

PLAN DE MEJORA QUEJAS DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y BARRIDOS DE RESIDUOS SÓLIDOS 2023

No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tiempo		Responsable	Responsable deseguimiento
				Inicio	Fin		
1	<i>Los ciudadanos se quejan de que los obreros de los camiones no recogen la basura si no les dan dinero.</i>	Se ha tratado el tema en reuniones regulares de trabajo, estamos solicitando a gestión Humana que realicen charlas de éticas y de las consecuencias que con lleva este tipo de acciones.	Eficientizar que el servicio de recolección de residuos Sólidos es una obligación y una necesidad.	1 de enero 2023	31 de julio 2023	Dirección de Aseo Urbano y Equipos y Dirección de Gestión Humana	Gregoria Sanchez Glenis Tejada
2	<i>Los municipales tienen quejas de que el camión tiene varios días que no pasa por su sector.</i>	Convocar a reunión a las empresas subcontratadas para el servicio de recolección, y corregir los inconvenientes.	Eficientizar que el servicio de recolección de residuos Sólidos es una obligación y una necesidad.	1 de marzo 2023	31 de mayo 2023	Dirección de Aseo Urbano y Equipos Dirección de jurídica	Gregoria Sanchez
3	<i>Los ciudadanos se quejan de que cuando pasa el camión y recoge los residuos sólidos les dejan algunos desperdicios en las calles.</i>	Recordarles a los obreros de los camiones tener presente no dejar las calles sucias al momento de recoger, andar con las escobas que tienen asignada y penalizar al que no asuma con responsabilidad.	Eficientizar que el servicio de recolección de residuos Sólidos es una obligación y una necesidad.	1 de enero 2023	31 de marzo 2023	Dirección de Aseo Urbano y Equipos y Dirección de Gestión Humana	Gregoria Sanchez Glenis Tejada

La eficacia de realizar este plan de mejora dependerá que los involucrados se comprometan con lo siguiente:

- La comprensión de la importancia que posee el plantearse mejoras.
- El equipo Directivo debe mantener el liderazgo en que este plan se cumpla.
- Todos como equipo trabajando enfocados y vinculados al proceso, comprometidos al 100%-

Sra. Karina Camasta
Directora de Aseo Urbano y Equipos

