



REPÚBLICA DOMINICANA

Ayuntamiento del Municipio de Gaspar Hernández

RNC 406-00016-8

Un Ayuntamiento para todos

Gaspar Hernández, Prov. Espaillat
8 de junio del 2022

Licenciado
Darío Castillo Lugo
Ministro de Administración Pública
Su Despacho

Distinguido Ministro:

Reciba un cordial saludo desde el municipio de Gaspar Hernández, al tiempo que nos complace presentar los avances en la ejecución de Plan de Mejora 2022, cuyas actividades se sustentaron en el análisis CAF.

Hemos agotado un 50% ya que de las diez áreas de mejora seleccionadas con la ejecución de cinco procesos identificados en dicho plan y de lo cual anexamos evidencia para su conocimiento y fines de lugar.

Con alta estima le saluda.


Lic. Eudides Yolanda Rodríguez
Alcaldesa

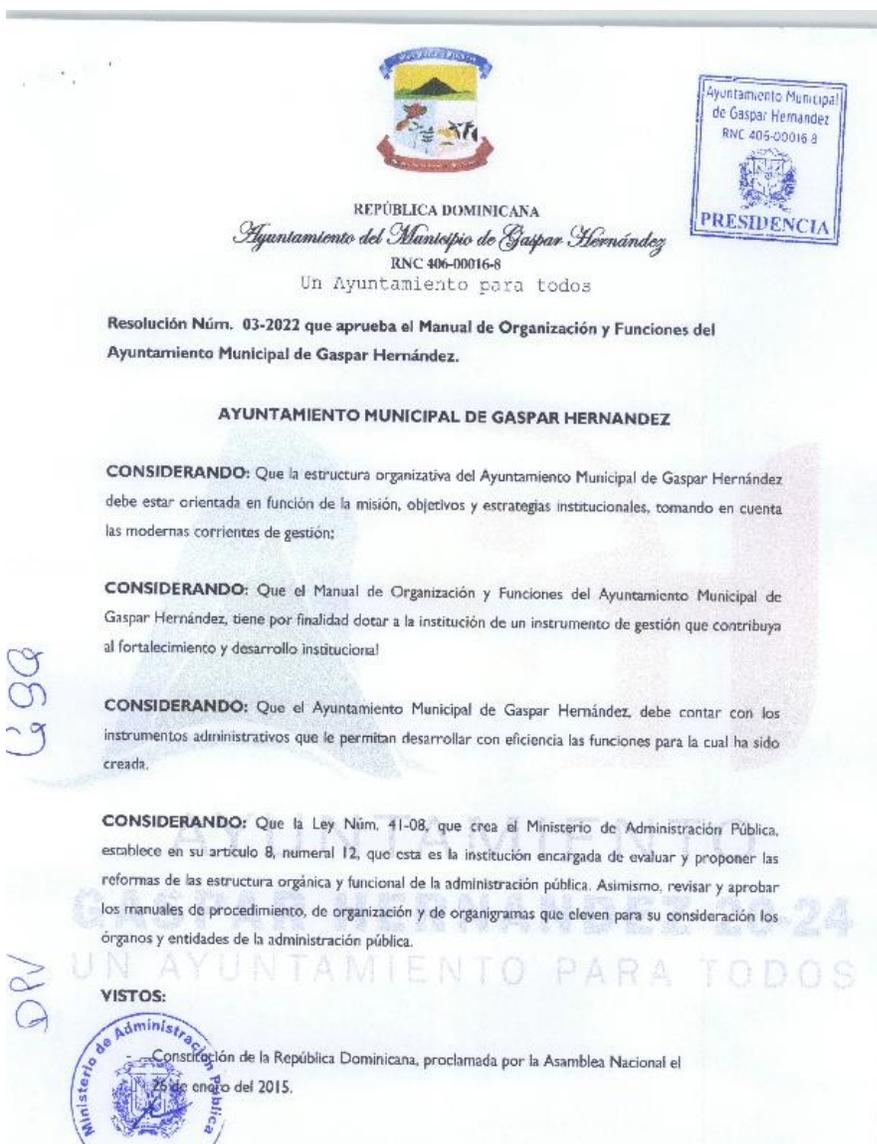


CRITERIO I. LIDERAZGO

Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.

