Formato 2

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE OCOA

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2022 - 2023

No	Criterio	Sub-criterio	Acción de Mejora propuesta	Objetivos	Actividades/Tareas	Plazo de ejecución		Responsable de ejecución	Recursos necesarios	Producto/ Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
						Inicio	Fin					
1	1	1.3	No se evidencia reconocimientos en todos los equipos de trabajos.	Elaborar y poner en marcha un plan que involucre a todos los empleados en los posibles reconocimientos por su buen desempeño durante el año.	1. Designar equipo responsable del plan 2. Elaborar plan de trabajo. 3.Discutir y acordar los cristerios de selección 4.LLevar registros de todas las incidencias positivas de los empleados 5. Pre-seleccion de los reconcidos 6.Depuración y elección de los reconocidos 7. Elaboración de reconocimeintos 8. Acto de reconocimiento.	Enero 2023	Diciembre 2023	Recursos Humanos/ Planificacion y despacho de la Alcaldía.	1. Recursos logísticos para la elaboración y entrega de certificados.	1.Personal de todas las areas del ayunyamiento, tomadas en cuenta para ser reconocidas.	Alcalde y equipo de calidad	La realizacion de esta actividad servirá de motivación a todo el personal de la institución.

ALCALDIA MUNICIPAL "GESTION DE CAMBIO" SAN JOSE DE OCOA, R.D.

2	4	4.3	No se hace la publicidad debida con relacion a entrega de los servicios.	Elaborar y poner en marcha un plan de comunicación para darle publicidad a los diferentes servicios que ofrece la alcaldía.	1.Conformar equipo técnico responsable para la consecución del plan. 2.Hacer un inventario de todos los servicios que ofrece la alcaldía. 3. Producir un broschures conteniendo todos los servicios. 4. Definir los medios donde serán disfundidos. 5.Publicacion de los servicios en diferentes medios de comuicacion y redes sociales.	Enero 2023	mar-23	Relaciones públicas y las areas de recaudaciónes.	1.Apoyo logistico 2. Recursos economicos para contracacion de medios de comunicación 3. Logistaica para elaboracion e impresión de brochures conteniendo los servicios.	Servios que ofrece la alcaldia publicados en los diferentes medios de comunicación y redes sociales y mural informativo.	Alcalde y comité de calidad	Con los servicios que ofrece la Alcaldía publicados en los diferentes medios de comuicación, los ciudadanos podrán estar informados y se le hará mas facil la obtención de los servicios.
3	2	2.2	La comisión de género no cuenta con un plan de trabajo definido.	Realizar y ejecutar un plan de acción dirigido a trabajar el tema de equidad de género en el municipio de Ocoa, involucrando los diversos actores que envuelven el tema.	1. Conformar equipo responsable del plan 2. Reunir todos los actores del proceso 3. Planificacion de los diversos temas del pla. 4.E jecución del plan 4. Presentar propuesta al Alcalde y directivos para observaciones y/o aprobación.	Feb 2022 2023	Marzo 2023	Áreas de género / vice alcaldesa / Calidad.	1. Material de apoyo 2. Documentos de referencia. 3. Temas de contenido del plan 4. Rercursos para la promoción del plan .	Plan de accion de la unidad de género elaborado y ejecutado.	Alcalde o Unidad representantes	Con la elaboracion y puesta en ejecución del pla, la oficina de género podrá desarrollar un mejor trabajo.

ALCALDIA MUNICIPAL "GESTION DE CAMBIO" SAN JOSE DE OCOA, R.D.

4	3	3.1	No se cuenta con una estadística actualizada de la cantidad de hombres y mujeres que laboran en la entidad.	Implementar el sistema estadistico, que contabilice la cantidad de hombres y mujeres que trabajan en la institución.	1. Designar equipo responsable de la consecución del objetivo. 2.Hacer un inventario del personal en los departamentos de RR.HH y Nómina. 3. Hacer una matriz con la cantidad de hombre y mujeres que contiene la nómina. 4. Tabular la información. 5.Hacer una grafica comparativa con relación a la cantidad de hombres y mujeres que laboran en la entidad. 6. compartir los resultados con el personal de la entidad y grupos de interes.	Enero, 2023	febrero, 2023	RR.HH	1. Material de apoyo. 2. Personal tecnico.	Estadisticas de la cantidad de hombres y mujeres que laboran en la entidad realizadas y compratidas con el personal y grupos de interes.	Alcalde y comité de calidad	La implementación de esta acción es importante para tener el control de la cantidad de trabajadores de la entidad distribidos por sexo.

ALCALDIA MUNICIPAL "GESTION DE CAMBIO" SAN JOSE DE OCOA, E.S.

5	3	3.2	No se evidencia que se realice una evaluación para determinar costo-beneficio de las actividades de formación.	Formular e implementar un sistema de evaluacion para determinar los resultados de la inversión en las actividades de formacion al personal.	1. Designar responsable del plan 2. Hacer un inventario de los cursos realizados y del personal capacitado 3. Cuantificar la inversión por curso y por persona. 4. Evaluar a los capacitados en realación al servicio que presta. 5.Elaborar un informe y dar a conocer los resultados	noviembre 2022	enero 2023	Areas Planificación / Recursos Humanos	1.Equipo tecnico. 2 Relacion de cursos realizados durante el año. 3 Material de apoyo.	Con la realizacion de esta actividad podemos tener el control de la inversión en capacitacion del personal y los resultados de la misma.	Alcalde y RR HH	Con la realizacion de esta actividad podremos darnos cuentas de de los resultados de la inversion en capacitacion al persona.
6	3	3.3	No se realiza encuesta segregada por sexo.	Elaborar e implementar, fichas de levantamiento de informacion segregada por sexo, tanto para la institución como para los ciudadanos.	1. Designar responsable de lograr este objetivo 2.Elaborar fichas por sexo. 3.Aplicacion de encuesta 4. Tabulacion de datos 5. Dar a conocer los resultados de la misma.	enero 2023,	Ago., 2023	Área Planificación y RR HH	1.Personal tecnico 2. Material de apoyo	Encuesta realizada, segregada por sexo.	Alcalde y comité de calidad	Con la realización de esta actividad digregada por sexo, tenderemos la opinión de lhombres y mujeres que laboran en la entidad

