



PLAN DE MEJORA
Ayuntamiento del Municipio de La Descubierta
2023

No.	Criterios No.	Sub-criterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos Necesarios	Indicador	Responsable de Seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	LIDERAZGO	1.1	No hemos establecido el marco de valores alineado con la misión y la visión.	Establecer el marco de valores	Fortalecer nuestra disciplina y el servicio en la institución	Gestionar y lograr que se defina el marco de valores alineado con la misión y visión.	Enero 2023	Diciembre 2023	Espacio físico, recursos económicos y material gastable	Informes	RR.HH, Planeación y Alcalde	
2	ESTRATEGIA Y PLANIFICACION	2.1	No tenemos identificadas todas las organizaciones de bases comunitarias e instituciones públicas y privadas con las cuales desarrollamos actividades permanentes	Identificaremos todas las organizaciones e instituciones públicas y privadas de nuestra comunidad	Lograr mejorar las organizaciones e instituciones con sus identificaciones propias	Contactar reuniones individuales con cada una de las instituciones para tratar asunto de dicha identificaciones	Enero 2023	Diciembre 2023	Espacio físico, recursos económicos y material gastable	Minuta de reunión	RR.HH, Planificación y Alcalde	
3	PERSONAS	3.1	No se utiliza perfiles de competencia y descripciones de puestos y funciones para a) seleccionar y b) para los planes de desarrollo personal, tanto para empleados como para directivos.	Utilizar perfiles de competencia Tanto para empleados como para directivos	Obtener un mejor avance en la institución con el perfil de cada empleado y directivos	Promover la organización para planificar perfiles de empleados y directivos de la institución	Enero 2023	Diciembre 2023	Espacio físico, recursos económicos y material gastable	Minuta de reunión	RR.HH, Planificación y Alcalde	
4	PERSONAS	3.1	No se presta especial atención a las necesidades de los recursos humanos, para el desarrollo y funcionamiento de los servicios online y de administración electrónica (por ejemplo: ofreciendo formación e infraestructura.	Prestar atención a las necesidades de los recursos humanos para el desarrollo de la institución	Lograr un mejor desarrollo y fortalecimiento entre las necesidades de los recursos humanos y la institución	Promover conversaciones y reuniones con grupos de interés para un mejor entendimiento en la organización	Enero 2023	Diciembre 2023	Espacio físico, recursos económicos	Minuta de reunión	RR.HH, Planificación y Alcalde	
5	ALIANZAS Y RECURSOS	4.1	No se seleccionan a los proveedores aplicando criterios de responsabilidad social cuando se trate de contratación pública.	Seleccionar proveedores para aplicar criterios de responsabilidad	Fortalecer la organización con los proveedores	Promover reuniones para realizar una selección de proveedores	Enero 2023	Diciembre 2023	Espacio físico, recursos económicos y material gastable	Minuta de reunión	RR.HH, Planificación y Alcalde	

6	ALIANZAS Y RECURSOS	4.2	No se asegura una política proactiva de información (por ejemplo, sobre el funcionamiento de la organización sobre las competencias de determinadas autoridades públicas, su estructura y procesos, etc.).	Asegurar una política proactiva de información	Fortalecer las informaciones de la institución	Promover informes con los grupos de interés para mejorar una política proactiva	Enero 2023	Diciembre 2023	Material gastable	Reuniones, informe de resultados y publicación	RR.HH, Planificación y Alcalde	
7	ALIANZAS Y RECURSOS	4.2	No se Incentiva la involucración de los ciudadanos/clientes y sus representantes en las consultas y su participación activa en el proceso de toma de decisiones dentro de la organización (co-diseño y co-decisión), por ejemplo, vía grupos de consulta, encuestas, sondeos de opinión y grupos de calidad	Involucrar a los ciudadanos en la participación de la toma de decisiones dentro de la organización	Fortalecer la transparencia de la institución	Promover reuniones con grupo de interés para que los ciudadanos puedan participar en la toma de decisiones dentro de la organización	Enero 2023	Diciembre 2023	Material gastables, informes	Evidenciar Informes	RR.HH, Planificación y Alcalde	
8	ALIANZAS Y RECURSOS	4.4	No se garantiza que la información disponible externamente sea recogida, procesada, usada eficazmente y almacenada.	Garantizar que la información disponible externamente sea recogida, procesada, usada eficazmente y almacenada.	Mantener la organización con toda la información disponible recogida y procesada	Promover actividades con grupos de interés para que podamos mejorar las comunicaciones y las informaciones necesarias dentro de la organización	Enero 2023	Diciembre 2023	Material gastable, listado de asistencia, fotos	Evidenciar documento e informes	RR.HH, Planificación y Alcalde	
9	PROCESOS	5.2	No se ha Desarrollado un elaborado de sistema de respuestas a las quejas recibidas, de gestión de reclamaciones y procedimientos	Desarrollar un sistemas de respuestas a las quejas recibidas en la organización	Mejorar la forma de recibir las quejas en la institución	Convocar al personal en general a reuniones para recibir capacitaciones sobre comunicaciones y servicio al cliente	Enero 2023	Diciembre 2023	Espacio físico y Material gastable	Minuta de reunión	RR.HH	
10	RESULTADOS	6.2	No tenemos resultados de la Disponibilidad de los objetivos de rendimiento de la organización	Tener resultados de los objetivos de rendimiento en la organización	Lograr que la institución mantenga un buen rendimiento con los objetivos de la organización	Motivar al personal a trabajar firmemente para así lograr un avance con los objetivos de la institución	Enero 2023	Diciembre 2023	Espacio físico, recursos económicos y material gastable	Evidenciar documento e informes	Recursos Humanos	



JOSÉ DOLORES PÉREZ BENÍTEZ
Enc. División de RR.HH

