



**Ayuntamiento  
Municipal  
de Bani**

UNIDOS Y COMPROMETIDOS  
CON NUESTRO PUEBLO.

**RNC- 415-00012-4**

**OFICINA DE  
LIBRE ACCESO A LA  
INFORMACIÓN (OAIM)**

Bani, provincia Peravia,  
15 de noviembre del 2021.

**A la : Señora  
Diana Blandino,  
Enc. De Planificación y Desarrollo Mcpal.  
Su Despacho.-**

**Asunto : Remisión de quejas y Reclamaciones  
Agosto, Septiembre, Octubre, noviembre/2021**

Reciba usted un cordial saludo, a la vez que le remito el informe de las quejas recibidas en los meses agosto, septiembre, octubre del corriente año, detalladas a continuación, para su conocimiento y fines de lugar.

04/8/21, La Sra. Ramona Díaz denuncia que en el Barrio de Rafa (Villa Real I y II) se está haciendo un vertedero improvisado, debido a que el camión recolector de esa zona no está pasando.

Procedimos a llamar al supervisor encargado de ese sector, y me comunico que había 3 camiones fuera de servicio y que el de esa zona es uno de ellos, el cual se comprometió a enviar un camión al día siguiente.

09/8/2021, Regional de Salud Pública, solicita le envíen con carácter de urgencia un camión recolector de Basura, se le informo de inmediato al Sr. Bienvenido Mejía, Se llamo al supervisor encargado del sector y en horas de la tarde se envió una unidad a recoger los desechos.

25/8/2021, la Sra. Milagros Soto, de la comunidad de El Llano reporta que el camión recolector no entra en la calle donde vive, que siempre se le queda la basura.

Nos comunicamos con el Supervisor de la zona y nos informa que ese callejón es muy angosto como otros en esa comunidad, que van a enviar un camión más pequeño en auxilio para esas situaciones los días correspondiente, nos contactamos la Sra. Milagros Soto, para darle una respuesta satisfactoria.

30



04/9/2021, Sra. Marlenys Díaz, propietaria de Repuestos Marlenys se queja por que no están recogiendo la basura de su negocio.

Se procedió a verificar que estaba sucediendo y el inspector contesto que la unidad correspondiente al sector estaba fuera de servicio, pero que en horas de la tarde enviarían otra unidad, cosa que confirmamos con la Sra. Marlenys Díaz.

14/09/2021, Sr. Oclides Sazón, se queja porque no le están recogiendo la basura. Nos comunicamos con el chofer de la unidad para preguntar qué paso con ese servicio el cual nos comunicó que ellos pasaron que el empleado no saco la basura, y que se daría la vuelta otra vez, más tarde llamamos al Señor Oclides y ya se había resuelto.

12/10/2021, Sres. Colegio Nuestra Sra. Fátima (809) 522-3257) notifican que están llenos todos los contenedores de Basura, para que por favor pasen lo antes lo posible.

Se le comunico al Sr. Encargado de Ornato y nos comunico que la unidad de ese sector esta en mantenimiento, pero que enviaran otra unidad con carácter de urgencia, por tratarse de un centro educativo.

4/11/2021, Queja No.2021110419956.

311 Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias Sr. Rafael Villar. C/ Francisca la Francisquera, sector Pueblo Nuevo.

Reclama que la recogida de basura en el sector tarda hasta un mes sin pasar, queja que ha llevado hasta la junta de vecinos del sector ya mencionado.

Informa el Sr. Enc. De Ornato y Limpieza que esa unidad esta dañada, pero que había enviado un auxilio, lo cual fue confirmado el día 5/11/2021 por llamada telefónica que se estaba dando el servicio y luego el día 10 también dieron el servicio, quedando así establecido 2 veces a la semana.

8/11/2021, C/ Paco Gómez #7.

Informan que la Sra. Geraldina, esta quemando la basura en el tronco de un árbol verde, en el patio de su casa y esta afectando los vecinos con el humo. Esta queja fue tramitada a Medio Ambiente provincial.

8/11/2021, Sra. Ayesa Mañón, de los apartamentos Riviera del Sur, con el contacto 809-960-1462, denuncia que se esta haciendo un vertedero improvisado en ese sector, porque el camión recolector no está pasando.



Hablando con el Sr. Encargado de Ornato y Limpieza me informa que ese camión estaba en mantenimiento por una avería mecánica, pero que en horas de la tarde o en la mañana enviaría.

8/11/2021, Sra. Yolayne, residente en la calle Gregorio Luperón del Bo. 30 de mayo por la fritura de Glenys, no están recogiendo la basura.

En comunicación con el Sr. Enc. De Ornato y Limpieza me informa que ese camión se retiro antes de llegar a esa calle, porque se estaba calentando, pero que enviaría otro en auxilio, lo cual mas tarde fue confirmado con la Sra. Yolayne.

