



Plan de Mejora Institucional. 2022

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	
							Inicio	Fin				
1	1	1.2	Elaboración de la Estructura Organizativa	Remitir la estructura Organizativa al Concejo y al MAP para su aprobación	Tener una Estructura Organizativa actualizada para reforzar el liderazgo de la Junta	1-Solicitar apoyo al MAP. 2. Elaborar la Estructura Organizativa 3.Socializar la nueva estructura con los empleados.	ene-22	may-22	Tecnología Humanos	Estructura Organizativa revisada y actualizada	Consejo de Regidores	
2		Liderazgo	1.3	Elaborar Manual de Función.	Elaborar Manual de Función.	Establecer claramente las funciones básicas y las responsabilidades que corresponde desempeñar a cada dependencia, delimitando la naturaleza y amplitud del trabajo.	Remisión de comunicación al MAP para acompañamiento, elaboración y socialización del Manual de Función	ene-22	may-22	Humano	Manual de Cargos diseñado y en implementacion	Recursos Humanos
3		1.4	No se evidencia un mecanismo que propicie la retroalimentación de los líderes con los empleados.	Preparar una política para documentar las reuniones con los empleados con control de asistencia, fotos.	ofrecer información a una persona sobre un resultado.	Realizar mesa de trabajo con las demas areas para definir herramienta	Enero.2022	Marzo 2022	Humano	Matriz elaborada	Equipo de Mejoría continua de la calidad. Enc. Planificación	
4		1.5	No contamos con un Código de Etica.	Solicitar al MAP acompañamiento para la implementación del Regimen Etico y Disciplinario.	Unificar las normas de conducta para los servidores Fortalecer la integridad de los servidores en el cumplimiento de sus funciones.	Remisión de comunicación al MAP.	Enero.2022	Marzo 2022	Humano	No. de Charlas Realizadas	Departamento de Recursos Humanos	
5		Criterio 2. Estrategia Y planificación	1.2, 2.3	No tenemos una política de Responsabilidad Social	Crear una política para la Responsabilidad Social.	Contribuir al desarrollo sostenible Integración, implementación y promoción de un comportamiento socialmente responsable en toda la organización y, a través de sus políticas y prácticas, dentro de su esfera de influencia.	Realizar reuniones con los grupos de interes. Elaborar la política de responsabilidad social.Socializar y dar a conocer el documento	Febrero 2022	Mayo 2022	Humano	1.Politica de Responsabilidad Social elaborada 2.No. de actividades de responsabilidad social	Encargado de planificación

6	<b>Criterio 3. Personas</b>		No se evidencia la Realización de la inducción pública de todo el personal	Solicitar capacitación a la entidad correspondiente	Fortalecer el conocimiento de de la administración pública hacia los empleados.	Solicitar asistencia al INAP y coordinar con la dirección de carrera de capacitación y asesoría sobre ley 41-08 de Función Pública.	Febrero.2022	Junio 2022	Humano	Depto. de Recursos Humanos.	No. de charlas realizadas
7		3.2	No se ha realizado la Evaluación de Desempeño al Personal	Implementar la Evaluación del Desempeño	Conocer el valor del trabajo realizado por los empleados de la organización y así poder medir el nivel de competitividad de la organización.	Solicitar asesoría al MAP. 2.Coordinar asistencia con la Dirección de Reclutamiento, Selección y Evaluación del Desempeño Laboral sobre Evaluación del Desempeño y Reclutamiento y Selección, Charla sobre el sistema de evaluación, régimen ético y competencias y acompañamiento en la implantación de la evaluación del desempeño.	Febrero.2022	Mayo 2022	Humano	Depto. de Recursos Humanos. y comite de calidad	Evaluación del Desempeño implementado
8		3.3	No contamos con Plan de Capacitación	Elaborar un Plan de Capacitación para la institución	Ofrecer una serie de acciones directas adaptadas a tus capacidades y necesidades, para que obtengas la formación y cualificación necesarias, adaptadas a las demandas empresariales, de manera que conduzcan a la inserción laboral.	Coordinar con los directivos de la entidad para la elaboración del Plan de Capacitación y coordinar con el INAP las capacitaciones para el personal de la institución de acuerdo al resultado obtenido de la detección de necesidades de capacitación realizada. 2. Solicitar capacitación al INFOTEP	ene-22	dic-22	Humano	Depto. de Recursos Humanos.	Plan de capacitación elaborado y Cantidad de empleados capacitados
9		<b>Criterio 4.</b>	4.4	No se evidencia que todas las alianzas esten por escrito	Formalizar alianzas firmada entre las partes.	Llegar a una sinergia en la cual cada uno de los socios espera que los resultados obtenidos, sean mejores que los resultados alcanzados por sí mismos.	Realizar reuniones de coordinación para identificar las formas de convenio	Enero 2022	marzo 2022	Humano	Director consejo de Regidores

10	<b>Criterio 5. Proceso</b>	5,1	No se cuenta con procesos claramente definidos para el buen funcionamiento del ayuntamiento.	Revisar y mejorar los procesos de la junta.	Que las actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado	Solicitar al MAP acompañamiento 2.Coordinar con la Dirección de simplificación para elaboración del Mapa de Procesos y la Carta de Compromiso	feb-22	Abril 2022	Humano	Charla de carta Compromiso y mapa de proceso elaborado.	Recursos Humanos
11	<b>Criterio.6 Resultados Orientado a los clientes/Ciudadanos</b>	6.1	No tenemos buzón de Quejas y Sugerencias externo e interno.	Gestionar la compra de los buzones de quejas y sugerencias.	Recibir comentarios de los ciudadanos clientes para mejorar los procesos, procedimientos y servicios de Congente.	Solicitud de compra para los buzones, colocar en el buzón de sugerencias para los clientes externos e interno. 2. Crear formularios para los buzones.	Enero2022	Marzo 2022	Humano	1. Cantidad de Buzones instalados. 2. Cantidad de quejas atendidas	Responsable de acceso a la información
12		6.2	<i>No contamos con una Carta de Compromiso para los Ciudadanos</i>	Elaborar la Carta de Compromiso al Ciudadano	Dar a conocer los servicios que ofrecemos en este distrito municipal.	Solicitar al MAP acompañamiento 2.Coordinar con la Dirección de simplificación para elaboración del Mapa de Procesos y la Carta de Compromiso	ene-21	jun-22	Humano	Carta de Compromiso elaborada.	Comité de Calidad
13	<b>Criterio 7. Mediciones del rendimiento de desempeño)</b>	7.2	No se evidencia la aplicación de encuesta de clima Laboral para los empleados	Solicitar al MAP acompañamiento para la implementación del encuesta de clima laboral.	Conocer la percepción y satisfacción del cliente interno	Solicitar mediante a comunicación a la colaboración al MAP.para la aplicación	Abril 2022	Julio 2022	Humano	Comunicación, acta y registros	Recursos Humanos

<b>Comentarios</b>

