



**Ayuntamiento Municipal de Janico**  
**Calle Federico Pichardo #24, Janico Rep. Dom. RNC: 430-004230-8**

### **Registro de quejas y sugerencia Julio, Agosto y Septiembre 2021**

<b>No.</b>	<b>Fecha</b>	<b>Vía de recepción</b>	<b>tipo</b>	<b>descripción</b>	<b>usuario</b>	<b>estatus</b>	<b>Área involucrada</b>	<b>Fecha de cierre</b>	<b>respuesta</b>	<b>Tiempo de respuesta</b>	<b>Seguimiento o acciones</b>
1	17/08	Recursos Humanos	Queja	El camión no pasa por cebú.	Cliente	Solucionada	Desechos Solidos	01/09	03/09	2	Se recordó a la comunidad la ruta de recolección.
2	24/09	Recursos Humanos	queja	El área de cobro de residuos estaba vacío.	Cliente	Solucionada	Desechos Solidos	01/10	01/10	0	Inmediatamente procedimos a cubrir el puesto, ya que la encargada estaba de vacaciones.

*Walter B. Adams*  
Enc. de Recursos Humanos

