



## PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023-2024

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	Criterio I Liderazgo	1.1	No se ha conformado un comité de ética.	Fortalecer el Régimen Ético y Disciplinario	Desarrollar un sistema de gestión que prevenga comportamientos no éticos, a la vez que apoye al personal que trata dilemas éticos; dilemas que aparecen cuando distintos valores de la organización entran en Conflicto.	Solicitar al MAP el Taller de Régimen Ético. 2- Solicitar el apoyo de la DIGEIG para crear la Comisión de Ética.	abr-23	may-23	Personal/ material gastable /refrigerio	Registro de participantes de charla de Régimen Ético.	RR.HH/Protocolo	N/A
2	Criterio I Liderazgo	1.1	No se ah formalizados los encuentros, dar seguimiento a los puntos trazados	Reforzar el respeto entre los compañeros.	El ambiente laboral, donde todos podamos tener opiniones diferentes y estas ser respetadas.	Hacer una comunicación al director don le pidamos la autorización para hacer esas reuniones una vez por mes	may-23	jun-23	Personal/ material gastable /refrigerio	Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua	RR.HH/Director	N/A
3	Criterio I Liderazgo	1.4	Desarrollar un concepto específico de marketing para productos y servicios, que se centre en los grupos de interés.	Dar a conocer los servicios que brinda nuestra institución.	La comunicación con los grupos de intereses.	Elaborar un brochur de todos los servicios municipales.	may-23	dic-23	Persona/ Material Gastable	Gestionar relaciones eficaces con las autoridades políticas y otros grupos de interés	RR.HH	N/A
4	Criterio 2 Estrategia y planificación	2.4	Comunicar e implementar la estrategias y la planificación en toda la organización y revisarlas de forma periódica	Establecer el equilibrio entre un enfoque para el cambio de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba	Mejorar la comunicación con los grupos de interés para que el crecimiento, inicie en los lugares más necesitados del distrito	Reuniones periódicas con la juntas de vecinos para saber las necesidades que tiene cada comunidad de nuestro distrito /Listado de los participantes	sep-23	oct-23	Personal activo/material gastable	Mejorar la comunicación con las juntas de vecinos u otros grupo de interés	Asuntos comunitario Dep. Obras.	N/A
5	Criterio 3 Persona	3.1	Involucrar a los empleados por medio de dialogo abierto y del empoderamiento	Saber La Opinión De Los Empleados Sobre La Calidad De Nuestro Servicio	Asegurar que los empleados tienen la oportunidad de opinar sobre la calidad de la gestión de los recursos humanos por parte del jefe, directores directo.	Elaboración de la encuesta	may-23	ago-23	Personal activo/material gastable	Estadística de la encuesta	RR.HH y Directores departamentales	N/A
6	Criterio 3 Personas	3.3	Involucrar a los empleados por medio de dialogo abierto y del empoderamiento	Garantizar condiciones que faciliten la conciliación de la vida laboral y personal de los empleados.	Garantizar condiciones que faciliten la conciliación de la vida laboral y personal de los empleados.	Elaborar formulario de permiso y vacaciones	may-23	jun-22	Personal activo/material gastable	Garantizar condiciones que faciliten la conciliación de la vida laboral y personal de los empleados	RR.HH Y EQUIPO TECNICO	N/A

