



Ayuntamiento Municipal
de Barahona

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BARAHONA
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2022

NO	CRITERIO NO	SUBCRITERIO	AREA DE MEJORA	ACCION DE MEJORA	OBJETIVO	TAREA	INICIO	FIN	RECURSOS NECESARIOS	RESPONSABLE	INDICADOR
1	1	1.1	No se ha socializado la mision y vision del ayuntamiento	Socializar con el comité de calidad y empleados junto a los grupos de interes la revision de la mision y vision	Que la comunidad conozca nuestros objetivos al conocer nuestra mision y vision de la institucion	Socializarlos con el alcalde, los regidores y todo el personal para darlo a conocer a la poblacion	may-22	jun-22	1- recursos humanos 2 Recursos financieros	Alcalde, concejales, personal administrativo	Comunicaciones de convocatoria a las revisiones
2	1	1.1	No se ha socializado los valores de este ayuntamiento	Socializar con el comité de calidad y empleados junto a los grupos de interes la revision de la mision y vision	Que la comunidad conozca nuestros objetivos al conocer nuestra mision y vision de la institucion	Socializarlos con el alcalde, los regidores y todo el personal para darlo a conocer a la poblacion	may-22	jun-22	1- Recursos humanos 2 Recursos financieros	Alcalde, concejales, personal administrativo	Comunicaciones de convocatoria a las revisiones
3	1	1.2	El Ayuntamiento no ha establecido un plan para que cada encargado pueda tener un manual de funciones	Procurar que cada empleado conozca las competencias de sus funciones	Lograr que el personal se empodere y asuma sus funciones con conocimientos previos.	Asignar un responsable de cada actividad. Dar termino al manual y su entrega a cada departamento	may-22	jul-22	1 Recursos humanos Recusos financieros 3 Recursos tecnologicos	2 RR HH, tecnologia, Difusion mediante comunicaciones y correos	Comunicaciones de RR HH al comité de calidad para su ejecucion

4	3	3.10	No se ha implementado el empleo meritario en este ayuntamiento	Motivar e incentivar a los colaboradores por el cumplimiento de sus labores	Establecer las herramientas que nos permitan estimular y premiar el buen desempeño laboral	Designar un equipo. Evaluar el comportamiento y desempeño de los colaboradores	may-22	dic. 2022	1 Recursos humanos 2 Recusos financieros 3 Recursos tecnologicos	RR HH, Area administrativa, Comunicacion	Reuniones informativas con los colaboradores sobre mediciones de su desempeño
5	4	4.2.1	La institucion no cuenta con buzones donde los empleados expresen sus inquietudes	Conocer sus inquietudes y propuestas de los colaboradores y las mejoras que puedan aportar	Que cada empleado a traves de esta herramienta pueda expresarse	Designar la persona que se encargara de su colocacion. Cotizar y facilitar los instrumentos para su uso	may-22	jun-22	1 Recursos humanos 2 Recusos financieros 3 Recursos tecnologicos	Area libre acceso de informacion	Reuniones con el Dpto. de Libre Acceso a la informacio
6	3	1.3	No contamos con manual y politicas de recursos humanos	Agenciar los conocimientos de los cargos a desempeñar y que se espera de cada colaborador	Que cada colaborador sea medido por sus cmpetencias y conozca sus deberes y derechos	Designar la persona que se encargara de su colocacion. Cotizar y facilitar los instrumentos para su uso	may-22	jun-22	1 Recursos humanos 2 Recusos financieros 3 Recursos tecnologicos	Area libre acceso de informacion, RR HH	Convocatoria de RR HH al comité de calidad para su ejecucion
7	3	3.3.5	No se ha implementado la encuesta a los empleados para medir el clima laboral	Mejorar de forma continua nuestros clima laboral y tomar medidas correctoras	Que los colaboradores puedan expresar sus inquietudes y tomar los correctivos de lugar	Socializar con el alcalde y personal administrativo las competencias de cada quien	may-22	jul-22	1 Libre acceso informacion 2 Recusos financieros 3 Recursos tecnologicos	Area administrativa, RR HH, libre accaso informacio	solicitud aprobacion confeccion modelos de formularios para encuestas

8	4	4.2	La institucion no cuenta con buzones donde los ciudadanos expresen sus inquietudes	Mejorar de forma continua nuestros servicios ofrecidos a traves de las sugerencias d la comunidad	Que los ciudadano puedan emitir sus opiniones a traves de los canales establecidos	Designar la persona que se encargara de su colocacion. Cotizar y facilitar los instrumentos para su uso	may-22	jun-22	1 Libre acceso informacion 2 Recusos financieros 3 Recursos tecnologicos	Area libre acceso de informacion	Solicitud aprobacion cotizaciones de de buzones y ubicación para su instalacion
9	5	2.4	La institucion no promueve la accesibilidad a los productos y servicios	Procurar dar a conocer de manera mas efectiva los servicios prestados y horarios al servicio de la comunidad	Que los ciudadanos, todos los grupos de interes, de forma presencial o digital tengan las informaciones a mano	Designar la persona encargada de tener todas informaciones de forma manual y de forma electronica disponible al servicio de la comunidad	may-22	jul-22	1 Recursos humanos 2 Recusos financieros 3 Recursos tecnologicos	Area de libre acceso. Tecnologia	Reuniones convocadas para plantear las mejoras a la pagina web y la calidad de informacion el personal
10	6	2.2	Actualmente no se existen las herramientas para poder medir el numero de quejas y sugerencias recibidos	Fortalecer los mecanismos tecnologicos que nos permitan evaluar las opiniones emitidas por la poblacion	Que los grupos de interes, juntas de vecinos, asociaciones, la comunidad en general, pueda expresar sus quejas y buscarle soluciones	Designar la pesona encargada de procesar las quejas y sugerencias para mejoria del servicio	may-22	ago-22	1 Recursos humanos 2 Recusos financieros 3 Recursos tecnologicos	Area Libre Acceso de informacion, Tecnologia	Convocatorias para incluir los programas pertinentes que pemitan estas mediciones