



# Ayuntamiento Municipal de Sabana Iglesia

RNC 430-008435

Tels: 809-587-0061, 809-587-1054

C. Principal Emilio Díaz No. 15, Sabana Iglesia, Santiago, Rep. Dom.

Email: info@ayuntamientosabanaiglesia.gob.do

## PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL ALCALDIA DE SABANA IGLESIA 2022-2023.

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivos	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable	Comentario
							Inicio	Fin				
1	1	1.1(6)	No se evidencia el proceso de conformación del comité de ética ni se ha desarrollado y reformular el Código Ético Institucional	En coordinación con la DIGEIG realizar proceso de Juramentación de la Comisión de Ética y reformular el Código de Ética Institucional	Contar con sistema de integridad en la gestión	1. Reunión con regidores, funcionarios y DIGEIG 2. Revisar código de ética vigente 3. Acto de Juramentación de la Comisión de Ética	Feb 2023	Abril 2023	Personal, Computadora, Impresora.	1.Código de Ética elaborado, 2. Comisión de Ética Juramentada. 3.minutas de reuniones	OAIM y Dirección Jurídica	
2	2	2.1(1)	Hacer un nuevo Plan de Desarrollo Municipal.	Elaborar un plan de desarrollo municipal donde se contemplen toda la condición necesaria.	Impulsar del desarrollo del Municipio	1.Solicitar al Map Acompañamiento Técnico, 2. Trabajar con Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo (MEPyD), 3. Realizar taller para informar a la sociedad Civil sobre CDM y PDM. 3 conformar Equipo técnico de la institucion.4. conformar el consejo de Desarrollo municipal (CDM). 4.Crear mesa Temática de trabajo.	Ago 2022	Ene 2023	Personal técnico, Consejo de Desarrollo, computadora internet, papel, impresora.	1. Resolución de aprobación del Consejo De desarrollo Municipal. 2. Resolución de aprobación plan de desarrollo. 3.Presupuesto anual. 4. Minutas de reuniones.	Enc. Planificación y Programación, Consejo De Desarrollo Municipal, Equipo Técnico, mesas temáticas de trabajo.	La Institución comenzó a trabajar los procesos del Plan de Desarrollo desde el día 8 de agosto de 2022 y esta conformado el Consejo de Desarrollo Municipal.
3	2	2.2(1)	No se ha desarrollado estrategias de forma sistemática para el fortalecimiento de la planificación en la gestión pública.	Diseñar nuestro plan estratégico y plan operativo	Definir nuestra planificación estratégica y operativa.	1.coordinar los trabajos con la Dirección de planificación y Desarrollo del MEPYD para la realización de estudio y análisis del plan estratégico y asesoría en la elaboración del plan operativo.2. Elaborar plan estratégico y plan operativo.3. Lograr que el consejo apruebe el plan estratégico operativo.	Ene 2023	Feb 2023	Personal Técnico, computadora, internet, papel, impresora.	1.Plan estratégico aprobado.2. Plan operativo aprobado.3. Minutas de Reuniones.4. Presupuesto Anual.	Depto. Administrativos y financiero	Hasta la fecha contamos el apoyo de dos técnicos asignados por el MEPYD.
4	2	2.3(3)	Implementar método de medición y evaluación.	Implementar método de medición que se puedan ajustar a todos los niveles de la organización.	Contar con un método de medición que nos permita medir el cumplimiento de los logros de forma equitativa.	1.Contactar soporte técnico especializado en programas de medición. 2.Pedir asesoramiento al MAP sobre programas de medición.	Jun 2023	Agos 20 23	personal, computadora, internet, papel, impresora.	Sistema de evaluación para conocer el nivel de alcance y avance	Direcciones, departamentos Administrativos.	

