



Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación

02 Febrero del 2023
Sto. Dgo, Este. RD

QUEJAS Y RECLAMOS

A continuación, detallamos la cantidad de denuncias recibidas en el Contact Center divididas por Direcciones, en las cuales los ciudadanos que diariamente nos contactan con sus inquietudes esperan soluciones a las mismas.

En llamadas, en los últimos 6 meses hemos recibido un total de 623 denuncias. Para la Dirección de Limpieza y Aseo Urbano las denuncias más constantes son: el incumplimiento de la ruta y frecuencia, la exigencia de dinero para recoger los desechos por parte de los auxiliares del camión y la presencia de vertederos en zonas urbanas.

Las solicitudes de limpieza y construcción de filtrantes, reparación de badenes y colocación de lámparas han sido las más repetidas para la Dirección de Ingeniería y Obras.

Las denuncias de ocupación de aceras por negocios en diversos sectores de la ciudad y la obstrucción de las vías de tránsito son las más frecuentes para la Dirección de Uso y Defensoría de Espacios Públicos.

- **Junio**

Limpieza y Aseo Urbano	Espacios Públicos	Ingeniería y Obras	Gestión Ambiental	Total
78	18	7	1	104

- **Julio**

Limpieza y Aseo Urbano	Espacios Públicos	Ingeniería y Obras	Gestión Ambiental	Total
89	17	11	4	121

- **Agosto**

Limpieza y Aseo Urbano	Ingeniería y Obras	Espacios Públicos	Gestión Ambiental	Total
85	3	3	1	92

- Septiembre

Limpieza y Aseo Urbano	Ingeniería y Obras	Espacios Públicos	Gestión Ambiental	Total
99	17	7	4	127

- Octubre

Limpieza y Aseo Urbano	Espacios Públicos	Ingeniería y Obras	Total
90	3	1	94

- Noviembre

Limpieza y Aseo Urbano	Ingeniería y Obras	Gestión Ambiental	Total
43	1	1	45

- Diciembre

Limpieza y Aseo Urbano	Ingeniería y Obras	Espacios Públicos	Total
38	1	1	40

Grand total: 623

ESTADÍSTICA DE QUEJAS JUNIO - DICIEMBRE 2022

■ Limpieza y Aseo Urbano ■ Ingeniería y Obras ■ Espacios Públicos ■ Gestión Ambiental

