

Tenares, Rep. Dom.
19 de abril de 2023.

Licenciado
DARIO CASTILLO LUGO
Ministro de Administración Pública
Sus Manos.

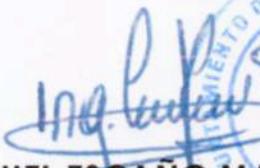
Distinguido señor Ministro:

Reciba calidos y afectuosos saludos de parte nuestra.

Por medio de la presente tenemos a bien remitir el **primer informe de Avances** de cumplimiento del **Plan De Mejora Institucional** del ayuntamiento de Tenares, pautado para el periodo **2023-2024**, obtenido del autodiagnóstico de aplicación de la Guía bajo el Modelo CAF.

A la fecha hemos cumplido co el **80%** de las acciones de mejoras pautadas para el año, mientras que las demas se encuentran en proceso de implementacion.

Sin otro en particular, muy atentamente,


EMANUEL ESCAÑO MARTINEZ
Alcalde Municipal.

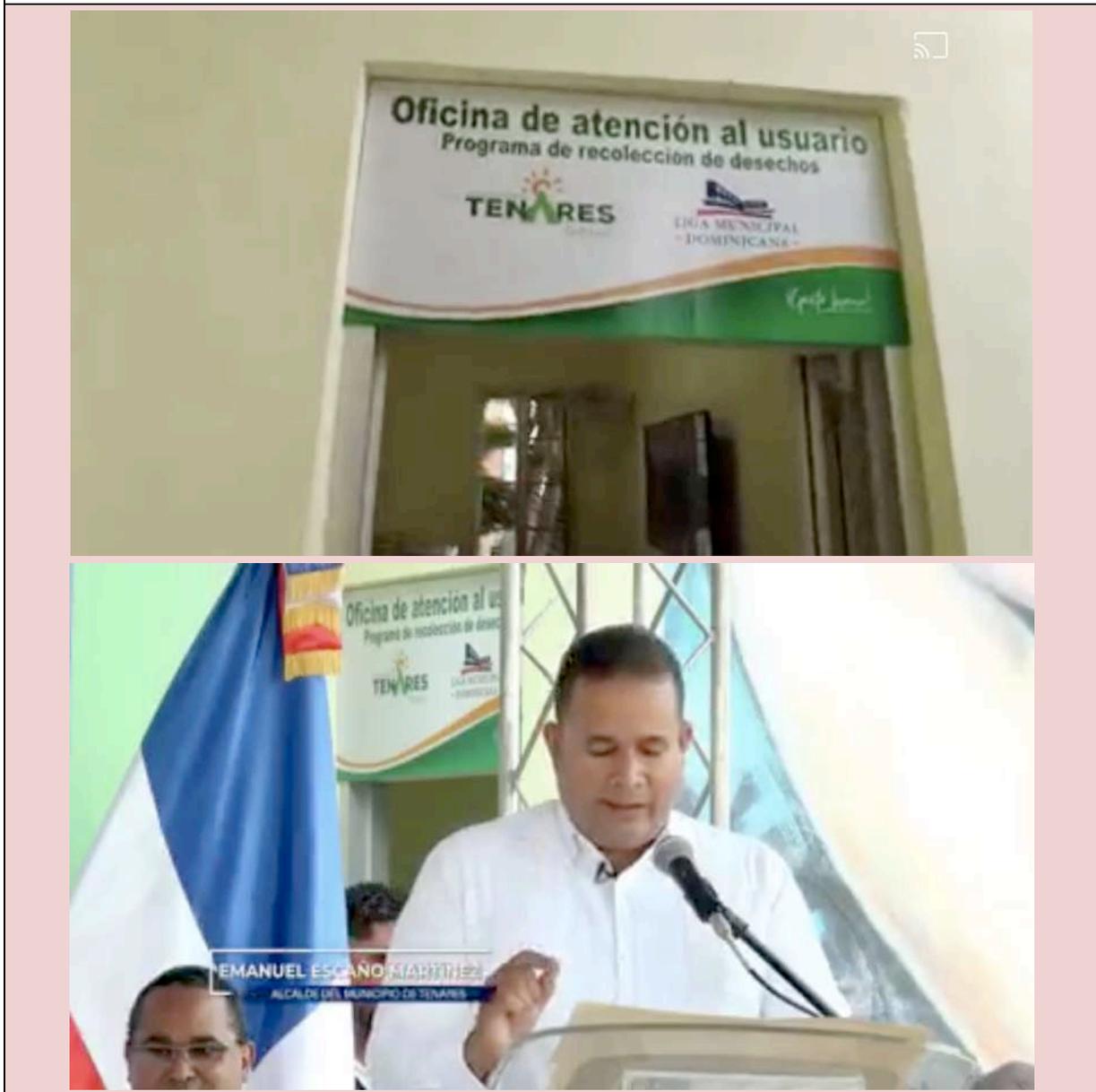
Nota: **Informe detallados y Evidencias anexas**



INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

Nº: 001	
Criterio:	01
Sub Criterio:	1.2 - 3
ÁREA DE MEJORA	

Sera instaurada la Oficina de Atención al Usuario



INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

Nº: 002	
Criterio:	01
Sub Criterio:	1.2 - 8
ÁREA DE MEJORA	

Serán colocados en el mural los derechos, deberes u obligaciones de la ciudadanía y alcaldía.



**DERECHOS
DEBERES Y
OBLIGACIONES**

Ciudadanía | Alcaldía



DIVISIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS

Las y los munícipes son los habitantes que tienen su residencia habitual en el territorio municipal. El conjunto de personas que reside en un municipio constituye su población.

DERECHOS Y DEBERES DE LOS MUNÍCIPES

Entre los principales derechos y deberes de los munícipes podemos destacar:

- Elegir y ser elegible de acuerdo a lo dispuesto en la Constitución, la Ley Electoral y la ley 176-07 de los Ayuntamientos y el Distrito Nacional.
- Hacer uso de los servicios públicos municipales en las condiciones establecidas en las ordenanzas y reglamentos municipales.
- Exigir que las competencias propias, coordinadas y/o delegadas sean prestadas con eficiencia, eficacia y transparencia ante el ayuntamiento, las instancias de lo contencioso-administrativo, instancias de control interno y externo de la administración pública.
- Participar en la gestión municipal de acuerdo con lo dispuesto en las leyes y reglamentos.
- Consultar los archivos y registros de los ayuntamientos, así como obtener copias y certificaciones de los documentos de dominio público municipal, conforme a lo establecido en la Ley de Libre Acceso a la Información Pública.
- Desarrollar y formar asociaciones destinadas a la defensa de los intereses colectivos de ámbito comunitario.
- Reclamar ante los órganos de gobierno municipal contra los actos u omisiones de estos que les perjudiquen individual o colectivamente.
- Cumplir con las ordenanzas y disposiciones municipales, con sus obligaciones tributarias y denunciar los hechos y actos que lesionen el patrimonio municipal.
- Todos aquellos otros derechos y deberes previstos en la Constitución y las leyes.

Tel.: (809) 893-0219
www.ayuntamientotenares.gov.do
alcaldiatenares@gmail.com

Calle Duarte esq. C/ Dr. Tejada Florentino, Tenares, Rep. Dom.
[f](#) [t](#) [i](#) [s](#)
Alcaldía Tenares



INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

Nº: 005	
Criterio:	02
Sub Criterio:	2.2 - 2
ÁREA DE MEJORA	

Consultar los sectores sociales del municipio para que presenten obras y proyectos del municipio.



Gestión de Mejora					
Lista de asistencia					
Página:					
OFICINA REGIONAL DE PLANIFICACION CIBAO NORDESTE- MEPYD ACTIVIDAD: vinculada a producto ORP#2 Y #4, producto: 4.1, 4.2, 4.3					
Fecha:	15/10/2022	Hora de inicio:	3:00 pm	Hora de finalización:	6:00 pm
Coordenador/a:	JOSE ODALIS TORIBIO		Yamilki Flores		
Lugar:	AYUNTAMIENTO TENARES				
Temas 1-MESAS TEMATICAS					
Objetivo de la reunión: Levantamiento y validación de demandas territoriales a partir de las mesas temáticas.					
No.	Nombre	Institución	Posición	Teléfono	Cédula
1	Juan de la Cruz	Distrito 07-01	Intero Municipal	809-856-1515	064-0026501-0
2	Dr. Yamilki Flores	Junta de Vecinos	Presidente	809-310-1942	064-0002227-4
3	Joseluis	"	Miembro	829411779	0500-8729-9
4	Joselin	Plan la Capilla	Miembro	809-2822066	064-0111391-3
5	Yamilki Flores	Pop. Lucha R.A.S.V.P	Miembro del Consejo	809-265-5127	064-0111473-8
6	Yamilki Flores	El Bagan	Administrador Local	809-544692	064-0002256
	Ana Bethany Samon	Junta de Vecinos L.P	Miembro	829-427-1634	402-316209-3

