



**Alcaldía
Municipal
de Barahona**



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BARAHONA

NO	CRITERIO NO	SUBCRITERIO	AREA DE MEJORA	ACCION DE MEJORA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
1	1	1.1	No se ha socializado la misión y visión del ayuntamiento	Socializar con los empleados y la comunidad	100%
2	1	1.1	No se ha socializado los valores de este ayuntamiento	Crear y socializar con los empleados y la comunidad	100%
3	1	1.2	El Ayuntamiento no ha establecido un plan para que cada encargado pueda tener un manual de funciones	Procurar que cada empleado conozca las competencias de sus funciones	0%
4	3	3.10	No se ha implementado el empleado meritorio en este ayuntamiento	Motivar e incentivar a los colaboradores por el cumplimiento de sus labores	100%
5	4	4.2.1	La institución no cuenta con buzones donde los empleados expresen sus inquietudes	Conocer sus inquietudes y propuestas	100%
6	3	1.3	No contamos con manual y políticas de recursos humanos	Agenciar tener más conocimiento de los cargos a desempeñar y que se espera de cada colaborador	0%
7	3	3.3.5	No se ha implementado la encuesta a los empleados para medir el clima laboral	Mejorar de forma continua nuestros climalaboral y tomar medidas correctoras	100%
8	4	4.2	La institución no cuenta con buzones donde los ciudadanos expresen sus inquietudes	Mejorar de forma continua nuestros servicios ofrecidos	100%
9	5	2.4	La institución no promueve la accesibilidad a los productos y servicios	Procurar dar a conocer de manera más efectiva los servicios prestados y horarios al servicio de la comunidad	100%
10	6	2.2	Actualmente no se existen las herramientas para poder medir el número de quejas y sugerencias recibidos	Agenciar las herramientas para darle seguimientos parametro	100%
Cumplimiento					80%

C/ 30 de mayo, No. 32, Centro de la ciudad, Barahona. / Teléfono: 809-524-2613

Correo: info@ayuntamientobarahona.gob.do

www.ayuntamientobarahona.gob.do



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BARAHONA

REPORTE EVIDENCIAS PLAN DE MEJORAS

NO	CRITERIO NO	SUBCRITERIO	AREA DE MEJORA	ACCION DE MEJORA
1	1	1.1	No se ha socializado la misión y visión del ayuntamiento	Socializar con el comité de calidad y empleados junto a los grupos de interés la revisión de la misión y visión
2	1	1.1	No se ha socializado los valores de este ayuntamiento	Socializar con el comité de calidad y empleados junto a los grupos de interés la revisión de la misión y visión

Se realizaron reuniones para socializar la Misión, Visión y Valores, con el alcalde, regidores, colaboradores en general. Para luego ser aprobado en la sesión extraordinaria No.11 d/f 06 de Octubre año 2022. Se gestiona colocarlo en un mural visible. Está cargada en la página web e incluida en la aprobación del presupuesto anual por la Digepres.

Evidencia.





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BARAHONA



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BARAHONA

CERTIFICACION

Quien suscribe, la **Licda. ESCOLASTICA SANTANA PEÑA**, Secretaria del Concejo de Regidores, del Honorable Ayuntamiento Municipal de Barahona, por medio de la presente **CERTIFICO** y doy FE, que en Sesión Extraordinaria, No. 11, fue celebrada en el Salón de Sesiones, Luis Ayala, de fecha Jueves 06 de Octubre del año 2022, el tema de Solicitud de aprobación del Organigrama y la Visión, Misión y Los Valores de este Ayuntamiento, para ser enviada al **Ministerio de Administración Pública (MAP)**, para su validación ante la función. A través del departamento de Recursos Humanos, en la persona de la **Lic. Ety Cavallo**. Aprobada esta moción a unanimidad de votos.

La presente certificación se expide a solicitud de la parte interesada a los Doce (12) días del mes de Octubre del año Dos Mil Veintidós (2022).