8/11/2021, Sra. Dominga Cordero, C/ proyecto 4 casa #1  
Residencial María del Carmen, tel. 809-707-1350.

La Sra. Denuncia que fue objeto de maltrato verbal por el Supervisor de dicha zona, porque sacaba la basura antes de la hora pautada para la recogida.

Se le comunico al Sr. Encargado de Ornato y Limpieza y se comunico con la Sra. Y su esposo le explico el horario de sacar los desechos, y le pidió disculpas a nombre de la institución, en cuanto al supervisor se tomarán medidas.

15/11/2021, Sr. Juan Manuel, Tel. 809-606-0054, informa que el camión recolector de basura, no había pasado el sábado y el día de hoy no había en horas de la mañana, no había pasado en la carretera Sánchez del sector El Laurel, próximo a Lachapelle Auto.

El Sr. Encargado de Ornato y Limpieza me informa que el camión recolector de esa zona esta dañado, pero que en ese momento estaba enviando otra unidad a esa zona

Estas reclamaciones fueron por llamadas telefónicas, una por el sistema 311 y otras de forma presencial.

Atentamente,  
  
**Angela Pol,**  
Enc. OAIM





**Ayuntamiento  
Municipal  
de Bani**

UNIDOS Y COMPROMETIDOS  
CON NUESTRO PUEBLO.

RNC- 415-00012-4

## OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAIM)

Bani, provincia Peravia,  
03 de diciembre, del 2021.

**Al : Señor  
Ing. Santo Ramírez B.  
Alcalde Municipal.  
Su Despacho.-**

**Asunto : Remisión de Informe/Diciembre 2021.**

Reciba usted un cordial saludo, a la vez que le remito el informe de solicitud de información correspondiente al mes de noviembre/2021, en el cual se recibió Una (01) solicitud, detalle a continuación para su conocimiento y fines de lugar.

18/11/2021, Saip-Sip 000-58696 Sr. Periodista Juan Mojica, esta solicitud está en proceso de recopilación de datos en el Dpto. de Secretaría Mcpal.

Atentamente;

  
**Angela Pol,  
Enc. OAIM**



**EMAIL.: INFO@BANI.GOB.DO - WEB.: WWW.ALCALDIABANI.GOB.DO  
TEL.: 809-346-4300 EXT.: 289**

MES	2018	2019	2020	2021
ENERO	5	6	9	1
FEBRERO	7	9	2	3
MARZO	4	5	0	1
ABRIL	5	5	2	5
MAYO	1	5	1	3
JUNIO	6	3	3	2
JULIO	0	3	5	1
AGOSTO	1	3	0	0
SEPTIEMBRE	7	4	6	4
OCTUBRE	10	4	3	2
NOVIEMBRE	5	1	0	1
DICIEMBRE	5	4	3	
	56	52	34	23

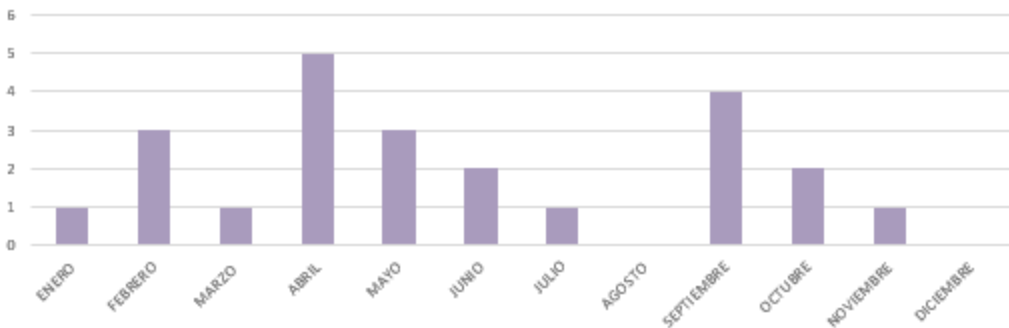


*Ayuntamiento Municipal de Bani*  
**Oficina de Libre Acceso a La Información**  
 Estadísticas de Solicitudes por Mes

*Angela Pol.*  
 Enc. Oficina de Libre  
 Acceso a la Información.



2021





**Ayuntamiento  
Municipal  
de Bani**

UNIDOS Y COMPROMETIDOS  
CON NUESTRO PUEBLO.

**RNC- 415-00012-4**

**OFICINA DE  
LIBRE ACCESO A LA  
INFORMACIÓN (OAIM)**

Bani, provincia Peravia,  
01 de octubre, del 2021.

**Al : Señor  
Ing. Santo Ramírez B.  
Alcalde Municipal.  
Su Despacho.-**

**Asunto : Remisión de Informe/septiembre 2021.**

Reciba usted un cordial saludo, a la vez que le remito el informe de las solicitudes de información correspondiente al mes de septiembre/2021, se recibieron cuatro (04) solicitudes, detalle a continuación para su conocimiento y fines de lugar.

