






Ingresar tu búsqueda 🔍

INICIO | MAPA DE SITIO | CONTACTO

- Inicio
- Municipio >
- Ayuntamiento >
-  Servicios
- Transparencia
- Presupuesto Participativo >
- Noticias
- Multimedia
- Emergencia
- Escríbete a la Alcaldesa

## Recepción de Quejas, Denuncias Y Reclamaciones

Está aquí: Inicio / Recepción de Quejas, Denuncias Y Reclamaciones

### Descripción del Servicio

Identificación y levantamiento de los usuarios de servicio de aseo urbano, facturación, atención al cliente, recepción y trámite de las solicitudes y reclamaciones recibidas, así como la gestión de cobros del servicio.

### A quien va dirigido

A todos los Ciudadanos y Ciudadanas del Distrito Nacional.



### Procedimientos a seguir

Llamar al número de contacto, enviar correo electrónico o dirigirse al departamento de manera presencial, informar la dirección donde necesita el servicio o donde se encuentra el inconveniente.



#### Horario de Prestación

Lunes a Viernes 8:00 AM a 5:00 PM



#### Costo

Asignado por la dirección.



#### Tiempo de Realización

Asignado por la dirección.



#### Canal de Prestación

Presencial



República Dominicana

#### Palacio Municipal:

Tel: (809) 535-1181

Fax: (809) 532-0245

Contacto: info@adn.gob.do

#### Atención al contribuyente:


Tel: (809)-534-5666



← → ↻ adn.gob.do/contacto-2/

★ Bookmarks Correo: ECO Biblia en Línea - Le... Movimientos en el... classroom (4) Inicio Profile YouTube Garfield Essential labels kit L... Groovesark

### Centro Avanzado de Respuesta Rápida (Piantini)



**Oficina de Servicios ADN**  
Av. Gustavo Mejía Ricart, Santo Domingo  
4.5 ★★★★★ 61 opiniones  
[Ampliar el mapa](#)

**Centro Avanzado de Respuesta Rápida :**  
**Tel: (829)-893-8000**

← → ↻ adn.gob.do/contacto-2/

★ Bookmarks Correo: ECO Biblia en Línea - Le... Movimientos en el... classroom (4) Inicio Profile YouTube Garfield Essential labels kit L... Groovesark

**Tel: (809)-534-5613**

### Formulario de contacto

Estos campos \* son requeridos

**Asunto**

**Nombre completo del solicitante**

**Correo electrónico \***

**Celular \***

**Mensaje \***

## COMIENZA AHORA



**QUEJA** - Presentar tu desacuerdo o inconformidad con... algún servicio



**RECLAMACIÓN** - Exigir el cumplimiento de... acuerdos o contratos



**SUGERENCIA** - Propuesta de una iniciativa; para que s... tenga en



**DENUNCIA** - Dar a conocer el manejo, corrupto o... inapropiado de un



Proyecto **PRORESILIENCIA** -...