Lic. Escolástica Santana Peña
Secretaria del Concejo Regidores.



C/ 30 de Mayo, No.32, Centro de la ciudad, Barahona. /Teléfono: 809-524-2613
Correo: info@ayuntamientobarahona.gob.do
www.ayuntamientobarahona.gob.do



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BARAHONA



Municipio
Santa Cruz
de Barahona

Barahona

C/ 30 de mayo, No. 32, Centro.

Municipio de Barahona, Rep. Dom.
Teléfono; 809-524-2613
Email: alcaldia@barahona.gob.do

MISION;

Trabajar de manera eficiente para mejorar y promover la calidad de vida de los ciudadanos, todo ello, creando un clima de convivencia y preservando el equilibrio entre nuestro entorno ambiental y la población, con énfasis en las expectativas y comprometidos con el interés general.

VISION:

Promover a Barahona como un destino turístico, garantizando las inversiones en un entorno participativo creando planes de desarrollo y educativo, que esté conectado con el mundo mediante la tecnología y el conocimiento.

VALORES:

- ☞ Transparencia
- ☞ Responsabilidad
- ☞ Trabajo en equipo
- ☞ Orientación a la calidad
- ☞ Atención al ciudadano





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BARAHONA

NO	CRITERIO NO	SUBCRITERIO	AREA DE MEJORA	ACCION DE MEJORA
4	3	3.10	No se ha implementado el empleado meritario en este ayuntamiento	1. Motivar e incentivar a los colaboradores por el cumplimiento de sus labores

En reunión con el comité de calidad y alcalde, fueron elegidos los 4 empleados destacados del año 2022. Se les entregara placas de reconocimiento e incentivo monetario que serán entregados en la fiesta navideña a los colaboradores el 20 de diciembre año 2022



Municipio
Santa Cruz
de Barahona

C/ 30 de mayo, No. 32, Centro,

Municipio de Barahona, Rep. Dom.
Teléfono: 809-524-2613
Email: [alcaldia@gmail.com](mailto:alcaldia@barahona.gob.do)

Miércoles 30 noviembre, 2022
Barahona, R.D.

Sra.
Etty Cavallo
Encargada de Recursos Humanos
Ayuntamiento Municipal de Barahona
Sus manos;

Distinguida,

Reciba usted un cordial saludo fraterno, en vista del plan de mejora CAF, de esta Alcaldía, para incentivar a nuestros servidores públicos a un desarrollo profesional y con una atención adecuada al ciudadano, este año 2022, estaré reconociendo "Servidor del Año", en los siguientes renglones en los que se compone nuestro personal;

- Encargados de departamentos
- Personal de oficina
- Capataz de limpieza y ornato
- Obreros de limpieza y ornato.

Dicho acto lo llevaremos a cabo el domingo 11 de diciembre del año en curso, a las 11:00am en el almuerzo navideño que les estamos preparando.

Se despide con valoración y alta estima;

Lic. **Mictor Fernández**
Alcalde Municipal de Barahona





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BARAHONA



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BARAHONA (La Perla del Sur)

Barahona, R.D
07/12/2022.-


Señora
Lic. Leonela Margarita Feliz
Enc. Administrativa Financiera
Sus manos

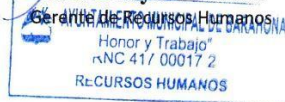
Distinguida señora:

Por medio de la presente, le solicito gestionar la confección de los reconocimientos a entregar a los colaboradores que serán galardonados como "Servidor del Año 2022".
Estos reconocimientos serán entregados en la fiesta navideña para el personal el 20 de diciembre del presente año.

