



Alcaldía Municipal de Río San Juan

RNC 4-10-00005-8

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL MARZO-DICIEMBRE 2023

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.1.5	Aun no contamos con el Código de Etica	Crear, aprobar y poner en ejecución el Código de Etica.	Regular la moralidad de las actuaciones internas.	Crear, aprobar y poner en ejecución el Código de Etica.	abr-23	dic-23	Humanos-Financieros	Código de Etica	Comité de calidad	
2	1	1.3.8	Aun no se premia el trabajo en equipo	Coordinar, y establecer las pautas para la premiación del trabajo e equipo.	Trabajar en conjunto hacia un objetivo colectivo de manera eficiente.	Crear pautas, coordinar reuniones y realizar trabajos colectivos.	abr-23	dic-23	Humanos	Trabajo en equipo	Depto. Administrativo, Depto. RR.H.H.	
3	2	2.2.4	Aun no tenemos conformado la Comisión Permanente de Género	Crear la Comisión Permanente de Género.	Impulsar la participación política de las mujeres e implementar acciones para prevenir y atender la violencia política contra las mujeres en razón de género	Articular políticas municipales para la igualdad y la equidad de género.	abr-23	dic-23	Humano-financiero	Comisión permanente de género	Consejo de Regidores-Depto. Administrativo, Depto Financiero.	
4	3	3.3.4	El personal no se encuentra debidamente uniformado, por lo que no pueden ser identificados por los usuarios.	Procurar que todo el personal esté debidamente identificado proporcionándoles distintivos (carnet de empleados visible durante la jornada de trabajo, uniformes, entre otros).	Crear un sentido de pertenencia e identidad con su empresa.	Dotar a los empleados de uniformes, dependiendo del área de trabajo.	abr-23	dic-23	Humano-financiero	Uniformar los empleados.	Depto. Financiero Depto. RR.H.H.	

5	3	3.3.5	Aun no se realizacion de encuestas a los empleados	Realizar encuestas a los empleados a fin de medir el nivel de sastifaccion del mismo.	Crear encuestas, aplicarlas y sacar las conclusiones de lugar.	Medir parámetros directamente relacionados con el trabajo como las actitudes, la satisfacción, las perc epciones y hasta el rendimiento y desempeño.	abr-23	dic-23	Humano- Financiero y tecnologico.	Realizacion de encuestas.	Depto. Adminitrativo, Depto. RR.H.H.	
6	4	4.1.4	Aun no se han realizado alianzas público-privada (APP) a largo plazo y las desarrolla cuando sea apropiado.	Identifican las necesidades de alianzas público-privada (APP) a largo plazo y las desarrolla cuando sea apropiado.	Crear alianzas.	crear proyectos de manera conjunta y coordinada.	abr-23	dic-23	Humano- Juridico	Alianzas Publicas- Privadas.	Depto. Adminitrativo.	
7	4	4.4.4	Aun no realizamos redes de aprendizajes	crear sistemas tecnologos que permitan obtener aportes como medir la eficacia, la eficiencia asi como el tiempo.	Adquirir informacion externa, para obtener aportes creativos.	Crear mesas tecnicas para establecer redes de aprendizajes	abr-23	dic-23	Humanos- Financieros	Redes de aprendizajes.	Depto. Adminitrativo.	
8	4	4.5.2	Aun no se Monitorea y evalúa sistemáticamente la rentabilidad (costo-efectividad) de las tecnologías usadas y su impacto.	Evaluar la rentabilidad de la tecnologia.	Determinar el impactos que tendrá la tecnología sobre el ambiente interno externo de la institucion.	Realizar medición de beneficios y costos.	abr-23	dic-23	Humanos- Financieros- Tecnologico.	Rentabilidad de la tecnologia.	Depto. Adminitrativo, Depta Financiero.	
9	4	4.5.5	Aun no contamos con la Linea Telefonica 311.	Aplicar las TIC para mejorar los servicios internos y externos	Fomentar la transparencia. Aumentar la participación ciudadana. Facilitar la comunicación entre la institucion y la ciudadanía.	Instalacion de la Linea Telefonica 311.	dic-23	dic-23	Humanos- Financieros- Tecnologico.	Linea 311	Depto. Adminitrativo, Depta Financiero.	

	10	4	4.6.6	Aun no hay accesibilidad para las personas con discapacidad.	Crear accesibilidad para personas con discapacidades en las diferentes áreas de la institución, para crear u factores de inclusión para su plena participación e integración en la comunidad.	Permitir la movilidad a personas discapacitadas.	crear rampas de accesibilidad para discapacitados.	abr-23	dic-23	Humano-Financiero	Rampa de accesibilidad	Depto Financiero. Depto. Planeamiento Urbano.
	11	5	5.1.1	Aun no tenemos mapa de proceso de todas las áreas	Crear el mapa de procesos a fin de visualizar el flujo de trabajo para mejorar la eficiencia, mejorar la comunicación interna e identificar las áreas de mejoras.	Mejorar el sistemas de calidad de la Institucion.	Elaboracion de mapa de proceso por area.	abr-23	dic-23	Humano-financiero	Mapeo de Proceso de area	Depto Financiero. Depto. Administrativo y Depto Planeamiento Urbano.
	12	6	6.1.2	No se realizan acciones para ver la opinión de los munícipes sobre los servidores del ente municipal.	Disenar programas para ver cual es la opinion de la ciudadanía, aseca del trabajo de los servidores publicos.	identificar cual es la opinión de los munícipes sobre los servidores del ente municipal, la amabilidad, trato equitativo, abierto, claridad de la información facilitada, predisposición de los empleados a escuchar, recepción, flexibilidad y capacidad para facilitar soluciones personalizadas).	Hacer encuesta y colocar el buzón de sugerencias	abr-23	dic-23	Humano-Financiero-Tecnologico	Opinión de los munícipes sobre los servidores del ente municipal,	Depto. Administrativo, Depto. RR.H.H. comité de calidad.
	14	6.2	6.2.1.2	No contamos con un buzón de sugerencias	Determinar la cantidad de quejas y sugerencias recibidas y acciones correctivas implementadas.	Determinar Número y tiempo de procesamiento de quejas y sugerencias recibidas y acciones correctivas implementadas.	Colocacion del Buzon de quejas y sugerencias	abr-23	dic-23	humano-Financiero	Opinion de los municipes.	Depto. Financiero Depto. RR.H.H.