

UNIDOS Y COMPROMETIDOS CON NUESTRO PUEBLO.

RNC-415-00012-4

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAIM)

Bani, provincia Peravia, 18 de noviembre del 2022.

A la

: Señora

Ing. Shirley Burgos Prada,

Dirección de Servicios Municipales.

Su Despacho.-

Asunto

: Remisión de quejas y Reclamaciones

Agosto, septiembre, octubre, noviembre/2022

Reciba usted un cordial saludo, a la vez que le remito el informe de las quejas recibidas en los meses agosto, septiembre, octubre y al 15 noviembre del corriente año, detalladas a continuación, para su conocimiento y fines de lugar.

11/8/22, Anónimo, en la calle Luis Álvarez esq. Miguel A. Billini (sector Los Cajuilitos) denuncia que en este lugar se está haciendo un vertedero improvisado, después que pasa la unidad recolectora a las dos horas están tirando basura otra vez.

R= Procedimos a llamar a la Ing. Shirley Burgos, me dice que ya se lo habían reportado al supervisor para que envíen un policía municipal al lugar a vigilar esa zona para evitar que siga pasando.

15/8/2022, La Señora Aida, denuncia vía llamada telefónica que próximo a la fortaleza derramaron los arboles y dejaron las ramas en la acera y los moradores del lugar están haciendo un vertedero improvisado, próximo al comedor Aida.

R= El Sr. Encargado de Ornato y Limpieza me informa que en el transcurso del día enviara a retirar.

25/8/2022, Sr. Francis Ramírez, comerciante de la carretera Sánchez, se queja que los camiones hacen la ruta en los predios la farmacia Laurel tienen 3 días que no recogen la basura, porque quieren estar macuteando por desayuno y lo que ellos quieran, los que hacen la ruta son la ficha 76 y el Isuzu Blanco.

EMAIL.: INFO@BANI.GOB.DO - WEB.: WWW.ALCALDIABANI.GOB.DO TEL.: 809-346-4300 EXT.: 289

UNIDOS Y COMPROMETIDOS CON NUESTRO PUEBLO.

RNC-415-00012-4

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAIM)

(2)

R= Nos comunicamos con el Supervisor de la zona y nos informa que ya están al tanto de esa situación y que le tienen una vigilancia para corregir esa situación.

27/09/2022, Sr. Conrado Otoniel Martínez, hace una queja que por favor el camión recolector de basura cuando baje a la playa los Almendros, que entren a la urbanización Bani 2000 que solo son 2 calles.

R= Se le informo al Sr. Encargado de Ornato y Limpieza y lo pondrá en el organigrama.

30/9/2022, Una ciudadana reporta que en la calle Mella No.57, limpiaron el contén y dejaron la tierra en la acera en la misma puerta del callejón y quien vive es una señora de 78 años y se puede caer.

R= Reportamos la queja con el Sr. Encargado de Ornato y me comunica que de inmediato enviara un supervisor y una unidad a retirar la tierra.

07/10/2022, En los Apartamentos próximo al parquecito Máximo Gómez tienen dos tanques para la basura, y si los tanques no están llenos no los recogen aun pasando todos los días.

R= El Sr. Encargado de Ornato enviará una unidad y promete que no volverá a pasar.

18/10/2022, Sra. Bianny Castillo del sector los melones, reporta que en el día de ayer lunes solo retiraron los desechos de la calle Mayagüez.

R= Me informa que la unidad recolectora que le corresponde ese sector se daño y no pudo terminar la ruta, pero que en el día de mañana estarán enviando otra unidad al sector.

00

TEL.: 809-346-4300 EXT.: 289



CON NUES



24/10/2022, Sra. Teresa Arias, en la calle Prolongación Velma del canal en el sector La Javilla, que tienen 15 días que no recogen la basura en el sector porque sigue de largo para el sector Santa Rosa.

(3)

R= Se precedió a verificar que estaba sucediendo.

03/11/2022, Sra. Aracelis Parra informa que la brigada de medio ambiente le dejo dos montones de tierra frente a su casa en la calle presidente Victoria próximo a la calle Nuestra Sra. de Regla.

R= Se le notifico vía WhatsApp al Enc. de Medio Ambiente.

08/11/2022, La Sra. Zulay Castellano reporta que hace aproximadamente 20 días sin recoger la basura en la calle prolongación 27 de febrero, sector Brisas de Guázuma.

