



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2021 - 2022

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador	Comentarios
							Inicio	Fin				
	Criterio 1. LIDERAZGO	1.1	Falta colocar en lugares visible la misión, la visión y valores de la organización, implicando a los grupos de interés y empleados.	Sensibilización de los empleados y realizar dinámicas.	Lograr mayor compromiso, eficiencia.	1. Hacer visible en todas las áreas operativas del Ayuntamiento Municipal la Misión, Visión y Valores, incluyendo el Mural Informativo.	ago-21	dic-21	Por Determinar	Recursos Humanos	Misión, Visión y Valores.	
		1.2	No se reconoce y premia los esfuerzos tanto individuales como de equipos de trabajo.	Establecer criterios para motivación de las personas.	Tener personas motivadas, valoradas y empoderadas.	1. Establecer programa de incentivo de manera individual y por equipo de forma mensual o trimestral.	ago-21	dic-21	Por Determinar	Despacho del Alcalde, Recursos Humanos.	Número de personas reconocidas en cada periodo.	
			No se realizan evaluaciones de desempeño en línea.	Diseñar herramientas de evaluación de desempeño en línea.	Ahorrar papel en las evaluaciones de desempeño anuales.	1. Reunión con Recursos Humanos. 2. Crear formulario de evaluación en línea. 3. Implementar el formulario.	ago-21	dic-21	Por Determinar	Recursos Humanos	Evaluación del personal con necesidad de gastar recursos económicos.	
		1,4	No se promueven de manera recurrente los servicios de la institución.	Promover por distintos medios disponibles los servicios que ofrece nuestra institución de manera recurrente.	Que los munícipes conozcan de manera los servicios que ofrece la institución y puedan acceder a estos.	1. Reunión con el CAMWEB institucional. 2. Revisar catálogo de servicios. 3. Elaborar Cronograma de publicaciones de servicios en los distintos medios. 4. Publicar los servicios en distintos medios.	ene-22	mar-22	Por Determinar	Relaciones Publicas	Publicar los servicios en los distintos medios.	
	Criterio 2. Estrategia y Planificación	2.1	No se realiza publicidad dirigida a la ciudadanía	Crear programa de publicidad dirigido a la ciudadanía para motivar su participación en propuestas para mejorar resultados de los servicios municipales.	Motivar a la participación ciudadana para la mejora de los servicios	1. Reuniones con Equipo de Prensa. 2. Plan de reuniones con los grupos de interés. 3. Reunión de sensibilización.	ene-22	mar-22	Por Determinar	OMPP y Comité de Calidad	Obtener propuestas de mejora sobre los servicios por parte de los ciudadanos.	
	Criterios 3. Gestión de los Recursos Humanos	3.3	No hemos realizado encuesta de Clima Organizacional	Implementar encuesta de Clima Organizacional.	Saber el clima organizacional dentro de la institución	1. Solicitar asistencia al MAP, coordinar con la Dirección de Gestión del Cambio asistencia para aplicar herramienta del Gestión del Cambio: Comportamiento Organizacional, Encuesta de Clima, y otros. 2. Implementar la encuesta Clima Organizacional.	abr-22	jun-22	Por Determinar	Recursos Humanos	Determinar el clima organizacional de la Institución por medio de la encuesta de clima (SECAP)	
			Hacer mejoras en la señalización y organización física de los departamentos del Palacio Municipal.	Realizar las mejoras de señalización y organización de los departamentos de la institución.	Garantizar la visualización de la señalización y organización de los departamentos.	1. Hacer nuevas divisiones, guías informativas y readecuación del espacio físico de las oficinas Municipales.	abr-22	jun-22	Por Determinar	Recursos Humanos, Encargados de las diferentes áreas del Cabildo.	Tener a la vista de los Munícipes la visualización de la señalización de los departamentos.	

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador	Comentarios
							Inicio	Fin				
	Criterio 4. Alianzas Recursos	4.6	Formular un sistema de mantenimiento de las instalaciones, equipos y materiales.	Formular e implementar un sistema de mantenimiento de las instalaciones, equipos y materiales.	Garantizar que los equipos estén en óptimas condiciones para su funcionamiento.	1. Designar equipo que asumirá la responsabilidad. 2. Realizar levantamiento, estado actual de la infraestructura, los activos y requerimientos de mejora. 3. Establecer las prioridades, alineadas con los planes de mejora del Ayuntamiento. 4. Elaborar y someter a la Alcaldía, el plan de acción y los procedimientos de trabajo.	abr-22	jun-22	Por Determinar	Alcalde	Plan de Mantenimiento	
			Garantizar la accesibilidad al edificio de acuerdo con las necesidades de los empleados y ciudadanos cliente (parqueos)	Habilitar el área de parqueo de la institución	Asegurar la entrada de los empleados y ciudadanos clientes al edificio	1. Inconveniente en el Parqueo.	abr-22	jul-22	Por Determinar	Planeamiento Urbano	Infraestructura vial	
			Garantizar la accesibilidad al edificio de acuerdo con las necesidades de los empleados y ciudadanos cliente (vigilancia)	Iluminar el área de parqueo con sistema de vigilancia.	Asegurar la entrada y la permanencia de los empleados y ciudadanos clientes al edificio con un sistema de vigilancia electrónica.	1. Fortalecer la seguridad ciudadana.	abr-22	jul-22	Por Determinar	Planeamiento Urbano	Mejoramiento para la seguridad ciudadana.	