



Ayuntamiento Municipal de Janico
Calle Federico Pichardo #24, Janico Rep. Dom. RNC: 430-004230-8

Registro de quejas y sugerencia Julio, Agosto y Septiembre 2021

No.	Fecha	Vía de recepción	tipo	descripción	usuario	estatus	Área involucrada	Fecha de cierre	respuesta	Tiempo de respuesta	Seguimiento o acciones
1	17/08	Recursos Humanos	Queja	El camión no pasa por cebú.	Cliente	Solucionada	Desechos Solidos	01/09	03/09	2	Se recordó a la comunidad la ruta de recolección.
2	24/09	Recursos Humanos	queja	El área de cobro de residuos estaba vacío.	Cliente	Solucionada	Desechos Solidos	01/10	01/10	0	Inmediatamente procedimos a cubrir el puesto, ya que la encargada estaba de vacaciones.

Walter B. Adams
Enc. de Recursos Humanos