R= informa el Sr. Encargado que no tienen 20 días sin recoger la basura, que solo tienen una semana porque la unidad correspondiente esta dañada y se están organizando para enviar otra.

Debido a la eficiencia en el servicio las quejas han disminuido, estas reclamaciones fueron realizadas por llamadas telefónicas, y por el sistema 311 y otras de forma presencial.

Atentamente;

Fro OAIN

Ænc. OAIN

EMAIL.: INFO@BANI.GOB.DO - WEB.: WWW.ALCALDIABANI.GOB.DO

TEL.: 809-346-4300 EXT.: 289



OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAIM)

Bani, provincia Peravia, 02 septiembre, del 2022.

AI

RNC-415-00012-4

: Señor

Ing. Santo Ramírez B. Alcalde Municipal. Su Despacho.-

Asunto

: Remisión de Informe/agosto 2022.

Reciba usted un cordial saludo, a la vez que le informo que en el mes de agosto se recibieron cuatro (04) solicitudes de información correspondiente al mes de agosto/2022., detalle a continuación para su conocimiento y fines de lugar.

Saip-Sip-000-68357 Julissa Alt. Geraldo T., respuesta en tiempo oportuno. Saip-Sip-000-69066 Clever Ulises Castillo, respuesta en tiempo oportuno. Saip-Sip-000-69431 Wellintong Moreno, referido al portal de Transparencia Municipal. Saip-Sip-000-69382 Anabellis L. Reyes, está solicitud se acogió a la Prorroga.

Sin más nada que tratar, me despido

Atentamente;

Angela Pol

Enc. OAIM

EMAIL.: INFO@BANI.GOB.DO - WEB.: WWW.ALCALDIABANI.GOB.DO

TEL.: 809-346-4300 EXT.: 289

| MES | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------|------|------|------|------|
| ENERO | 9 | 1 | 0 | |
| FEBRERO | 2 | 3 | 1 | |
| MARZO | 0 | 1 | 1 | |
| ABRIL | 2 | 5 | 0 | |
| MAYO | 1 | 3 | 1 | |
| JUNIO | 3 | 2 | 2 | |
| JULIO | 5 | 1 | 1 | |
| AGOSTO | 0 | 0 | 4 | |
| SEPTIEMBRE | 6 | 4 | | |
| OCTUBRE | 3 | 2 | | |
| NOVIEMBRE | 0 | 1 | | |
| DICIEMBRE | 3 | 1 | | |
| | 34 | 24 | 10 | 0 |





Ayuntamiento Municipal de Bani Oficina de Libre Aceso a La Información Estadisticas de Solicitudes por Mes

Angela Pol.
Enc. Oficina de Libre
Acceso a la Información.







CON NUESTRO PUEBLO.

RNC-415-00012-4

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAIM)

Bani, provincia Peravia, 05 de octubre, del 2022

AI

: Señor

Ing. Santo Ramírez B. Alcalde Municipal. Su Despacho, -

Asunto

: Remisión de Informe/septiembre 2022.

Reciba usted un cordial saludo, a la vez que le remito el informe de las solicitudes de información correspondiente al mes de septiembre/2022, se recibieron dos (02) solicitudes, detalle a continuación para su conocimiento y fines de lugar.

02/9/2022 = Licda. Estefanía M. Martínez S., esta solicitud estaba en prorroga, para solicitar autorización de terceras personas presentes en sesión extraordinaria de fecha 26 de agosto 2022, de acuerdo a o establecido en la ley 200-04 articulo 19, ya fue entregada dentro del tiempo establecido.

15/9/2022 = Dra. Ibelis Yoselin Soto Romero, esta solicitud fue negada el día 21 de septiembre/2022, por tratarse de un caso legal y no tener la autorización de una de las partes.



Atentamente:

Ingela Pol. Enc. OAIM



EMAIL.: INFO@BANI.GOB.DO - WEB.: WWW.ALCALDIABANI.GOB.DO TEL.: 809-346-4300 EXT.: 289

| MES | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------|------|------|------|------|
| ENERO | 9 | 1 | 0 | |
| FEBRERO | 2 | 3 | 1 | |
| MARZO | 0 | 1. | 1 | e |
| ABRIL | 2 | 5 | 0 | |
| MAYO | 1 | 3 | 1 | - |
| OINUL | 3 | 2 | 2 | |
| JULIO | 5 | 1 | 1 | |
| AGOSTO | 0 | 0 | 4 | |
| SEPTIEMBRE | 6 | 4 | 2 | |
| OCTUBRE | 3 | 2 | | |
| NOVIEMBRE | 0 | 1. | | 7 |
| DICIEMBRE | 3 | 1 | | |
| | 34 | 24 | 12 | 0 |
| | | | | |





