



Ayuntamiento del Municipio de La Vega

PLAN DE MEJORA CAF Período Mar. 2023- Dic. 2023

	Crite-rio	Sub- Crit.	# Me- jora	Acción de Mejora	Actividades o Tareas	Tiempo Inicio/ Fin	Recursos necesarios	Responsable de la ejecución	Indicadores de Logro
CRITERIO 1. LIDERAZGO									
1	1	1.1	M3	Garantizar una comunicación y socialización de la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos con todos los empleados de la organización y otras partes interesadas.	1. Se hará una actividad formal de relanzamiento de los Ejes Transversales	Marzo 2023	-Salón de reuniones -Equipo audiovisual, -Brindis - Material impreso	RR HH-, OMPP, Dirección Administrativa , Protocolo	Registro de asistencia, fotos
2		1.1	M5	Procurar contar con un sistema para gestionar la prevención de comportamientos no éticos	1. Conjuntamente con la Contraloría Municipal se está realizando un manual de ética adaptado a las NOBACI.	Marzo 2023	-Material gastable -Salón	-RR HH -OMPP - Comité de Calidad -Contraloría	-Registro de asistencia -Fotos
3		1.1	M6	Reforzar la confianza mutua, la lealtad y respeto, entre todos los miembros de la organización	1. Se plantea para el 2023 una actividad de integración entre todas las áreas.	Marzo 2023	-Material gastable -Equipo Audiovisual -Tshirt	-RR HH -Dirección Administrativa -OMPP	-Fotos



Ayuntamiento del Municipio de La Vega

4	1	1.2	M1	Aseguran que la estructura aprobada se haya expresado en un organigrama con su descripción en un manual de organización y funciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizar organigrama con nuevas unidades administrativas y sus dependencias. 2. Imprimirlo y colocar en área de tránsito del cabildo para conocimiento de todos. 3. Introducir al manual de funciones estas nuevas unidades. 4. Crear manual de políticas y procedimientos de control interno 	Junio 2023	-Material gastable -salón -Recursos tecnológicos	-OMPP/Enlace sismap -Comité de Calidad -Tecnología -RR HH	-Organigrama actualizado -Manual de funciones actualizado -Manual de Políticas y Procedimientos interno
5	1	1.2	M4	Impulsan la conformación del Concejo de Desarrollo Municipal, con sus funciones definidas en consenso con el Concejo de Regidores	<ol style="list-style-type: none"> 1. En Proceso de ejecución del PMD 	Marzo 2023	-Material gastable -Salón -Recursos tecnológicos -Refrigerios	-OMPP -Equipo Técnico -Sociedad civil	-Fotos -Manual del Plan Municipal de Desarrollo



Ayuntamiento del Municipio de La Vega

6	1	1.2	M12	Muestran su compromiso con la innovación, promoviendo la cultura de mejora continua y fomentando la retroalimentación de los empleados	1. La implementación de otorgar Pergamino para empleados del mes por departamentos.	Abril 2023	-Formulario de evaluación mensual realizado por su Superior inmediato -Pergamino	-RR HH -Encargado de Área -Personal a reconocer	-Pergamino -Foto
CRITERIO 2. ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN									
7	2	2.2	M1	Desglosa la misión y visión en objetivos estratégicos	1. Realizar un plan de mejoras con acciones. Está en proceso el Plan de Reforma de Modernización de los Gobiernos Locales.	Marzo 2023	-Material gastable -Salón -Recursos tecnológicos	-OMPP -Dirección Adm. -Comité Calidad	-Plan de mejoras -Matriz de avance



Ayuntamiento del Municipio de La Vega

CRITERIO 3. PERSONAS									
8	3	3.1	M1	Analizar periódicamente las necesidades actuales y futuras de los recursos humanos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicación encuesta de Clima Laboral, para determinar necesidades actuales y futuras de recursos humanos 2. Solicitar acompañamiento al MAP 3. Informar al personal el inicio del proceso. 4. Presentar resultados ante el MAP 5. socializar con el personal los resultados . 	Julio 2023	-Salón de reuniones -Material gastable -Refrigerios -Equipos tecnológicos	-OMPP -RR HH -Comité de Calidad	-Resultados -Fotos de reuniones
9	3	3.1	M3	Realizar manual y políticas de recursos humanos que consideran los principios de equidad para los empleados	1. Crear un manual donde quede plasmado las políticas de RR HH a fines de que este refrendado por el concejo.	Abril 2023	-Salón de reuniones -Material gastable -Equipos tecnológicos	-OMPP -RR HH -Comité de Calidad	-Manuela de Políticas -Fotos



Ayuntamiento del Municipio de La Vega

10	3	3.1	M4	Selección de personal de acuerdo a las competencias necesarias para lograr la misión, la visión y los valores de la organización	<ol style="list-style-type: none"> 1. El personal a elegir debe tener las competencias profesionales necesarias 2. Deben ser líderes en su comunidad 3. Deben tener las competencias digitales y de innovación requeridas en estos tiempos. 	2023	-Curriculum Vitae	-RR HH	
11	3	3.1	M5	El personal tiene igualdad y diversidad de oportunidades, para tener un eficiente desarrollo de su carrera profesional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ofrecer al personal gerencial Maestrías especiales ofrecidos por la Liga Municipal Dominicana, disponibles a solicitud de los ayuntamientos. 	2023	Personas	RR. HH.	Relación de Capacitación
12	3	3.1	M6	Apoyar una cultura de desempeño: definiendo objetivos de desempeño con las personas (acuerdos de desempeño), monitoreando y evaluando el desempeño sistemáticamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementación de programa de reconocimiento a personal de apoyo (secretarias y asistentes). 	Marzo 2023	Material Impreso. Personas.	RR. HH. Alcaldía	Foto Elección y Reconocimiento



