



## ALCALDIA MUNICIPAL DE BANICA

### Registro de Quejas y Sugerencias Enero, Febrero y Marzo 2023

No.	Fecha de Recepción	Vía de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Información del Usuario	Estatus	Área Involucrada	Fecha de Contacto/ Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días)	Seguimiento/ Acciones
1	14/02/2023	Teléfono Institucional	Quejas	El camión no recogió en la escuela	Institución (escuela)	Solucionada	Limpieza y Ornato	14/02/2023	14/02/2023	1	El camión realizo la recogida de los desechos solidos
2	20/03/2021	Teléfono Institucional	Quejas	El camión no recogió en la escuela	Institución (escuela)	Solucionada	Limpieza y Ornato	20/03/2023	20/03/2023	1	El camión realizo la recogida de los desechos solidos
3	30/03/2023	Buzón	Felicitación	Usuario: No tengo quejas este lugar es hermoso	Usuario anónimo	Procesada	Todas las áreas	31/03/2023	N/A	N/A	N/A

NOTA: En el mes de enero no se recibieron quejas o sugerencias.

Las quejas recibidas solo fueron a través del teléfono institucional y una felicitación a través del Buzón de sugerencias, no se recibieron quejas ni sugerencias mediante los demás canales.

Lcda. Dayris Contreras Rosario  
Encargada OAI

