



Municipio Los Alcarrizos
18 de noviembre del 2021.-

A : **Sr. Albín Villa**
Dir. Tecnología

Asunto : **Informe Recolección de Desechos Sólidos**

Después de un cordial saludo, sirva la presente para remitirle el informe sobre el proceso de generación de facturas y gestión de cobros de desechos sólidos de este ayuntamiento: Las facturas se empiezan a generar del 01 al 07 de cada mes, mediante nuestro sistema de cobros y facturación Catagady, luego se empieza el proceso de distribución de facturas, tanto físico como digital, una vez entregadas las facturas, se inicia el seguimiento telefónico para precisar fechas de posibles pagos, generalmente se envía a un personal representante de la esta dirección, que pueden ser las recaudadoras puerta a puerta o el mensajero para retirar dichos pagos, tanto en efectivo como en cheques.

Los contribuyentes puedes realizar sus pagos vía transferencia, depósitos, libramientos o directamente en nuestras instalaciones.

Una vez recibidos los cobros el personal de caja procede a generar un recibo de ingresos, luego se realiza un recibo interno u orden a tesorería, finalizado este proceso, al final del día se asientan los diferentes arbitrios percibidos por esta dirección y se envían a Tesorería para su registro, control y custodia tanto del efectivo como de los documentos soporte.

Hecho y firmado en el municipio de los Alcarrizos a los 18 del mes de noviembre del 2021.


Urka Inés Soto Guzmán
Directora Ingresos y Rentas

