



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE PUÑAL

| No. | Criterios No. | Subcriterio No. | Área de Mejora | Objetivo | Acción de Mejora | Tareas | Tiempo | | Recursos necesarios | Indicador | Responsable de seguimiento | Comentarios |
|-----|--|-----------------|--|---|---|---|--------|--------|--|--|--|-------------|
| | | | | | | | Inicio | Fin | | | | |
| 1 | Criterio 1. LIDERAZGO | 1.3 | No se reconocen, ni se premian los esfuerzos tanto individuales como de equipos de trabajos | tener persona motivadas. Valorando en esfuerzos y empoderadas | Establecer reglas y normas para motivación a los empleados | Establecer programa de Incentivos de manera individual y por equipo de forma mensual o trimestral | ago-22 | dic-22 | Recursos Humanos y Materiales gastable | Misión, Visión y Valores. | RRHH | |
| 2 | | 1.3 | Actualizar y publicar por diferentes medios los formularios colocados en los buzones de sugerencia | convertir el buzón de sugerencias en un instrumento de comunicación con la municipalidad y dar respuesta a las diferentes necesidades planteadas a través del mismo | Revisar y mejorar el formulario utilizado para las sugerencias de la ciudadanía. Difundirla por los medios correspondientes para hacerlo público colocarlo en el buzón de sugerencias | Adecuar el formulario a las necesidades de la ciudadanía, mediante su revisión y mejora, luego colocarlo en el buzón de sugerencia y difundir su disponibilidad | ago-22 | dic-22 | Buzón y Formularios | formulario mejorado, colocado en el buzón de sugerencias y difundido | RRHH Y Acceso a la Información | |
| 3 | Criterio 2. Estrategia y Planificación | 2.1 | No se realiza publicidad dirigida a la ciudadanía | conseguir que la ciudadanía participe para la mejora continua de los servicios | Crear programa de publicidad dirigido a la ciudadanía para motivar su participación en propuestas para mejorar resultados de los servicios municipales. | 1. Reuniones con Equipo de Prensa. 2. Plan de reuniones con los grupos de interés. 3. Reunión de sensibilización. | ago-22 | dic-22 | recursos humanos y materiales gastable | asunto comunitario y comité de calidad | asunto comunitario y comité de calidad | |
| 4 | | 2.2 | No se ha conformado la comisión de género | fortalecer la institución en cuanto a materia de género se refiere | conformar la comisión de género con el fin de ser reproductores de información de igual y equidad de género a la comunidad. | Convocatoria de Reuniones; Hacer levantamiento en las comunidades | ago-22 | dic-22 | recursos humanos y materiales gastable | Departamento de vice alcaldía. | Departamento de vice alcaldía. | |
| 5 | | 3.1 | No se ha realizado la Evaluación de Desempeño | Reconocer el esfuerzo de cada Servidores y otorgar reconocimiento y premios a los que mejor se desempeñan | Realizar la evaluación de desempeño para otorgar reconocimiento a los empleados más eficiente | Hacer reuniones con los encargados para aplicar los formularios de la Evacuación de Desempeños | ago-22 | dic-22 | recursos humanos y materiales gastable | RRHH | RRHH | |