15/9/2021, Saip-Sip 000-55549 Sr. Periodista Juan Mojica, esta solicitud fue denegada, según lo establece la Ley 200-04 en su capítulo II, artículo 7, párrafo I, por no corresponder a nuestra jurisdicción.

15/9/2021, Saip-Sip-000-55557 Sr. Periodista Juan Mojica, esta solicitud fue denegada, según lo establece la Ley 200-04 en su capítulo II, artículo 7, párrafo I, por no corresponder a nuestra jurisdicción.

20/9/2021, Saip-Sip-000-55787 Sr. Periodista Juan Mojica, está en proceso de recopilación de datos.

20/9/2021, Lic. Jorge De Los Santos, esta solicitud fue contestada en tiempo oportuno, según lo establecido en la Ley 200-04 artículo 2.



Atentamente;

**Angela Pol,**  
Enc. OAIM



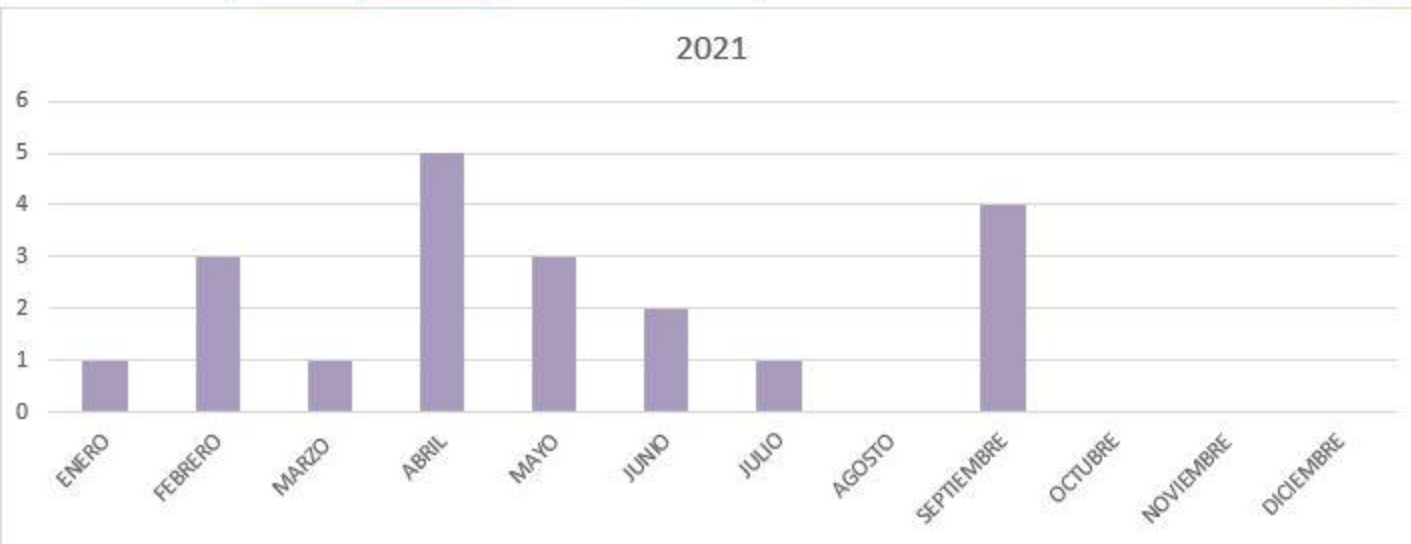
**EMAIL.: INFO@BANI.GOB.DO - WEB.: WWW.ALCALDIABANI.GOB.DO  
TEL.: 809-346-4300 EXT.: 289**

MES	2018	2019	2020	2021
ENERO	5	6	9	1
FEBRERO	7	9	2	3
MARZO	4	5	0	1
ABRIL	5	5	2	5
MAYO	1	5	1	3
JUNIO	6	3	3	2
JULIO	0	3	5	1
AGOSTO	1	3	0	0
SEPTIEMBRE	7	4	6	4
OCTUBRE	10	4	3	
NOVIEMBRE	5	1	0	
DICIEMBRE	5	4	3	
	56	52	34	20



**Ayuntamiento Municipal de Bani**  
**Oficina de Libre Acceso a La Información**  
 Estadísticas de Solicitudes por Mes

*Angela Pol.*  
 Enc. Oficina de Libre  
 Acceso a la Información.



## PUBLICACIONES.

<https://ayuntamientobani.gob.do/transparencia/wp-content/uploads/2021/12/REMISION-DE-QUEJAS-Y-RECLAMACIONES-1.pdf>

<https://ayuntamientobani.gob.do/transparencia/documentos/estadisticas-y-balances-de-la-gestion-oaim/>