ALCALDIA MUNICIPAL "GESTION DE CAMBIO" SAN JOSE DE OCOA, F.M.

7	4	4.2	No se toma en cuenta los riesgos de las decisiones financieras.	Elaborar y poner en practica los criterios para tomar algunas decisiones administrativa.	1. Designar responsable 2. Elaborar un documento conteniendo los criterios para la toma de decisiones administrativas. 3.Analizar las desciones antes de realizarlas.	Enero, 2023	Diciembre. 2023	RR. HH, Asistente tecnico, Area financiera, Recursos Humanos y Planificación	1. Ley general de presupuesto. 2. Consulta de principios contable	Decisiones administrativas confiables aplicadas.	Alcalde y comité de calidad	Con la elaboracion de los cristerio contables antes de tomar alguna decisiones, se eviará cometer algunos errores en el area financiera.
8	4	4.6	No se evidencia que exista rampas de acceso para empleados con discapacidad.	Brindar facilidad a los discapacitados al momento de visitar la isntitucion en busca de un servicio.	1. Elegir equipo responsable 2. Ver los lugares posibles donde se pueda construir las rampas. 3.Hacer estudio de prefactibilidad del proyecto 4. Cosntrución de las rampas.	Enero 2023	Diciembre, 2023	Planeamiento Urbano y Alcadía	1.Personal tecnico. 2. Recursos económico	Ciudadanos discapacitados pueden tenerr acceso a la alcadia, atraves de las rampas construidas.	Alcalde y equio de calidad	Con la construcción de rampas , los discapacitados pueden tener acceso a la alcadia a buscar los servicios que estos requieran.
9	6	6.1	No existe en la ficha de aplicación de encuesta la pregunta sobre la agilidad de la entrega de los servicios.	Formular e implementar una ficha de levantamiento de datos con relación a la agilidad de los servicios ofrecidos.	1. Designar equipo que asumirá la responsabilidad. 2. Elaborar ficha que incluya la pregunta sobre la agilidad en la entrega de los servicios. 3. Aplicacion de encuesta 4. Tabulacion de resultados 5. Graficar resultados 6. Presentacion de resultados	mar-23	Junio., 2023	Area de Planificación y RR.HH	1. Personal designado para asumir la responsabilidad. 2. Materiales y equipos requeridos según lo establecido.	Opion de los ciudadanos mediante la ficha aplicada sobre la agilidad del servicio ofrecido.	Alcalde, equipo de calidad	Es importantecontar con la opinion de los ciudadanos con relación a la agilidad de la organización en la entrega de los servicios ofrecidos.

ALCALDIA MUNICIPAL "GESTION DE CAMBIO" SAN JOSE DE OCOA, R.S.

10	**6**	**6.2**	No se evidencia que se mida el costo de los servicios ofrecidos. Ni el retorno de lo invertido.	Formular e implementar un sistema que cuantifique los gastos en los servios ofrecidos y el retorno económico de lo invertido.	1. Designar equipo responsable 2. Elaborar plan de trabajo. 3. Hacer el estudio de lo invertido en la entrega d elos servicios. 4. Hecer el estudio del retorno económico por lo invertido en la entrega del servicio. 5. Analizar los resultados 6. Dar a conocer los resultados.	Junio 2023	Agosto, 2023	Area de Recaudaciones y departamentos que ofrecen los sevicios.	1. Equipo tecnico. 2. informaciones de la inversiones en la entrega de los servicios . 3. Material gastable	Sistema de de cuantificación de inversion y retorno con relación a los servicios ofrecidos en la entidad.	Alcalde, y RR.HH	Con la realizacion de esta actividad, la alcaldía podra saber cuanto se invierte y retorna en la entrega de un servicio.
11	**7**	**7.2**	No se cuantifica la cantidad de horas de capacitación del personal dedicada a la gestión, cantidad de personas que completan las capacitaciones para mejora del trato a los ciudadanos.	Realizar un inventario de las horas que dedicas y el personal de la entidad que termina las capacitarse para mejorar la entrega de los servicios en la institución.	1. Designar equipo responsable 2. Material de apoyo para el inventario. 3.Realizacion del inventario 4. Tabulación de datos. 5. Informe de los resultados. 6 Dar a conocer los resultados	diciembre., 2022	Mayo, 2023	Recursos Humanos	1. Personal designado para asumir la responsabilidad. 2. Recursos logísticos	Cantidad de horas dedicadas a la capacitaciones y personal que la termina.	Alcalde y equipo de calidad	Con la realización de esta actividad podemos saber el tiempo dedicado a las capacitaciones y el personal que logra terminarla.

Licdo. Milcíadades Aneudy Ortiz Sajíun
Alcalde Municipal

ALCALDIA MUNICIPAL
"GESTION DE CAMBIO"
SAN JOSE DE OCOA, R.D.