Encargado de departamento	Denzel Yuliane Gren Alcántara Enc. Libre Acceso a la información
Personal Oficina	Ruth Felina Novas Ramírez Aux. departamento Tesorería
Capataz de Limpieza y Ornato	Emilio José Batista González Supervisor General de Brigadas
Obreros de Limpieza y Ornato	Wilson Miguel Batista de la Paz Ayudante de Camión

Atentamente,


Licda. ETTY E. CAVALLO





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BARAHONA

NO	CRITERIO NO	SUBCRITERIO	AREA DE MEJORA	ACCION DE MEJORA
5	4	4.2.1	La institución no cuenta con buzones donde los empleados expresen sus inquietudes	Conocer sus inquietudes y propuestas de los colaboradores y las mejoras que puedan aportar

Fueron adquiridos dos buzones. Uno externo para escuchar la opinión de la ciudadanía.

Uno Interno, para escuchar las opiniones e inquietudes de los colaboradores. Se implemento la encuesta para medir el clima laboral y tomar las correcciones de lugar.

Buzón Externo



Buzón Interno



C/ 30 de mayo, No. 32, Centro de la ciudad, Barahona. / Teléfono: 809-524-2613

Correo: info@ayuntamientobarahona.gob.do

www.ayuntamientobarahona.gob.do



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BARAHONA

NO	CRITERIO NO	SUBCRITERIO	AREA DE MEJORA	ACCION DE MEJORA
7	3	3.3.5	No se ha implementado la encuesta a los empleados para medir el clima laboral	Mejorar de forma continua nuestro clima laboral y tomar medidas correctoras

Encuesta de Empleados

Encuesta de satisfacción de empleado.

Formulario para conocer como usted se siente trabajando en la empresa o entorno laboral.

elloking02@gmail.com (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#)

*Obligatorio

¿Cómo es la experiencia con tus compañeros de trabajo? *

Excelente

Muy buena

Buena

Mala

Muy Mala

Los medios de comunicación entre usted y los demás empleados son: *

Excelente

Muy buena

Buena

Mala

Muy Mala

¿Sientes que se te toma en cuenta para algún aumento o reconocimiento? *

Sí

No

Tal vez

¿Tienes todas las herramientas necesarias para hacer tu mejor trabajo? *

Sí

No

Tal vez

¿Tu equipo/departamento apoya tu trabajo y te inspira a mejorar? *

Sí

No

Tal vez

¿Te sientes valorado como empleado de esta organización? *

Sí

No

Tal vez

[Enviar](#) [Página 1 de 1](#) [Borrar formulario](#)

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) · [Términos del Servicio](#) · [Política de Privacidad](#)

Google Formularios




AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BARAHONA

NO	CRITERIO NO	SUBCRITERIO	AREA DE MEJORA	ACCION DE MEJORA
8	4	4.2	La institución no cuenta con buzones donde los ciudadanos expresen sus inquietudes	Mejorar de forma continua nuestros servicios ofrecidos a través de las sugerencias d la comunidad

Buzón de sugerencias para los usuarios que accedan al portal web

[Inicio](#) » Buzón de Sugerencias

 República Dominicana

Buzón de Sugerencias

¿Buscas algo?


Nombre Completo *


Teléfono De Contacto

Barrio Donde Reside *

30 de Mayo

Coloque Su Sugerencia Aqui *







AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BARAHONA

NO	CRITERIO NO	SUBCRITERIO	AREA DE MEJORA	ACCION DE MEJORA
9	5	2.4	La institución no promueve la accesibilidad a los productos y servicios	Procurar dar a conocer de manera más efectiva los servicios prestados y horarios al servicio de la comunidad

Inicio » Servicios



Servicios

Selecciona sobre cada apartado para ampliar información

¿Buscas algo?



Planeamiento Urbano y Ordenamiento Territorial

Anteproyectos, no objeción al uso de suelo, Permisos y mucho más.

VER SERVICIOS



Denuncias y Manejo de Residuos Sólidos

Reclamaciones de servicios de aseo Urbano, denuncias y quejas. Ver servicios.

