



Santo Domingo RD
15 de noviembre de 2022

SISTEMA DE COBROS DE LOS ARBITRIOS (JUNTA MUNICIPAL DE PANTOJA)

La Junta Municipal de Pantoja, mediante su Dirección de Ingresos y rentas, establece un sistema de cobros de arbitrios los cuales se realizan bajo la figura de la Normativa Municipal y la Ordenanza de Desechos Sólidos.

El cobro de los arbitrios que realizamos de acuerdo al contrato establecido entre las partes son: Ambiente, Publicidad, Ocupación de Vías públicas, Mercado Móvil, Servicios de Recogida de Desechos Sólidos, entre otros. Y el cobro de las tasas y multas establecidas para cada renglón.

El cobro se realizar mes tras mes mediante un Sistema Computarizado (SIGESPRO) que permite emitir una facturación mensual la cual se envía casa por casa, por Whatsapp establecido de los usuarios, vía correo electrónico y atención ser servicio al usuario en una oficina ubicada en la carretera La Isabela, Plaza Espedito # 10 1, en un horario de atención de Lunes a Viernes 8:00 AM a 4:00PM

Para el cobro de los Desechos Sólidos contamos con 6 agentes de cobro, los cuales mediante la asignación por sectores recorren el territorio municipal diariamente haciendo uso de un tarifario para recaudar el cobro de la mensualidad. Los mismos disponen de un Verifon para dicha operación sea por tarjeta de débito y/o crédito. Sin embargo, para los usuarios tenemos disponibles una gama de opciones de pago (transferencias, efectivo, cheque, punto de venta) que pueden realizar desde la comodidad de su casa.

**D&D 2311 SERVICES AND SOLUTIONS, SRL. RNC 132-58428-7. PLAZA ESPEDITO No. 10 PB. PANTOJA, SANTO DOMINGO OESTE, RD. TELS. +1 809-655-0689/0412 WHATSAPP 829-344.38.29 / CORREO ELECTRONICO: SEMARTINEZ.PRAVIA@GMAIL.COM
/INFO@DD2311.COM**

D&D 2311

Service and Solutions

Para el proceso de pagos, se notifica la transacción realizada por medio del Whatsapp de cobro o correo electrónico. Una vez validado en nuestro sistema le hacemos llegar su comprobante de pago como constancia del mismo. En caso, de que el municipio requiera el comprobante de pago físico (ver anexo) solo debe pasar por nuestra oficina, suministrar su número de cedula y la transferencia bancaria y procedemos a la impresión del mismo.

Constantemente estamos en la actualización de la base de datos (Cedula de identidad, contrato de vivienda, número telefónico, entre otros) para que la misma sea más confiable y lo más actualizada posible.

Sin más que agregar a la presente,

Atentamente,

Silvia Elena Martínez de Dávila

Directora Ejecutiva



Santo Domingo RD
15 de noviembre de 2022

**CERTIFICACION DE INGRESOS DE RECAUDACION
DESECHOS SOLIDOS**

Mediante la presente hacemos contar que durante los meses de Enero a Noviembre del año 2022, se realizó una recaudación sobre el cobro de la recogida de Desechos Sólidos por un monto total de Doce millones trescientos dieciséis mil cuatrocientos ochenta y cinco con 64/100 céntimos (RD\$ 12,316,485.64).

Quedando el desglose de la siguiente manera:

MES	TOTALES
ENERO	1,200,072.00
FEBRERO	1,313,618.00
MARZO	1,024,903.00
ABRIL	947,404.64
MAYO	1,217,388.00
JUNIO	1,918,887.00
JULIO	1,067,434.50
AGOSTO	1,052,088.00
SEPTIEMBRE	833,578.00
OCTUBRE	1,174,211.50
NOVIEMBRE	566,901.00
TOTALES	12,316,485.64

Sin más que agregar a la presente,

Atentamente,

Silvia Elena Martínez de Dávila

Directora Ejecutiva