5	3	3.1 (3)	No se evidencia que se cuenta con manual de políticas de Recursos Humanos.	Creas un manual de política de recursos humanos.	Establecer políticas de recursos humanos sobre principios, neutralidad política, mérito, igualdad de oportunidades, diversidad, responsabilidad socialy equilibrio entre el trabajo y la vida laboral.	1.Comunicacion dirigida al MAP Solicitando acompañamiento técnico para la estructura del manual. 2. Establecer las Políticas en Conjunto la alcaldía. 2.Raunirse con otros Ayuntamiento para comprar las políticas que tienen establecida y así tomarla como referencia.	Ene 23	Mar 23	personal, computadora, papel, Impresora.	1.Solicitud al MAP Resolución que aprueba el manual de políticas de recursos humanos	Enc .de RR.HH. y Alcaldia	
6	3	3.3 (5)	Implementa encuestas al personal de clima laboral.	Realizar encuesta de clima laboral en la institución	Realizar periódicamente encuestas a los empleados y publicar sus resultados, resúmenes, interpretaciones y acciones de mejora	1. Solicitar al MAP realizar encuesta de clima laboral en la institución	Agos 2023	Sept 2023	Humanos y tecnológicos.	1.Implementación de encuesta.2. Resultados de la encuesta.	Enc.de RR.HH.	
7	4	4.4 (2)	Monitorea y garantiza que la información disponible externamente sea recogida, procesada, almacenada y usada eficazmente.	1.Tener documentos, tanto digitales y físicos que avalen esa información.	1.Reuniones frecuentes con el personal a cargo, para el manejo de la información. 2. Analizar la información.	1.Asignar un personal para la recolección de la información. 2. Fortalecer el departamento a cargo de monitorear la información.	Abril 2023	Jun 2023	Personal, computadora, internet, papel, impresora.	1.Documentos con la información recolectada. 2. Libre Accesos a la Información.	Departamento de Libre Accesos a la Información.	
8	5	5.3 (3)	No se ha creado grupos de trabajo con las organizaciones/proveedores de servicios para la solución de los distintos problemas.	identificar y proceder a la solución de los conflictos que establece la ciudadanía	servir de apoyo y fuente de información a las organizaciones y proveedores de servicio	Designar a un equipo responsable. Convocar a una reunión a las organizaciones y proveedores de servicios. Crear una mesa de trabajo para discutir los diferentes puntos	Oct 2023	Nov 2023	Personal, computadora, papel, impresora.	1.Mediciones de resultados con los proveedores. 2. Minutas de reuniones. 3.planteamiento del problema.4. procesos para la solución de problemas	Area de planificación, Administrativa, compras Servicios y Municipales	
9	6	6.1(1)	No se han hecho mediciones de manera rigurosa la percepción de los comunitarios ni grupos de interés	Crear controles cualitativos y cuantitativos para la medición real y certera, además un marco global integro.	Tener una percepción de la imagen global y su reputación (ejemplo; percepción o retroalimentación de información sobre diferentes aspectos del desempeño de la organización)	Crear ítems de mediciones reales de trato y cortesía, aplicar encuestas físicas y digitales a la ciudadanía.	Nov 2023	Dic 2023	personal, computadora, internet, papel, impresora.	1.Encuesta realizada. 2.información tabulada de la encuesta.	Departamento de Libre Accesos a la Información.  Enc.de RR.HH.	

10	9	9.2(3)	No se evidencian mediciones de análisis comparativo de Benchmarking/benchlearning internos o con otras organizaciones	Intercambios de experiencias que nos permitan realizar acciones conjuntas a fin de obtener análisis costo- beneficio	Gestionar intercambios de experiencia con otras instituciones, que permitan realizar acciones conjuntas a fin de obtener beneficio y a la vez poder realizar actividades que permitan reducir costo y mejorar la calidad de en servicios que ofrecemos.	1. Identificar instituciones, a fin de conocer sus Buenas Prácticas. 2. Programas reuniones para intercambio de ideas y realizar análisis comparativos.	Abril 2023	May 2023	Recursos económicos, Recursos humanos, Recursos tecnológicos	1. Minutas de reuniones 2. Visitas realizadas 3. Resultados de Análisis Comparativos. 4. indicadores y políticas creadas y aprobadas 5. informe de avances	Comité de calidad Alcaldía Departamentos Administrativos	
----	---	--------	---	--	---	--	------------	----------	--	--	--	--