Area de Mejora: No se cuenta con una estructura organizativa actualizada ni el manual de funciones.

El Depto. de Recursos Humanos, y el Comité de Calidad con el acompañamiento de la analista Indiana Puello del Ministerio de Adm. Pública, diseñó el Manual de Funciones y la Estructura Organizativa basado en las características del municipio. El proceso se realizó completamente.



Documentación oficial del Ayuntamiento Municipal de Gaspar Hernández, República Dominicana. Incluye el escudo municipal, el RNC 406-00016-8, y el sello de la Presidencia. El documento es una resolución que aprueba el Manual de Organización y Funciones del Ayuntamiento Municipal de Gaspar Hernández.

Resolución Núm. 03-2022 que aprueba el Manual de Organización y Funciones del Ayuntamiento Municipal de Gaspar Hernández.

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE GASPAR HERNADEZ

CONSIDERANDO: Que la estructura organizativa del Ayuntamiento Municipal de Gaspar Hernández debe estar orientada en función de la misión, objetivos y estrategias institucionales, tomando en cuenta las modernas corrientes de gestión;

CONSIDERANDO: Que el Manual de Organización y Funciones del Ayuntamiento Municipal de Gaspar Hernández, tiene por finalidad dotar a la institución de un instrumento de gestión que contribuya al fortalecimiento y desarrollo institucional;

CONSIDERANDO: Que el Ayuntamiento Municipal de Gaspar Hernández, debe contar con los instrumentos administrativos que le permitan desarrollar con eficiencia las funciones para la cual ha sido creada.

CONSIDERANDO: Que la Ley Núm. 41-08, que crea el Ministerio de Administración Pública, establece en su artículo 8, numeral 12, que esta es la institución encargada de evaluar y proponer las reformas de la estructura orgánica y funcional de la administración pública. Asimismo, revisar y aprobar los manuales de procedimiento, de organización y de organigramas que eleven para su consideración los órganos y entidades de la administración pública.

VISTOS:

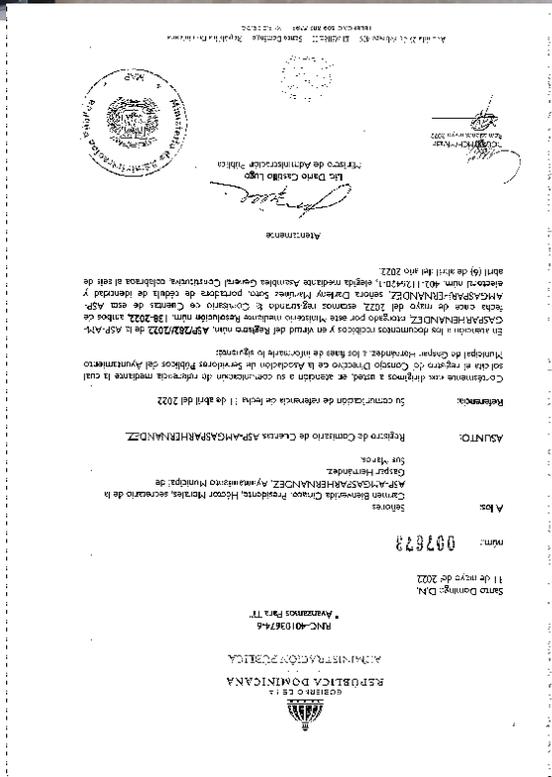
Constitución de la República Dominicana, proclamada por la Asamblea Nacional el 26 de enero del 2015.

Handwritten notes: LGA (left margin), DRV (left margin), 24 (right margin).

Subcriterio I.3 Inspirar, motivar y apoyar a las personas en la organización y actuar como modelo de referencia.