Gestión de Mejora					
Lista de asistencia					
Página:					
OFICINA REGIONAL DE PLANIFICACION CIBAO NORDESTE- MEPYD ACTIVIDAD: vinculada a producto ORP#2 Y #4, producto: 4.1, 4.2, 4.3					
Fecha:	15/10/2022	Hora de inicio:	3:00 pm	Hora de finalización:	6:00 pm
Coordenador/a:	JOSE ODALIS TORIBIO		Yamilki Flores		
Lugar:	AYUNTAMIENTO TENARES				
Temas 1-MESAS TEMATICAS					
Objetivo de la reunión: Levantamiento y validación de demandas territoriales a partir de las mesas temáticas.					
No.	Nombre	Institución	Posición	Teléfono	Cédula
1	Juan de la Cruz	Distrito 07-01	Intero Municipal	809-856-1515	064-0026501-0
2	Dr. Yamilki Flores	Junta de Vecinos	Presidente	809-310-1942	064-0002227-4
3	Joseluis	"	Miembro	829411779	0500-8729-9
4	Joselin	Plan la Capilla	Miembro	809-2822066	064-0111391-3
5	Yamilki Flores	Pop. Lucha R.A.S.V.P	Miembro del Consejo	809-265-5127	064-0111473-8
6	Yamilki Flores	El Bagan	Administrador Local	809-544692	064-0002256
	Ana Bethany Samon	Junta de Vecinos L.P	Miembro	829-427-1634	402-316209-3



INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

Nº: 006	
Criterio:	02
Sub Criterio:	2.4 - 4
ÁREA DE MEJORA	

Elaborar un formulario de quejas, denuncias y sugerencias ciudadana.

QUEJAS DENUNCIAS Y SUGERENCIAS

Fecha: ___/___/20__

Nombre: _____

Dirección: _____

Referencia: _____

Contacto: _____

SERVICIO SOLICITADO

Queja Denuncia Sugerencia

ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO

Alcaldía Municipal Sección Comunicaciones

Concejo de Regidores Oficina de Libre Acceso a la Información

División Limpieza y Ornato Sección Cultura

Sección Servicios Generales Mercado Municipal

División Planeamiento Urbano Funeraria Municipal

Sección Tesorería Cementerios Municipales

Sección Recaudaciones Cuerpo de Bomberos

Sección Registro Civil Policía Municipal

DESCRIPCIÓN (Queja, Denuncia o Sugerencia):

DIRECCIÓN (Situación presentada):

MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS:

Servicio requerido presentado por el ciudadano

Basura acumulada El camión no es pasado

Ausencia de zafacones La frecuencia de recolección no es eficiente

Escombros acumulados Falta de barrido del sector

¿OBTUVO EL SERVICIO SOLICITADO?

SI No

¿CÓMO CALIFICA EL SERVICIO RECIBIDO?

Recepción Excelente Bueno Regular Malo

Entregado

¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DEL SERVICIO RECIBIDO?

Excelente Bueno Regular Malo

¿LE GUSTARÍA HACER NOS ALGUNAS RECOMENDACIONES?

SI No

Especificar: _____

CALLE DUARTE, ESQUINA DOCTOR TEJADA FORENTINO, TENARES, PROVINCIA HERMANAS MIRABAL, REP. DOM.

@Alcaldiadetenares
 www.ayuntamientotenares.gob.do
 809-893-0219

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

Nº: 007	
Criterio:	09
Sub Criterio:	9.2- 1
ÁREA DE MEJORA	

Impartir capacitaciones en el reglón de relaciones hunas a los servidores municipales.



RT-02-PT-ONA-001-2022
Edición 10

REGISTRO DE ASISTENCIA

<p>Código de Acción Formativa: 20231602430 Código Contrato: 500572 Nombre Acción Formativa: RELACIONES HUMANAS Horario: 09:00-13:00 Inicio Acción Formativa: 09/02/2023 Término: 10/02/2023 Institución Empresa:</p>	<p>Asesor/Supervisor: ANDRES ISAIAS VENTURA ANTIGUA Facilitador/a: SULEM CRISTAL HILARIO DE LA ROSA Total Horas Curso: 8 Total Horas Reportadas: 8 Periodo Asistencia: Desde 9/2/23 Hasta 10/2/23 Módulo/Materia: RELACIONES HUMANAS</p>
--	---

