

AYUNTAMIENTO
MUNICIPIO DE FANTINO
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2022

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.1	Asegurar una comunicación de la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos más amplia a todos los empleados de la organización y a todos los grupos de interés.	Socialización de la misión, visión y valores del ayuntamiento. Colocar letreros en lugares estratégicos para que tanto empleados como visitantes visualicen.	Socializar con los grupos de interés la misión, visión y valores del ayuntamiento, a fines de alinear los objetivos institucionales de la mano con los colaboradores	Realizar reuniones/colocar cuadros con Misión, Visión y Valores en lugares estratégicos.	ene-22	mar-22	N/A	Departamento de Recursos Humanos	Licda. María Magdalena Santos	En proceso
2	3	3.1	No se cuenta con un Plan de Formación. Capacitar personal en las áreas asignadas.	Plan de Formación dirigido a los empleados. Realizar talleres, cursos, asesorías personalizadas; relativos a las áreas de aprendizaje.	Plan de Formación dirigido a los empleados. Fortalecer conocimientos específicos de los colaboradores a fines de que brinden mejores resultados en favor de la municipalidad.	Preparar plan de Formación dirigido a los empleados. Preparar talleres, cursos, asesorías personalizadas para empleados.	ene-22	dic-22	Por determinar	Departamento de Recursos Humanos	Licda. María Magdalena Santos	En proceso
3	1	1.2	Formular y alienar la estrategia de administración electrónica con la estrategia y los objetivos perativos de la organización.	Crear portal web institucional, SAIP, DGCP	Implementar el uso de los portales web, correos en el manejo institucional.	Solicitud de portales a la OPTIC.	ene-22	dic-22	N/A	Departamento de Tecnología	Melvin Santos	Realizado y en proceso
4	1	1.1	Desarrollar un sistema de gestión que prevenga comportamientos no éticos, a la vez que apoye al personal que trata dilemas éticos; dilemas que aparecen cuando distintos valores de la organización entran en conflicto.	Desarrollar y socializar manual de ética.	Desarrollar y socializar manual de ética.	Preparar manual de ética	ene-22	dic-22	N/A	Departamento de Recursos Humanos	Licda. María Magdalena Santos	Iniciar
5	1	1.2	Definir estructuras de gestión adecuadas (niveles, funciones, responsabilidades y competencias) y asegurar un sistema de gestión por procesos y alianzas, acorde a la estrategia, planificación, necesidades y expectativas de los grupos de interés.	Puesta en marcha de Manual de Organización desarrollado por FEDOMU	Puesta en marcha de Manual de Organización desarrollado por FEDOMU	Aprobar Manual de funciones por sala capitular/poner en marcha manual de funciones.	ene-22	ago-22	N/A	Departamento de Recursos Humanos	Alcalde Gabino A. Padilla, Concejo de Regidores	Realizado
6	1	1.2	Apoyar a los empleados en el desarrollo de sus tareas, planes y objetivos para impulsar la consecución de los objetivos generales de la organización.	Preparar plan de plan de detencion de necesidades	Aplicar el plan de detencion de necesidades	Preparar plan/realizar visitas periódicas a los departamentos	ene-22	abr-22	N/A	Departamento de Recursos Humanos	Licda. María Magdalena Santos	En proceso

7	1	1.4	Participar en las actividades organizadas por asociaciones profesionales, organizaciones representativas y grupos de presión	Desarrollar un comité de actividades sociales	Desarrollar un comité de actividades sociales	Desarrollar un comité de actividades sociales	ene-22	abr-22	N/A	Departamento de Recursos Humanos	Licda. María Magdalena Santos	Iniciar
8	1	1.4	Construir y promover el conocimiento público, reputación y reconocimiento de la organización y sus servicios.	Desarrollar Plan de Relaciones Públicas	Promover las actividades del Ayuntamiento y sus servicios		ene-22	abr-22	Por determinar	Dapartamento de Relaciones Públicas	Salvador Rosario	En proceso
9	4	4.3	Alinear la gestión financiera con los objetivos estratégicos de una forma eficaz, eficiente y ahorrativa	Desarrollar Plan de Relaciones Públicas	Mejorar la calidad del gasto	Ejecutar Plan de Relaciones Públicas	feb-22	abr-22	N/A	Departamento de Finanzas	Lida. Iris Mercado	En proceso
10	4	4.6	Asegurar un mantenimiento eficiente, rentable y sostenible de los edificios, despachos, equipamientos y materiales de las instalaciones, equipos, mobiliarios, etc	Desarrollar plan para los fines por departamento	Mantener en óptimas condiciones las instalaciones físicas del ayuntamiento, areas públicas en general, camiones de basura para garantizar servicio, etc,	Desarrollar plan de mantenimiento por departamento	ene-22	dic-22	Por determinar	Departamento Obras Públicas Municipales	Frank Félix Ramos	En proceso
11	5	5.1	Mejora continua de los procesos	Realizar análisis periódico de los procesos implementados para evaluar su rendimiento y eficacia	Realizar análisis periódico de los procesos implementados para evaluar su rendimiento y eficacia	Evaluar procesos implementados	ene-22	dic-22	N/A	Asistente del Alcalde	Charles Juan Zacarías Lantigua	Iniciar
12	5	5.2	Desarrollar un elaborado sistema de respuestas a las quejas recibidas, de gestión de reclamaciones y procedimientos.	Colocar buzón de quejas	Mejorar los procedimientos institucionales	Colocar buzón de quejas, designar personal que evalúe y de seguimiento.	ene-22	dic-22	N/A	Departamento de Recursos Humanos	Licda. María Magdalena Santos	Realizado
13	5	5.1	Mejorar servicio de recogida de basura	Servicio de recogida eficiente	Aumentar cobertura de recogida de basura	Aumentar cobertura, Mejorar condiciones de los equipos, realizar calendario de recogida de basura	feb-22	dic-22		Departamento de Ornarto	Pedro de Jesús Avilio	Realizado
14	5	5.1	Estar dentro de las 20 mejores alcaldías del Ranking SISMAP	Crear comité de seguimiento y evaluación del SISMAP	Fortalcer la institucionalidad	Ejecutar acciones implementadas por el comité de seguimiento y evaluación del SISMAP	ene-22	dic-22	N/A	Asistente del Alcalde	Mayra Santos	En proceso
15	5	5.1	Desarrollo Territorial del municipio de Fantino	Preparar Plan de Desarrollo Territorial del Municipio	Establecer el desarrollo y limitaciones del territorio municipal	Desarrollar Plan de Desarrollo Territorial del Municipio	ene-22	dic-22	Por determinar	Alcalde Municipio/Departament o Planeamiento Urbano	Gabino A, Padilla/Antony Ortiz	En proceso