Area de mejora: *No se ha conformado la Asociación de Servidores Públicos (ASP)*

Con el acompañamiento del Sr. Adriano del Carmen del Ministerio de Adm. Pública, se conformó la ASP del Ayuntamiento de Gaspar Hernández, siendo esta la primera en el Cabildo,



CRITERIO II ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN

Subcriterio 2.2 Elaborar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.

Area de mejora. *No se ha diseñado el Plan Municipal de Desarrollo (PMD)*



REPÚBLICA DOMINICANA

Ayuntamiento del Municipio de Gaspar Hernández

RNC 406-00016-8

Un Ayuntamiento para todos

INDUCCION PARA LA FORMULACION DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE GASPAR HERNANDEZ .



Área de Mejora: No se cuenta con Plan Anual de Compras

El Ayuntamiento de Gaspar Hernández dispone de su PAC para el 2022, con el acompañamiento de los analistas de la DGCP



DATOS DE CABECERA PAC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$	3,738,031.60
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		8
CAPÍTULO		7038
SUB CAPÍTULO		0
UNIDAD EJECUTORA		COMPLETAR DATO
UNIDAD DE COMPRA		AYUNTAMIENTO GASPAR HERNANDEZ
AÑO FISCAL		2022
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RD\$	3,605,141.60
OBRAS	RD\$	-
SERVICIOS	RD\$	127,690.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RD\$	-
MIPYME MUJER	RD\$	-
NO MIPYME	RD\$	3,738,031.60
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$	-
COMPRA MENOR	RD\$	-
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$	3,738,031.60
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$	-
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$	-
SORTEO DE OBRAS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$	-

**CRITERIO 6:
RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES.**

Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción de los ciudadanos clientes

Área de mejora: No se cuenta con encuesta de satisfacción del ciudadano/cliente sobre el enfoque del personal a su atención.

Se ha diseñado con la participación del Comité de Calidad y la Asesora en Fortalecimiento Institucional un documento contentivo de 10 preguntas, con la finalidad de medir la satisfacción del usuario cliente.



REPÚBLICA DOMINICANA
Ayuntamiento del Municipio de Gaspar Hernández
RNC 406-00016-8
Un Ayuntamiento para todos

Recursos Humanos Gaspar Hernández, 1 de junio del 2022

A LOS : Colaboradores del Ayuntamiento del municipio de Gaspar Hernández y sus Dependencias.
ASUNTO : Informe sobre encuesta de satisfacción
ANEXO : Modelo de encuesta

Con la finalidad de contar con informes estadísticos que nos permitan medir el nivel de satisfacción de nuestros usuarios, ponemos en su conocimiento que, a partir del mes de junio, se dispondrá de un personal que estará encuestando a los usuarios que soliciten servicios en el Ayuntamiento o alguna de sus dependencias.

Los resultados serán manejados por esta oficina, cuyos datos se analizarán con frecuencia trimestral y tomar decisiones al respecto, siendo este proceso un indicador de transparencia y equidad de la gestión.

Atentamente,

Vladimir Mejía
Lic. Vladimir Mejía
Director de Recursos Humanos
RECURSOS HUMANOS



Ayuntamiento del Municipio de Gaspar Hernández

Un Ayuntamiento para todos

Encuesta de satisfacción

Saludos municipales

Esta es una entrevista anónima y confidencial, donde le solicitamos ser honesto al momento de responder, ya que esto nos ayudará a mejorar nuestros servicios y por ende la gestión del municipio.

1.- ¿Lleva usted residiendo 6 meses o más en el municipio de Gaspar Hernández?

Si _____

No _____

2.- Edad

3.-Sexo

4.- Cómo calificaría usted los servicios municipales en las siguientes áreas:

Trato del personal de oficina

Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

Trato del personal de la calle (supervisores, inspectores, recolectores de desechos, choferes)

Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

Recogida de desechos sólidos (basura)

Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

Estado de los parques y plazas

Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

Accesibilidad y movilidad en las aceras

Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

Pavimentación y bacheo de calles

Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

5.- ¿Ha participado usted en el proceso de selección de obras para el Presupuesto Participativo?

Si _____

No _____