No.	PARTICIPANTES (Apellidos y Nombres)	9/2/23		10/2/23							
		Fecha	Día	Fecha	Día	Fecha	Día	Fecha	Día	Fecha	Día
Firmas de Asistencia Participantes											
1	ABREU ALVARADO THAINA MERCEDES										
2	ALVAREZ REINA WILSON JOSE										
3	CAMILLO SANTOS MARIA LUISA										
4	CEBALLO LUIS MIGUEL										
5	CRUZ MORA LEONELA DEL CARMEN										
6	FERNANDEZ HERNANDEZ LUZ DEL ALBA										
7	FERRERIAS RODRIGUEZ ENMANUEL EUSEBIO										
8	GONZALEZ ALBERTO JONATHAN ALBERTO										
9	JOSE ISRAEL SANCHEZ ESPINAL										
10	MEJIA GARCIA EMELYN NATALI										
11	NUÑEZ GOMEZ SAMUEL ANTONIO										
12	PADILLA PEÑA NABIL DEL CARMEN										
13	PALLINO VARGAS HEROINA ALTAGRACIA										
14	REINOSO TAVERAS ROSMERLYN										
15	RODRIGUEZ MERCADO ISRAEL										
16	SERRA PEÑA DANNY RAMON										
17	TAVERAS CEPEDA RONAL										
18	TAVERAS ERILIZA										
19	TAVERAS NAVARRO DAVILE										
20	TEJADA BURGOS CLAUDIA YRANIA										
21	TEJADA GERMAN MONICA MARIA										
22	VARGAS PERALTA YOLENNY										
23	VASQUEZ PICHARDO ESTALINA ALTAGRACIA										

Observaciones:

Legenda: A = Ausente, A/E = Ausente con excusa, T = Tardanza, PP = Presencia parcial, R = Retirado, DE = Deserto

Sulem Hilario
Firma Facilitador(a)

Israel Pichardo
Firma Responsable






INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

Nº: 008	
Criterio:	02
Sub Criterio:	2.3 - 4
ÁREA DE MEJORA	

Requerir la presentación de informes de ejecución de obras y proyectos contemplados en el plan de inversión del presupuesto participativo.

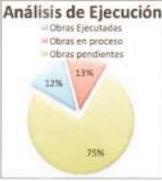


OFICINA DE PLANEAMIENTO URBANO
Informe Niveles, Avances de Obras (Enero-Marzo 2023)

OBRAS PROGRAMADAS PARA EJECUCION	PRESUPUESTO		AVANCES			OBSERVACIONES
	Estimado	Ejecutado	50 %	80 %	100 %	
Acondicionamiento de la Capilla Comunitaria, Arroyo Seco	50,000	56,210.00		✓		Terminada
Materiales de Contruccion, acondicionamiento del puente Comajon, Los Robles	50,000	60,535.25	-	-	✓	Terminada
Construcción Contenes y badenes de la calle principal del sector , Urb. Julian Javier II	56,000	61,216.00			✓	Terminada

a) Balance consolidado de la ejecución del Presupuesto Participativo Municipal Tenares (Primer Trimestre 2023).

Estado de situación obras PPM-2023	Cantidad	Porcentaje %
Obras Ejecutadas y entregadas	3	13%
Obras en proceso de ejecucion	3	13%
Obras pendientes de ejecucion	18	75%
TOTAL	24	100%



Análisis de Ejecución

- Obras Ejecutadas (13%)
- Obras en proceso (13%)
- Obras pendientes (75%)

b) Balance de ejecución del volumen del Fondo de Disponibilidad Financiera del Presupuesto Participativo Municipal Tenares (Primer Trimestre 2023).

Fondo de Disponibilidad Financiera	Monto de las obras ejecutadas y en proceso	Diferencia de inversión ejecutada y el FDP	Porcentaje de ejecución
RD\$ 1,550,000.00	RD\$ 177,961.25	RD\$ 1,372,038.75	11.48 %



Balance de Ejecución



JOSÉ LUIS MARTÍNEZ ROSA
Encargado de Planeamiento Urbano.



Tel.: (809) 893-0219 | www.ayuntamientotenares.gob.do | alcaldiatenares@gmail.com

Calle Duarte esq. C/ Dr. Tejada Florentino, Tenares, Rep. Dom. | [Alcaldía Tenares](#)



INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

Nº: 009	
Criterio:	03
Sub Criterio:	3.3 - 3
ÁREA DE MEJORA	

Motivar la implementación de actividades sociales de la asociación de servidores municipales



INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

Nº: 010	
Criterio:	04
Sub Criterio:	4.5 - 4
ÁREA DE MEJORA	

Se realizará un procedo de dotación de equipos tecnológicos de diversas áreas

