

Registro de Quejas Abril, Mayo y Junio

No.	Fecha de Recepción	Via de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Información del Usuario	Estatus	Área Involucrada	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días)	Seguimiento/ Acciones
1	23/4/2021	Recursos Humanos	QUEJA	Camion no paso por la escuela	Institucion	Solucionada	Desechos solid.	26/4/2021	26/4/2021	1	el camion paso a recoger los desechos solidos.
2	18/5/2021	Recursos Humanos	Sugerencia	Quitar tanque en calle Jose Maria Cabral	Cliente	Solucionada	Desechos solid.	31/5/2021	2/6/2021	2	Se quito en tanque ya que ninguna calle debe tener.
3	22/5/2021	Recursos Humanos	Queja	Entradas al municipio estan con basura	Cliente	Solucionada	Desechos solid.	31/5/2021	31/5/2021	1	se recolecto y se barrio la entrada municipal.
4	25/6/2021	Recursos Humanos	Queja	Camion no paso por la escuela	Institucion	Solucionada	Desechos solid.	30/6/2021	30/6/2021	1	el camion paso a recoger los desechos solidos.
5	28/6/2021	Area de aseo y ornato	queja	los zafacones del parque municipal estan	Cliente	Solucionada	Desechos solid.	30/6/2021	30/6/2021	1	Inmediatamente se recogio la basura de los zafacones.

Maltha Biannela Adames

