PATRIMONIO SEGÚN LEY 311-14 (Cámara de Cuentas)



8.01 Declaración jurada de patrimonio entregada en tiempo y forma a la OEF, según Ley 311-14 y su Reglamento, por parte de las autoridades y funcionarios obligados del Órgano Ejecutivo del Gobierno Local	24/04/2024		100.00%	ADM_3_SALCEDO.PDF ADM_1_SALCEDO.PDF VICEALCALDE_1_SALCEDO.PDF
8.02 Declaración jurada de patrimonio entregada en tiempo y forma a la OEF, según Ley 311-14 y su Reglamento, por parte de las autoridades obligadas del Órgano Normativo, Reglamentario y de Fiscalización del Gobierno Local	24/04/2024		100.00%	REG_6_SALCEDO.PDF REG_1_SALCEDO.PDF

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Reunión con los funcionarios los cuales trabajan con los indicadores del SISMAP.

