



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO HONDO VALLE 2022-2023



No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.1	1.1.1 No hemos instalado la misión y visión en un lugar visible de la institución	Fortalecer la calidad de los servicios.	Fortalecer la institucionalidad. a través de la misión y visión	Imprimir en vinil misión, visión y colocarlo en lugar visible	14/7/2022	31/7/2022	Cartel	Un cartel colocado en lugar visible	Comité de calidad	
2	1	1.1	1.1.3 No se ha garantizado una comunicación y socialización de la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos con todos los empleados de la organización y otras partes interesadas	Fortalecer la calidad de los servicios.	Fortalecer la institucionalidad. a través de la misión, visión y valores	Promover entre los grupos de interés la comunicación y socialización de los valores, la visión y objetivos estratégicos	1/7/2022	31/7/2022	Broshurs	100% de los colaboradores y 20% otros grupos de interés reciben broshurs	Comité de calidad	
3	1	1.2	1.2.4 no se ha impulsado la conformación del Consejo de Desarrollo Municipal, con sus funciones definidas	Fortalecer la calidad de los servicios.	Fortalecer la institucionalidad	Reestructuración consejo de desarrollo municipal	12/7/2022	31/8/2022	Material oficina, refrigerio, almuerzo, sonido	Consejo municipal de desarrollo reestructurado y en marcha	MEPYD-Enc. Planificación	
4	1	1.3	1.3.8 No se ha implementado el reconocimiento de los empleados	Reconocer a colaboradores	Inspirar, motivar y apoyar a los colaboradores en la institución	Entrega de reconocimiento a colaboradores que sobrepasaron 90% en la evaluación del desempeño laboral	1/12/2022	31/12/2022	Placas, certificados, almuerzo y refrigerio	10% de los colaboradores reciben reconocimiento	Recursos humanos	
5	2	2.2	2.2.4 No se ha conformado la Comisión Permanente de Género	Conformación comisión permanente de género	Elaborar la estrategia y la planificación.	Designación responsable comisión permanente de género	##### ##### #	31/7/2022	Disponibilidad presupuestaria	Área de género funcionando	Recursos humanos	
6	3	3.1	3.1.2 No se evidencia que todo el personal este involucrado en los planes de seguridad social	Incluir a colaboradores en los planes de seguridad social	Garantizar que colaboradores cuenten con los planes de seguridad social	Incluir colaboradores en los planes de la TSS	14/7/2022	31/12/2022	Disponibilidad presupuestaria	100% de los colaboradores que sobrepasan los 7.000.00 mensuales	Recursos humanos	
7	3	3.2	3.2.9 No se evalúa el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros en relación con el costo de actividades.	desarrollar los programas de formación a ser trabajados durante el año.	realizar reuniones con los diferentes departamentos, para desarrollar los programas de formación y el costo de los mismo	Fortalecer el personal.	14/7/2022	31/12/2022	Minuta de trabajo	diferentes departamentos.	recursos humanos, planificación, compras y tesorería.	
8	3	3.3	3.3.2 No se involucra al personal en la formación y el desarrollo del POA	Fortalecer los procesos de la institución.	Reunir el personal para tomar en cuenta las estrategias y mejoras hacer desarrolladas.	Fortalecer el personal.	1/10/2022	31/12/2022	Minuta de trabajo	Diferentes departamentos.		
9	4	4.2	4.2.1 No se cuenta con buzón de sugerencia instalado en la recepción.	Dar a seguimiento, a los contenidos que se reciben en el buzón para, mejora las sugerencias por los ciudadanos.	Dar seguimiento frecuente a las sugerencias que los ciudadanos tengan, para solucionar quejas.	Fortalecer la institucionalidad y el personal que labora	14/7/2022	31/12/2022	Buzón de sugerencias en buenas condiciones y con seguridad	Buzón de sugerencia funcionando siempre adecuadamente y a la vista de los ciudadanos	Encargada de recursos humanos.	
10	5	5.2	5.2.1 No se evidencia que se identifique y diseñe los productos y servicios de la organización	Promover entre los grupos de interés los servicios que ofrece la organización	Garantizar que los grupos de interés conozcan los servicios brindados	Actualizar y publicar por los medios disponibles la cartera de servicio	14/7/2022	31/12/2022	Cartel en vinil	Un cartel colocado en lugar visible y publicado en los medios disponibles	Encargado RAI	
11	6	6.1	No se evidencia la percepción con relación a la calidad de los productos y servicios que brinda la organización	Conocer la percepción de los grupos de interés con relación a la calidad de los productos y servicios brindados que brinda la organización	Conocer la percepción de los grupos de interés con relación a la calidad de los productos y servicios brindados que brinda la organización	Realizar encuestas de satisfacción de usuarios	14/7/2022	31/12/2022	Designación atención al usuario Capacitación	Designado atención al usuario, capacitado en aplicación encuestas y determinada la percepción	Comité de calidad	

Nildo Cesar de los Santos Solís  
Alcalde Municipal

Nota: Este plan de mejora solo abarca hasta diciembre 2022 ya que nos abocamos a su revisión en enero 2023 luego de aprobado nuestro POA

Idelfonso Montero  
Planificación y Desarrollo

