



AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO

"Primer Santiago de América fundado en 1495"

"2022 AÑO DE LA INCLUSIÓN EN EL MUNICIPIO DE SANTIAGO"



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable	Responsable de seguimiento
1	1	1.2 (1)	No se evidencia taller de socialización de la estructura orgánica con los nuevos empleados de la institución.	Taller de sensibilización sobre la estructura orgánica de la institución	Que los empleados conozcan bien el nivel jerárquico de la institución	Hacer convocatoria al taller y conseguir la habilitación de salones para el taller	ene-23	sep-23	Económicos y tecnológicos	Cantidad de empleados sensibilizados	Recursos Humanos	Ada Artilles
2	1	1.1 (5)	No se evidencia el proceso de conformación de la del comité de ética ni se ha desarrollado.	En coordinación con la DIGEIG realizar proceso de Juramentación de la Comisión de Ética.	Contar con sistema de integridad en la gestión	1. Reunión con regidores, funcionarios y digeig 2. Revisar código de ética vigente 3. Acto de Juramentación de la Comisión de Ética	jun-23	sep-23	Humanos	Comisión de Ética Juramentada.	OAIM y Dirección Jurídica	Priamo Peña y Rafael Ceballos
3	1	1.4 (7)	No se evidencia que se promueven de manera seguida o recurrente los servicios de la institución.	Publicar de manera recurrente los diferentes servicios que ofrece la institución, por medio de redes sociales, página web, medios comunicación.	Dar la oportunidad a los ciudadanos de que conozco los canales, requisitos y formas de adquirir los diferentes servicios que brinda la institución.	1. Reunión comité camweb institucional 2. Crear nuevo cronograma de publicaciones 3. Dar seguimiento a las publicaciones	ene-23	dic-23	Económicos y tecnológicos	Cantidad de publicaciones y porcentaje de ciudadanos alcanzados	Relaciones Públicas y Tecnología	José Ferreras y José Tomas Perez
4	2	2.2 (4)	No se evidencia plan de trabajo de la comisión de género y no se ha publicado en la página web	Elaborar plan de trabajo de comisión de género y publicarlo en el portal web institucional	Dar la oportunidad a los ciudadanos de que conozco los canales, requisitos y formas de adquirir los diferentes servicios que brinda la institución.	1. Reunión comisión de género 2. Elaborar plan de acción 3. Publicar plan de acción	ene-23	ene-23	Humanos y económicos	Porcentaje del plan de trabajo alcanzado	Recursos Humanos y Comisión Permanente de Género	Diana Paulino y Ada Artilles
5	3	3.3 (4)	No se evidencia que todo el personal esté identificado	Carnetizar y dotar de uniformes al personal de la institución	Tener todo el personal o la mayoría debidamente identificado	Realizar levantamiento del personal que no tiene carnet o uniforme, comprar carnet y uniformes	ene-23	jun-23	Económicos	Cantidad de personal indentificado	Recursos Humanos	Ada Artilles
6	3	3.1 (5)	No se evidencia varios empleados de carrera administrativa municipal	Hacer convocatorias en coordinación con el MAP para puestos de Carrera Administrativa	Gestionar el desarrollo de la carrera profesional basada en criterios de mérito, justicia, igualdad de oportunidades y sin discriminación o exclusiones	1. Enviar al MAP comunicación solicitando acompañamiento técnico para realizar concursos de carrera. 2. Publicar concursos	ene-23	oct-23	Económicos, humanos y tecnológicos	Porcentaje de empleados de carrera administrativa	Recursos Humanos	Ada Artilles
7	3	3.3 (5)	No se evidencia que de manera recurrente se realicen encuestas de clima laboral	Realizar encuesta de clima laboral en la institución	Realizar periódicamente encuestas a los empleados y publicar sus resultados, resúmenes, interpretaciones y acciones de mejora.	1. Solicitar al MAP realizar encuesta de clima laboral en la institución	mar-23	may-23	Humanos y tecnológicos	Cantidad de empleados encuestados	RRHH	Ada Artilles
9	3	3.2 (8)	No evidencia talleres ni actividades formativas con enfoque de género	Realizar talleres y actividades para el personal de la institución con enfoque de género	Ayudar a comprender más profundamente tanto la vida de las mujeres como la de los hombres y las relaciones que se dan entre ambos	1. Coordinar con el INAP, INFOTEP y otras instituciones actividades y talleres con enfoque de género	feb-23	sep-23	Humanos y tecnológicos	Cantidad de talleres realizados y % de participantes según género	RRHH y Comisión de Género	Ada Artilles y Diana Paulino

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable	Responsable de seguimiento
8	4	4.2 (1)	No se evidencia encuesta o sondeos sobre la calidad de diferentes servicios	Realizar encuesta sobre calidad de servicios, catastro, ornato, ompu, otros	Conocer la opinión de los munícipes con respecto a la calidad de los servicios	1. Reunión con el área administrativa y recursos humanos para hacer levantamiento de servicios a encuestar. 2. Realizar encuestas	feb-23	ago-23	Humanos y Económicos	Cantidad de personas encuestadas y porcentajes alcanzados	Recursos Humanos y Dirección Administrativa	Hilda Ovalles y Ada Artilles
10	4	4.3 (5)	No se evidencia presupuesto para actividades con enfoque de género y diversidad.	En el presupuesto para el 2023 destinar fondos para actividades con enfoque de género	Contar con presupuesto suficiente para realizar con actividades enfoque de género	1. Comisión de género debe hacer un presupuesto de actividades y remitirlo a al Departamento de Presupuesto	ene-23	ene-23	Humanos	Presupuesto para actividades aprobado	Departamento de Presupuesto y Comisión de Género	Ana Honoret y Diana Paulino