Ayuntamiento Municipal de Bani Oficina de Libre Aceso a La Información

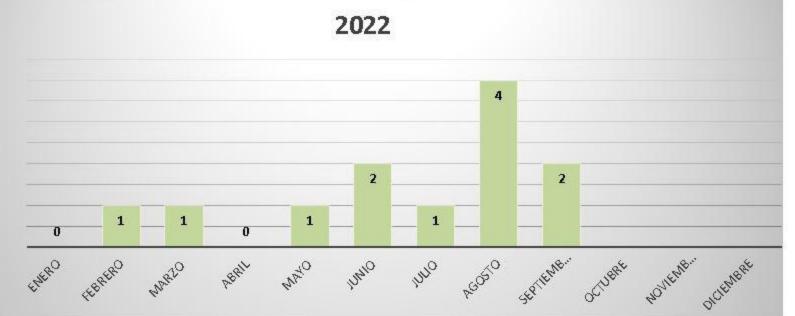
Estadisticas de Solicitudes por Mes

Angela Pol.

Enc. Oficina de Libre

Acceso a la Información.







OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAIM)

Bani, provincia Peravia, 05 de noviembre, del 2022.

AI

: Señor

Ing. Santo Ramírez B. Alcalde Municipal. Su Despacho. -

Asunto

: Remisión de Informe/octubre 2022.

Reciba usted un cordial saludo, a la vez que le remito el informe de las solicitudes de información correspondiente al mes de octubre/2022, se recibieron cero (0) solicitudes, para su conocimiento y fines de lugar.

Atentamente;

Millian Angela Pol,

Enc. OAIM

NIC IO ALL TO AL

EMAIL.: INFO@BANI.GOB.DO - WEB.: WWW.ALCALDIABANI.GOB.DO TEL.: 809-346-4300 EXT.: 289

| MES | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------|------|------|------|------|
| ENERO | 9 | 1 | 0 | |
| FEBRERO | 2 | 3 | 1 | |
| MARZO | 0 | 1 | 1 | |
| ABRIL | 2 | 5 | 0 | |
| MAYO | 1 | 3 | 1 | |
| JUNIO | 3 | 2 | 2 | |
| JULIO | 5 | 1 | 1 | |
| AGOSTO | 0 | 0 | 4 | |
| SEPTIEMBRE | 6 | 4 | 2 | |
| OCTUBRE | 3 | 2 | 0 | |
| NOVIEMBRE | 0 | 1 | | |
| DICIEMBRE | 3 | 1 | | |
| | 34 | 24 | 12 | 0 |

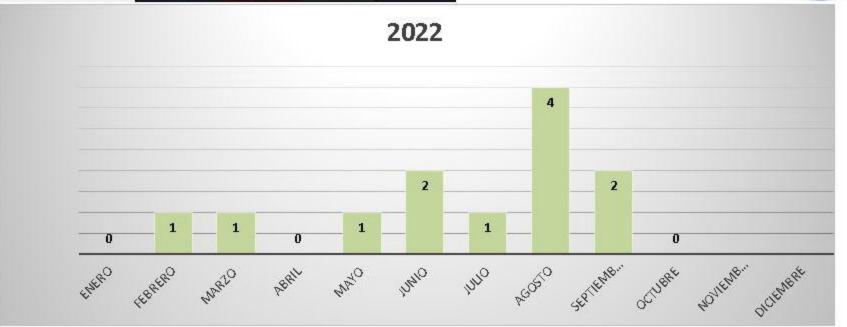




Ayuntamiento Municipal de Bani Oficina de Libre Aceso a La Información Estadisticas de Solicitudes por Mes

Enc. Oficina de Libre Acceso a la Información.







DEPARTAMENTO DE SERVICIOS MUNICIPALES

RNC-415-00012-4

PUBLICACIÓN SISTEMA DE QUEJAS

https://ayuntamientobani.gob.do/transparencia/wp-content/uploads/2022/11/estadisticas-octubre-2022.pdf

https://ayuntamientobani.gob.do/transparencia/wp-content/uploads/2022/10/ESTADISTICAS-SEPTIEMBRE-2022.pdf

https://ayuntamientobani.gob.do/transparencia/wp-content/uploads/2022/09/ESTADISTICAS-AGOSTO.pdf

