

**Institución:** AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE LAS MATAS

**Fecha:** ENERO 2023 A DICIEMBRE 2023

Área requirente	Programa de Capacitación	Conocimiento o competencia a desarrollar	Cantidad de participantes Sexo Femenino	Cantidad de participantes Sexo Masculino	Cantidad total de participantes	Servidores a los que está dirigido por grupo ocupacional	Servidores que pertenecen a carrera administrativa	Periodo previsto de ejecución o trimestre	Para uso de Recursos Humanos		
									Proveedor del Programa	Costo unitario	Costo total del programa
Personal en General	Entrevista por Competencia	Potenciar el desarrollo de realizar entrevista por competencia.	7	8	15	I, II, III, IV Y V	1	Primer Trimestre	INAP	756	\$ 11,340.00
Personal en General	Gestión y Resolución de Conflictos	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas.	6	9	15	I, II, III, IV Y V	1	Primer Trimestre	INAP	1134	\$ 17,010.00
Personal en General	Manejo Efectivo del Tiempo.	Mejoramiento del clima laboral. Utilizar estrategias para gestionar el tiempo.	8	7	15	I, II, III, IV Y V	1	Segundo Trimestre	INAP	1134	\$ 17,010.00
Personal en General	Cortesía Telefónica.	Proyectar una actitud de servicio, respeto y cortesía eficiente.	9	6	15	I, II, III, IV Y V	1	Segundo Trimestre	INAP	1228.5	\$ 18,427.50
Personal en General	Ofimática Básica	Potenciar el desarrollo de competencias en informática básica	5	10	15	I, II, III, IV Y V	1	Segundo Trimestre	INAP	1920	\$ 28,800.00
Personal en General	Inclusión Social	Mejorar las perspectivas laborales y la	10	5	15	I, II, III, IV Y V	1	Tercer Trimestre	INAP	1134	\$ 17,010.00
Personal en General	Ética, Deberes y Derechos del Servidor Público	Lograr el bienestar social.	8	7	15	I, II, III, IV Y V	1	Tercer Trimestre	INAP	1134	\$ 17,010.00
Personal en General	Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio	Conocer estrategias para promover el ejercicio del derecho a la participación ciudadana en el control de la gestión pública.	8	7	15	I, II, III, IV Y V	1	Cuarto Trimestre	INAP	1134	\$ 17,010.00
Personal en General	Técnicas de Archivos	Mejorar la recepcionar, ordenamiento, clasificación y conservación adecuadamente los documentos institucionales, a fin de localizarlos fácil y rápidamente.	6	9	15	I, II, III, IV Y V	1	Cuarto Trimestre	INAP	1134	\$ 17,010.00
Personal en General	Desarrollo de Competencia Compromiso con los Resultados	Colaborar y desarrollar competencia con el compromiso de los resultados	9	6	15	I, II, III, IV Y V	1	Cuarto Trimestre	INAP	756	\$ 11,340.00
Limpieza y Ornato	Gestion de Aseo Urbano	Mejoramiento del clima laboral, y protección en las jornadas de trabajo.	5	8	13	I / II / V	1	Cuarto Trimestre	INAP	756	\$ 9,828.00
Limpieza y Ornato	Recoleccion de desechos solidos	Mejoramiento del clima laboral, y protección ante la recolección de desechos solidos	4	20	24	I / II / V	1	Cuarto Trimestre	INAP	756	\$ 18,144.00
										\$	-
										<b>Total:</b>	\$ 199,939.50

*Musmen Peralta*  
Encargado de Recursos Humanos



*[Signature]*  
Aprobado por