Ayuntamiento del Municipio de La Vega

13	3	3.2	M9	Evalúa el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros.	1. Establecer que cuando un personal se capacite, haga una retroalimentación a los demás miembros del departamento para que estos puedan ser nutridos de los conocimientos adquiridos.	2023	Material Impreso	RR. HH.	Foto de Reuniones de Capacitación con empleados.
14	3	3.3	M2	Involucrar al personal en la formulación y el desarrollo del POA, planes estratégicos, objetivos, el diseño y mejora de procesos	1. Reuniones de evaluación a los fines de recoger las opiniones del personal que ejecuta las acciones con el objetivo de mejorar los procesos.	2023	Material Impreso	OMPP	Fotos de las reuniones y copia de los informes
15	3	3.3	M11	Propicia la conformación de la asociación de servidores públicos (ASP) de la institución y crea espacios para que el personal se exprese y aporte sus ideas, quejas o sugerencias.	1. La ASP está conformada, pero se hace necesario la creación de espacios de socialización donde el personal de apoyo pueda expresar sus ideas ya sea a través de un buzón de sugerencia interno o encuestas.	2023	Material gastable Salón de Reuniones	RR. HH. ASP	Fotos de los encuentros y copias de sugerencias colocadas en el buzón



Ayuntamiento del Municipio de La Vega

CRITERIO 4. ALIANZAS Y RECURSOS									
16	4	4.1	M1	Identifica a socios clave del sector privado, de la sociedad civil y del sector público, así como otras autoridades políticas de la comunidad	<p>1.El Ayuntamiento de la Vega debe evidenciar los acuerdos a través de resoluciones que mantiene con el sector Público y privado, tales como (Cooperativa Vega Real, Regional de Salud Pública, diversos acuerdos con la Procuraduría de La Vega y Hermanamiento con la Ciudad de Yopal Colombia.</p> <p>Se han identificados también a través de la ley 340- 06 de compras y contrataciones</p>	2023	Material gastable	Alcaldía Departamento Jurídico	-Acuerdos -Fotos
17	4	4.1	M2	Crear acuerdos con instituciones de impacto medio ambiental	1.Elaborar acuerdos con los organismos de impacto medio ambiental para la mitigación de fenómenos y desastre naturales y protección del medio ambiente.	Mayo 2023	-Transporte -Gastos de representación	-Alcalde -Comité de Calidad -Ministerio de Medio Ambiente	-Fotos -Registro de asistencia -Acuerdo por escrito



Ayuntamiento del Municipio de La Vega

18	4	4.3	M2	Dispone de una escala salarial vigente en la que se presentan salarios iguales para hombres y mujeres en el mismo cargo con la totalidad de los salarios del ayuntamiento en base a la escala salarial y está publicada en su página web y el mural.	Realizar una escala salarial equitativa y evidenciar en la pagina web.	2023	Material gastable impresos	-RR HH -Tecnología -OMPP	Publicación en la página web del Ayuntamiento
19	4	4.6	M2	Construir rampa de acceso a discapacitados a la institución	Presentar la propuesta para presupuestar y motivar la construcción.	2023	Presupuesto	-Direc. Técnica -Comité de calidad	Foto de reunión para evaluar la factibilidad/ Presupuesto
CRITERIO 5. PROCESOS.									
20	5		M4	Identifica a los propietarios del proceso (las personas que controlan todos los pasos del proceso) y les asigna responsabilidades y competencias.	Establecer las funciones de cada dirección departamental, y los procesos a su cargo	2023	Impresos.	RR.HH.	Reuniones con directores departamentales y acuse de recibo de manuales de funciones y procesos.



Ayuntamiento del Municipio de La Vega

CRITERIO 8. RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL									
21	8	8.1	M2	La reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local /global y con relación a la sostenibilidad, por ejemplo: con la compra de productos de comercio justo, productos reutilizables, productos de energía renovable, etc.	Comprar productos reutilizables	2023		Oficina de Compras y Contrataciones	Órdenes de compra de equipo y/o materiales reutilizables o reciclados.
CRITERIO 9 RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO									
22	9	9.1	M2	Resultados en términos de Outcome (el impacto en la sociedad y los beneficiarios directos de los servicios y productos ofrecidos).	Hacer levantamientos de estado de satisfacción mediante encuesta.	2023	Material Gastable Uso de medios digitales	OMPP	Resultados de encuesta de satisfacción



Ayuntamiento del Municipio de La Vega

23	9	9.2	M5	Impacto de la tecnología (digitalización) en el desempeño de la organización, la eficiencia en la burocracia administrativa, mejora en la prestación de servicios, etc., por ejemplo: porcentaje de concordancia entre la estructura aprobada y la nómina, reduciendo costos, el uso del papel, trabajando en forma conjunta con otros proveedores, interoperabilidad, ahorro de tiempo.	Ampliar el alcance del uso de los correos institucionales.	2023	Uso de medios digitales	Oficina de Tecnología	Informe de uso de los correos institucionales
----	---	-----	----	--	--	------	-------------------------	-----------------------	---