VER SERVICIOS



Tránsito y Movilidad Urbana

Autorización de transitar vehículo pesados, Públicos, Área de Carga y Descarga entre otros.

VER SERVICIOS



Cementerios y servicios funerarios

Certificación de enterramiento, concesiones de terrenos, Exhumación, Traslados, rentas y mucho más.

VER SERVICIOS



Catastro Municipal

Certificados del Estado Jurídico de Terrenos Municipales, Cobros de arrendamientos, traspasos, contratos y más.

VER SERVICIOS



Conservaduría De Hipotecas

Registros Civiles, Judiciales y Venta incondicional

VER SERVICIOS



Asuntos comunitarios

Certificaciones de cartas de domicilio de las Juntas de Vecinos y restructuración y formación de instituciones comunitarias.

VER SERVICIOS

Publicaciones

Tamaño: 891.88 Kb Formato: PDF

Certificaciones de cartas de domicilio de las Juntas de Vecinos y restructuración y formación de instituciones comunitarias.

Ver Servicios

C/ 30 de mayo, No. 32, Centro de la ciudad, Barahona. / Teléfono: 809-524-2613

Correo: info@ayuntamientobarahona.gob.do

www.ayuntamientobarahona.gob.do



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BARAHONA

NO	CRITERIO NO	SUBCRITERIO	AREA DE MEJORA	ACCION DE MEJORA
10	6	2.2	Actualmente no se existen las herramientas para poder medir el numero de quejas y sugerencias recibidos	Fortalecer los mecanismos tecnologicos que nos permitan evaluar las opiniones emitidas por la poblacion

Se implemento el buzón digital donde podemos medir las quejas y sugerencias y dar respuestas oportuna.

Contact form 1

Acciones en lote 49 elementos

<input type="checkbox"/>	Fullname	Email	Telefono	Mensaje	Date
<input type="checkbox"/>	Alvaro Matos ruiz	alvaromatosruiz69@gmail.com	8293857359	Alcalde mictor soy hermano de Sonia la esposa de geremia necesito una ayuda.	2022-11-09 15:58:57
<input type="checkbox"/>	Narda Lidia Vélez Peña	nardalidivelez@gmail.com	829-297-5065	Es grato dirigirme a Ud. en nombre de Proyecto infantil HORIZONTE DE ESPERANZAS , ubicado en el sector de RIO CHIL, de esta ciudad de Barahona, dedica...	2022-11-01 09:00:21
<input type="checkbox"/>	Carlo Raspollini (Fundación Noval)	raspollinicarlo@gmail.com	8499157185	Buenos días Le escribo en nombre de la Fundación Noval, que tiene la intención de crear un Museo del Caribe en el área de Bávaro-Punta Cana par...	2022-10-29 15:24:03
<input type="checkbox"/>	Ana Isabel López garcía	alopezg1968@gmail.com	695887051	Hola, hemos comprado una casa y queremos cambiar todos los datos de los propietarios anteriores a nosotros. Puedes informarme de qué papeles debo ent...	2022-10-27 02:37:27
<input type="checkbox"/>	LUIS URSINO LOPEZ VANDERHORST	presidencia@camaradecomerciocolombodominicana.com	3125943023	Buenos días, solicitamos poder tener un acercamiento con el honorable Alcalde Municipal, queremos presentarle una solución alternativa al AC30. be...	2022-09-26 12:20:59
<input type="checkbox"/>	LUIS URSINO LOPEZ VANDERHORST	presidencia@camaradecomerciocolombodominicana.com	3125943023	Buenos días, solicitamos poder tener un acercamiento con el honorable Alcalde Municipal, queremos presentarle una solución	2022-09-26 12:20:58

C/ 30 de mayo, No. 32, Centro de la ciudad, Barahona. / Teléfono: 809-524-2613
Correo: info@ayuntamientobarahona.gob.do
www.ayuntamientobarahona.gob.do