

### PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

No.	Criterio	Sub Criterio	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Inicio	Termino	Recursos Necesarios	Indicador	Responsable Seguimiento	Obs.
I	1	1.2 - 3	Sera instaurada la Oficina de Atención al Usuario	Fomentar la participación Social y Comunitaria	Promover acciones que garanticen la participación social y la diversidad	Designación por la máxima autoridad.	Mayo-23	mayo-24	Recursos Humanos y Económicos	Gestionar la organización	Comité de Calidad.	
II	1	1.2 - 8	Serán colocados en el mural los derechos, deberes u obligaciones de la ciudadanía y alcaldía.	Elaborar y publicar los derechos, deberes u obligaciones ciudadanos y la alcaldía.	Impulsar la mejora continua de los servicios que ofrece el ayuntamiento.	Equipo tecnico del ayuntamiento y Comité de Calidad.	Mayo-23	mayo-24	Recursos Humanos.	Gestionar la organización	Comité Técnico y de Calidad.	
III	1	1.3 - 7	Implementada una dinámica de reconocimiento y bonificación que impulse el buen desempeño institucional.	Será implementada una dinámica que impulse las labores de la institución; tanto grupal como individual otorgando méritos y bonificaciones.	Promover y motivar el buen desempeño de los servidores municipales a través de incentivos.	Equipo tecnico del ayuntamiento y Comité de Calidad.	Sep-23	mayo-24	Recursos Humanos y Económicos	Inspirar, motivar y apoyar a las personas	Comité Técnico y de Calidad.	
IV	2	2.1 - 4	Se realizara un análisis FODA al Ayuntamiento para diagnosticar el desempeño institucional.	Análisis del desempeño interno y las capacidades de la organización, enfocándose en las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.	Fortalecer las Capacidades del ayuntamiento.	Equipo tecnico del ayuntamiento y Comité de Calidad.	Sep-23	mayo-24	Recursos Humanos, Económicos y didácticos.	Identificar las necesidades y expectativas	Comité Técnico y de Calidad.	
V	2	2.2 - 2	Consultar los sectores sociales del municipio para que presenten obras y proyectos del municipio.	Priorizar las obras y proyectos de mayor impacto social del municipio	impulsar la distribución de recursos en todo territorio.	Socialización con el Consejo Económico y social y las juntas de vecinos.	Sep-23	mayo-24	Recursos Humanos, y Económicos.	Elaborar la estrategia y la planificación	Comité Técnico y de Calidad.	
VI	2	2.4 - 4	Elaborar un formulario de quejas, denuncias y sugerencias ciudadana.	Disponer de un instrumento que permita recolectar informaciones.	Promover la mejora continua a través de la expectativas de la ciudadanía.	Equipo tecnico del ayuntamiento y Comité de Calidad.	Junio 2023	mayo-24	Recursos Humanos	Gestionar el cambio y la innovación	Comité Técnico y de Calidad.	
VII	9	9.2 - 1	Impartir capacitaciones en el reglón de relaciones humanas a los servidores municipales.	Contemplar en el plan de capacitación anual la inclusión de capacitaciones del área de gestión humana.	Fomentar la eficiencia de los servidores municipales a través de la capacitación.	Equipo tecnico del ayuntamiento y Comité de Calidad.	Junio 2023	mayo-24	Recursos Humanos y Económicos	Resultados internos: nivel de eficiencia	Comité Técnico y de Calidad.	

### PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

No.	Criterio	Sub Criterio	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Inicio	Termino	Recursos Necesarios	Indicador	Responsable Seguimiento	Obs
VIII	2	2.3 - 4	Requerir la presentación de informes de ejecución de obras y proyectaros contemplados en el plan de inversión del presupuesto participativo	Diseñar un documento de medición del cumplimiento de las obras de presupuesto participativo.	Dar seguimiento al cumplimiento de las obras y proyectos contemplados en el plan de inversión de PPM	Equipo técnico del ayuntamiento y Comité de Calidad.	Enero 2024	mayo-24	Recursos Humanos	Comunicar, implementar y revisar	Comité Técnico y de Calidad.	
IX	3	3.3 - 3	Motivar la implementación de actividades sociales de la asociación de servidores municipales	calendarizar la celebración de actividades sociales entre los miembros de la asociación de servidores municipales	Fomentar la implementación de acciones que apoyen el bienestar del entorno laboral.	Equipo tecnico del ayuntamiento y Comité de Calidad.	Enero 2024	mayo-24	Recursos Humanos y Económicos	Involucrar y empoderar a las personas	Comité Técnico y de Calidad.	
X	4	4.5 - 4	Se realizará un procedo de dotación de equipos tecnológicos de diversas áreas de la institución.	Dotar de equipos tecnológicos a diversas áreas de trabajo de la institución	Utilizar tecnología para apoyar la creatividad, innovación y la eficacia en el desempeño laboral.	Proceso de adquisición.	Enero 2024	mayo-24	Recursos Humanos y Técnicos.	Gestionar la tecnología.	Comité Técnico y de Calidad.	