







Miname  
lee

**SISTEMA DE MANEJO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DEL AYUNTAMIENTO DE VILLA ALTAGRACIA**

**1.- OBJETIVO**  
Establecer un sistema en el Ayuntamiento de Villa Altagracia donde se pueda recibir las quejas, sugerencias y denuncias de los ciudadanos con la finalidad de que las mismas puedan ser canalizadas de forma eficiente y eficaz para su satisfacción.

Este sistema le brindará las informaciones al Comité de Gestión de Calidad del Servicio Público del Ayuntamiento de Villa Altagracia y al Organismo de Control Interno de las quejas, sugerencias y reclamaciones que los ciudadanos emitan, cuyo resultado de las decisiones tomadas ayudaran al Plan de Mejora Continua de Calidad de Servicio Público, como buena práctica administrativa convirtiéndonos así en una gestión de alto nivel y clase mundial.

**2.- ALCANCE**  
El sistema aplica para todas las gestiones de quejas, sugerencias y reclamaciones que realicen en el Ayuntamiento de Villa Altagracia por un servicio municipal, un(a) servidor(a) público(a) municipal o cualquier tema concerniente a nuestro Ayuntamiento.

**3.- COMITÉ RESPONSABLE DEL SISTEMA**

- > Recepcionista
- > Encargado del departamento de Tecnología
- > Secretaria o Asistente Ejecutiva del Alcalde(a)
- > Asistente de él o la Encargado(a) de Recursos Humanos
- > Asistente de él o la Encargado(a) de Departamento Jurídico.
- > Responsable de la Oficina de Acceso a la Información Municipal.

**4.- TÉRMINOS Y DEFINICIONES**

**Reclamo:** Manifestación formal verbal o escrita de insatisfacción, referida a la prestación de un servicio o la deficiente atención de un colaborador.

**PROPUESTO PATATIVO 2022**

FECHA	HORA	FAV
10/2021	3:00pm	1. Eladio 2. Gladys
10/2021	3:00pm	1. Yissel 2. Sandra
10/2021	3:00pm	1. Sergio 2. Milagro
0/2021	3:00pm	1. Mireli 2. Augusto
0/2021	3:00pm	1. Eladio 2. Yissel
1/2021	3:00pm	1. Perfe 2. Sandra
1/2021	3:00pm	1. Sergio 2. Milagro
1/2021	3:00pm	1. Gladys 2. Augusto
1/2021	3:00pm	1. Eladio 2. Sergio
1/2021	3:00pm	1. Yissel 2. Sandra
1/2021	3:00pm	1. Sergio 2. Milagro
0/2021	3:00pm	1. Gladys 2. Augusto
1/2021	3:00pm	1. Eladio 2. Sergio
11/2021	3:00pm	1. Yissel 2. Sandra
11/2021	3:00pm	1. Sergio 2. Milagro
11/2021	3:00pm	1. Gladys 2. Augusto
11/2021	3:00pm	1. Mireli 2. Sergio
11/2021	3:00pm	1. Eladio 2. Sandra
11/2021	3:00pm	1. Sergio 2. Milagro

**ACCESO A LA INFORMACION M**

!!me encanta informarme!!

**MES DE LA PATRIA**

Juan Pablo Duarte

Francisco del Rosario Sánchez





